

Lov om Social service	Emne	Tidsfrister for sagsbehandling	Status januar 2018
§ 79	Generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte	a) Henvendelser behandles af aktivitetsmedarbejderne på aktivitetsstederne: 2 uger	
§ 83	Personlig pleje	a) Ansøgning om akut personlig pleje: 2 dage b) Ansøgning om personlig pleje: 4 uger c) Ansøgning om større ændringer i den personlige pleje: 10 uger	a) Overholder tidsfristen b) 2 sager overskrider tidsfristen c) Overholder tidsfristen
§ 83	Praktisk hjælp	a) Ansøgning om akut praktisk hjælp: 3 uger b) Ansøgning om praktisk hjælp: 10 uger c) Ansøgning om større ændringer i den praktiske hjælp: 10 uger	a) Overholder tidsfristen b) 1 sag overskrider tidsfristen c) Overholder tidsfristen
§ 83	Madservice	a) Ansøgning om akut madservice: 2 dage b) Ansøgning om madservice: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 83	Indkøbsordning	a) Ansøgning om akut indkøbsordning: 2 dage b) Ansøgning om indkøbsordning: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 84	Afløsning og aflastning til ægtefælle, forældre og nære pårørende	a) Ansøgning om tilbud om aflastning eller afløsning: 6 uger	3 sager overskrider tidsfristen
§86	Genoptræning	a) Ansøgning om genoptræning: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 86	Vedligeholdende genoptræning	a) Ansøgning om vedligeholdende træning: 6 uger	Overholder tidsfristen
Centerkørsel	Til §79, §84, §86 tilbud	a) Følger tidsfristerne for de enkelte ydelser	
§ 94	Udpeget hjælper	a) Ansøgning om mulighed for selv at udpege	

	ordning	hjelper: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 95	Tilskud til borgerstyret personlig assistance	a) Ansøgning om tilskud til borgerstyret assistance: 12 uger b) Ansøgning om ændringer i ordningen, hvor sagen er belyst: 10 uger c) Ansøgning om ændringer i ordningen, hvor sagen ikke er tilstrækkeligt belyst: 12 uger	Overholder tidsfristen
§ 112	Kompressionsmaterialer	a) Ansøgning om kompressionsmaterialer, hvor sagen er belyst: 1 uge	Overholder tidsfristen
§ 112	Injektions- og testmaterialer	a) Ansøgning om injektions- og testmaterialer, hvor sagen er belyst: 1 uge	Overholder tidsfristen
§ 112	Kateter- og stomi produkter	a) Ansøgning om kateter- og stomi produkter, hvor sagen er belyst: 1 uge	Overholder tidsfristen
§ 112	Bleer	a) Ansøgning om bleer: 2 uger	Overholder tidsfristen
§ 112	Ortopædiske hjælpemidler	a) Ansøgning om ortopædiske hjælpemidler, hvor sagen er belyst: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 112	Brystproteser og parykker	a) Ansøgning om brystproteser eller parykker: 6 uger	Overholder tidsfristen
§ 112	Genbrugshjælpemidler	a) Ansøgning om hjælpemidler ved udskrivelse*: 1-2 dage * Tidsfristen er bundet op af sundhedsaftalen b) Ansøgning om hjælpemidler til personlig pleje og indendørs mobilitet: 4 måneder c) Ansøgning om hjælpemidler til praktisk hjælp og udendørs mobilitet:	Overholder tidsfristen Mange benytter tilbuddet om Kvik Service, hvor vi behandler sagerne med det samme.

		6 måneder	
§ 113	Forbrugsgoder	a) Ansøgning om forbrugsgoder: 6 måneder	Overholder tidsfristen
§ 114	Støtte til køb af bil og særlige indretninger	a) Ansøgning om støtte til køb af bil, hvor der ikke er behov for kørekortkrav: 6 måneder b) Ansøgning om støtte til køb af bil, hvor der er behov for kørekortkrav: 10 måneder (ventetid hos bilinspektøren)	Overholder tidsfristen
§ 116	Boligindretning og boligsift	a) Ansøgning om mindre boligindretninger: 6 måneder b) Ansøgning om større boligindretninger, om- og tilbygninger: 12 måneder c) Ansøgning om boligsifte: 18 måneder	Overholder tidsfristen
§ 117	Individuel befordring	a) Ansøgning om støtte til individuel befordring: 4 uger	Overholder tidsfristen
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (orlovsordning)	a) Ansøgning om ansættelse af person til pasning af nærtstående: 4 uger	Overholder tidsfristen
§ 119	Pasning af døende i hjemmet (orlovsordning)	a) Ansøgning om vederlag til pasning af døende: 1 uge	Overholder tidsfristen
§ 122	Sygeplejeartikler til døende i eget hjem	a) Ansøgning om hjælp til sygeplejeartikler til døende i eget hjem: 1 uge	Overholder tidsfristen

§ 192a	Optagelse på boligliste til pleje- og demensbolig	a) Ansøgning om akut behov for pleje- eller demensbolig: 2 uger b) Ansøgninger om pleje- eller demensbolig: 10 uger	Overholder tidsfristen
Lov om Almene boliger	Emne	Tidsfrister for sagsbehandling	
§54a	Optagelse på boligliste til almene ældreboliger	a) Ansøgning om akut behov for en almen ældrebolig: 2 uger b) Ansøgning om almen ældrebolig: 10 uger	Overholder tidsfristen
Lov om trafikkselskaber	Emne	Tidsfrister for sagsbehandling	
§ 11	Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede	a) Ansøgning om individuel handicapkørsel: 4 uger	Overholder tidsfristen
Sundhedsloven	Emne	Tidsfrister for udførelse	
§ 131	Omsorgstandpleje	a) Tilbud om forebyggende og behandlende tandpleje til personer, som ikke kan udnytte almindelige tandlægetilbud: 10 uger	Overholder tidsfristen
§ 138	Hjemmesygepleje	a) Udførelse af lægehenvist sygepleje: 0-2 dage b) Udførelse af akut opstået sygepleje: 0 dage c) Sygeplejefaglig rådgivning, vejledning og støtte: 1 uge	Overholder tidsfristen
§ 140	Genoptræning efter udskrivning fra sygehus	a) Udførelse af vederlagsfri genoptræning efter udskrivning fra sygehus: 3 dage* *Tidsfristen er bundet op på sundhedsaftalen	Overholder tidsfristen
§ 140a	Vederlagsfri fysioterapi	a) Udførelse af vederlagsfri behandling ved fysioterapeut: 2 uger	Overholder tidsfristen

§ 170	Befordringsgodtgørelse	a) Udbetaling af befordringsgodtgørelse til læge og speciallæge: 4 uger	Overholder tidsfristen
-------	------------------------	---	------------------------

* For al sagsbehandling gælder det, at akutte sager behandles med det samme