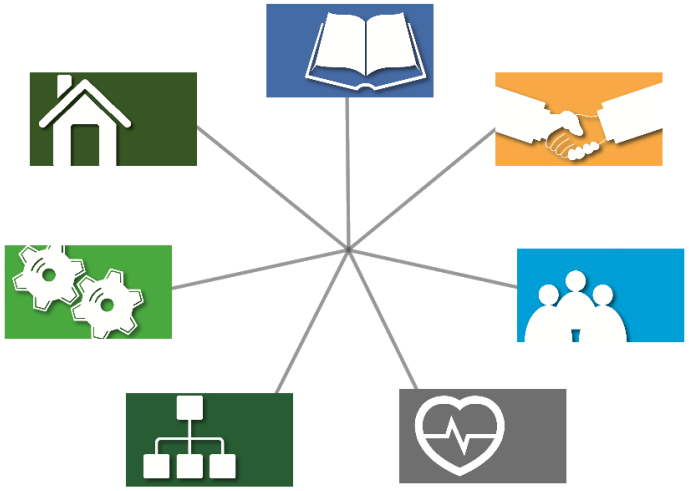
SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Neurorehabilitering Toftegården

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Resultat af tilsynet 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse 25
Vurdering af temaet Kompetencer 29
Vurdering af temaet Fysiske rammer 31
Økonomisk Tilsyn 33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 34

Rapporten er udskrevet 11-07-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Toftegården			
Hovedadresse	Nygade 2 9632 Møldrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87876296 E-mail: asr@viborg.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Anni Søby Rasmussen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Syrenvej		6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Valmuevej		8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Dorthe Kattrup Noesgaard (tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-06-17: Nygade 2, 9632 Møldrup (Anmeldt) 28-06-17: Nygade 2, 9632 Møldrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Neurorehabilitering Toftegården er godkendt efter almen boliglovens § 105 og leverer støtte jfr. Servicelovens § 85.

Neurorehabilitering Toftegården er godkendt til at modtage 5 beboere fra 18 år med erhvervet hjerneskade i den midlertidige afdeling Syrenvej, og 8 beboere fra 18 år med erhvervet hjerneskade i de varige boliger på Valmuevej.

Tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske tilgang, som er grundlæggende for hele arbejdet. Tillige arbejdes der ud fra en anerkendende- og relationsorienteret tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige afsæt er relevant for målgruppen og understøtter beboernes trivsel og udvikling.
Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder struktureret med indsatser overfor beboerne i henhold til de individuelle planer baseret bl.a. på de kommunale § 141 handleplaner og voksenudredningsmetoden.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse. Centerlederen har flere års erfaring med ledelse og har kendskab til målgruppen gennem mangeårigt arbejde med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der løbende er opmærksomhed på beboernes fysiologiske tilstand.
Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende støtter beboerne i at udvikle og/eller vedligeholde beboernes fysiske funktionsniveau samt giver støttende samtaler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forsøger, så vidt muligt, at inddrage familien, venner og bekendte omkring den enkelte beboer og støtter op omkring at forsøge at bevare en god kontakt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og sammen med beboeren og familien, opstiller udviklingsmål for beboerne, hvor der ydes støtte til udvikling og læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser og vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for beboerne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år.

Særligt fokus i tilsynet

I det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 28.06.2017 var der fokus på samtlige temaer i kvalitetsmodellen, d.v.s. :

Tema 1 : Uddannelse og beskæftigelse
Tema 2 : Selvstændighed og relationer
Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater
Tema 4 : Sundhed og Trivsel
Tema 5 : Organisation og ledelse
Tema 6 : Kompetencer
Tema 7 : Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt henstiller, at forholdene omkring Syrenvej lovliggøres.
Afdelingen Syrenvej er godkendt til 5 pladser efter lov om social service § 85 jf. lov om almene boliger § 105.
Borgerne har ikke en lejekontrakt, og opholder sig i boligerne midlertidigt.
Eftersom det ikke er tilladt at etablere institutionspladser (jf. §§ 107 og § 108) i almene boliger, vurderes den aktuelle praksis som værende en omgåelse af lov om almene boliger, da tilbuddet reelt må betragtes som et midlertidigt botilbud efter § 107, hvilket er ulovligt.



Temavurdering

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.
Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og sammen med beboeren og familien, opstiller udviklingsmål for beboerne, hvor der ydes støtte til udvikling og læring. Beboerne på de midlertidige pladser på Syrenvej har mål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket er fastlagt i faste ugentlige programmer. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitiv skadet, og har mål og delmål i forhold til at udvikle færdigheder gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagbeskæftigelse. Beboerne på Syrenvej bor midlertidig på Toftegården, hvor de bl.a. skal lære at have botræning samt hvilke muligheder de har for eventuelt beskæftigelse eller dagtilbud. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitiv skadet og for denne målgruppe er det vigtig at give dem en god struktureret dagligdag, hvor de får den pædagogiske støtte og omsorg, som de har brug for. Neurorehabilitering Toftegården forsøger at støtte beboerne til at yde små praktiske opgaver, hvis de magter og ønsker det f.eks. hjælpe med dække bord, lægge tøj på plads mv. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården.	

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

1 beboer på Syrenvej oplyser, at pgl. har en rehabiliteringsplan, som pgl. har lavet sammen med terapeuterne, og hvor der er taget hensyn til pgl.s ønsker og behov.
Pgl. har en fast plan for aktiviteter / træning i løbet af en uge. Pgl. har faste træningspunkter hver dag.

Beboeren på Valmuevej oplyser, at pgl. kan benytte dagbeskæftigelsen, såfremt pgl. ønsker.

Af oversigt for uge 26 og 27 fremgår, at beboerne har en fast struktur i løbet af en uge med faste tidspunkter for aktiviteter eks. gymnastik, indkøb, cykeltur m.v.

Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på Syrenvej ses mål og delmål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. at indlære kompenserende strategier.
Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på Valmuevej ses mål og delmål i forhold til at udvikle færdigheder gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Beboeren på Valmuevej oplyser, at pgl. ind i mellem benytter dagtilbuddet, hvor pgl. har været med til at lave plantekasser, sætte frø til forspirring m.v.

Medarbejderne oplyser, at beboerne på Valmuevej alle har en fastlagt dagsplan. Dagtilbud indgår ikke som en fast aktivitet for alle beboere, idet det kan blive for meget for beboerne, men medarbejderne forsøger at motivere beboerne til deltagelse.

Af fremsendt oversigt over indskrevne beboere fremgår, at 6 ud af 9 beboere på Valmuevej deltager i dagbeskæftigelse. 5 deltager i § 84 dagtilbud på Toftegården 1 - 2 gange om ugen. 1 beboer er medhjælper i Røde Kors hver 2. tirsdag 1 time (sammen med en medarbejder).

Af fremsendt ugeoversigt for 1 beboer fremgår, at pgl. har fast ugeprogram i forhold til aktiviteter.

Af fremsendt materiale på 1 beboer fremgår, at pgl. har afprøvet dagtilbuddet, men kan p.t. ikke profitere heraf.

Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette. Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forsøger så vidt muligt at inddrage familien, venner og bekendte omkring den enkelte beboer og støtter op omkring at forsøge at bevare en god kontakt.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.

Jfr. beskrivelse af den neuropædagogiske praksis fremgår det, at målet for rehabilitering er, at give mennesker med nedsat funktionsevne et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Fokus er på, hvordan mennesket kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af funktionsnedsættelsen.

Det fremgår endvidere, at borgerne skal have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter og til at gøre brug af fritids- og kulturtilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette.

Pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen, hvorfor de pårørende naturligt inddrages omkring beboeren i det omfang beboeren ønsker dette.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende :
Målet med rehabilitering er at give mennesker med nedsat funktionsevne et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Fokus er på, hvordan mennesket kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af funktionsevnenedsættelse.

I rehabiliteringen arbejdes der hen imod, at borgeren med erhvervet hjerneskade opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Det vægtes, at borgeren bliver aktiv og deltagende i sit fremtidige liv ud fra de ressourcer og ønsker den hjerneskadede og dennes pårørende har.

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. skal genoptrænes i forhold til at komme hjem i egen bolig. Pgl. oplyser, at pgl. har udarbejdet en rehabiliteringsplan sammen med terapeuterne i forhold til udvikling af færdigheder.

Beboeren oplyser, at pgl. selvstændigt skal udføre alle de opgaver pgl. magter, eks. at riste brød, koge æg, dække bord m.v. Pgl. oplyser, at pgl. bliver forberedt på alt det, pgl. selv skal kunne, for at komme hjem i egen bolig.

Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at beboeren har boet på Toftegården i 7½ år, og at der er sket rigtigt meget i den periode. Der har hele vejen igennem været arbejdet efter et fast program, og beboeren har udviklet sig rigtigt meget og er blevet langt mere selvstændig end i starten af opholdet.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere har et mål i forhold til at skulle kunne fungere så selvstændigt som muligt. Der er ligeledes mål for alle i forhold til de sociale kompetencer.
Medarbejderne giver som eksempel et brunch arrangement, hvor der bliver lavet en særskilt plan i forhold til, hvor den enkelte beboer skal sidde og med hvilken støtte, for at beboeren får en så god oplevelse som muligt.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at der er mål i forhold til øget selvstændighed / bibeholde ressourcer.
Der ses dokumentation på, at der arbejdes med målene og at der sker løbende opfølgning heraf.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. primært opholder sig på Toftegården, hvor den primære plan i hverdagene er genoptræning. I weekenden har pgl. ind i mellem mulighed for ture ud af huset, sammen med beboere fra Valmuevej.

Beboeren på Valmuevej fortæller, at pgl. deltager i udflugter ud af huset. Pgl. nyder køreture i bussen. Pgl. har deltaget i Skive Handicapfestival, har været med på ferie med 3 overnatninger m.v.

Medarbejderne oplyser, at der er stor opmærksomhed på, at beboerne indgår i aktiviteter i det omfang de magter.
1 x ugl. Er der tilbud om aktivitet i dagcentret, hvor der er åbent for beboerne på Valmuevej.
1 beboer deltager i banko og spiser med ældre fra ældrecentret.
1 beboer er frivillig hjælper 1 x ugl. I Røde Kors Genbrug.
2 beboere går til ridning.

Medarbejderne oplyser, at der arrangeres ture ud af huset, og hvor de beboere der magter det og har gavn af turen deltager. Tilbuddet har med nogle beboere været på en 3 dages ferie i Slette Strand.

Lederen oplyser, at Viborg kommune har indført en "klippekorts-ordning", hvor beboerne på Valmuevej er omfattet af. Beboerne har her ½ times ekstra hjælp om ugen, som de kan anvende til hvad de selv ønsker. Hjælpen vil således kunne anvendes til eks. ledsagelse til aktiviteter ud af huset e.l.

Af fremsendt materiale på 3 af 4 beboere fremgår:
1 beboer kan lide de fælles aktiviteter. Kan lide bowling og andre boldspil.
1 beboer kommer i Røde kors. Pgl. deltager i humørgymnastik om mandagen, i hyggegruppe om torsdagen og hjælper med at lægge tøj sammen om torsdagen.
1 beboer går til ridning hver fredag, er på sanghold i dagtilbuddet samt deltager i værkstedsaktiviteter.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende :
Pårørendesamarbejdet prioriteres meget højt, og de pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen. Pårørende er altid velkomne og må meget gerne deltage i specifikke træningssituationer efter den hjerneskaderamtes ønske. Toftegården arrangerer i samarbejde med CKU (Center for Kommunikation og Undervisning) og hjerneskadeforeningen pårørendecafé og pårørendeundervisning.

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. har besøg af en pårørende hver lørdag. Pgl. oplyser, at pgl. ikke har mistet kontakten til sit gamle netværk, og har bl.a. kontakt via facebook.
Pgl. oplyser, at pgl. stadig har kontakt til sin gamle dartklub, og at medarbejderne hjælper med kontakten.
Beboeren har bl.a. med støtte, været på besøg i dartklubben en træningsaften.

Beboeren på Valmuevej oplyser, at pgl. har en god kontakt til sit netværk. Pgl. får besøg af sin hustru samt er hjemme på besøg i det fælles hjem ca. 1 gang om ugen.
Pgl. oplyser, at pgl. her ud over går rundt og snakker med de andre beboere på Toftegården.

Den pårørende oplyser, at pgl. altid er velkommen på Toftegården.
Pgl. bekræfter beboerens oplysninger og fortæller, at beboeren primært har kontakt til sine børn og søskende under besøg i hjemmet.

Medarbejderne oplyser, at de har stor opmærksomhed på vigtigheden af kontakt til tidligere netværk.
Medarbejderne nævner en konkret beboer med et meget lille netværk. Medarbejderne støtter nu beboeren i forhold til, at få etableret telefonkontakt til det sparsomme netværk.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at alle har kontakt til netværk

Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering
Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en klar målgruppebeskrivelse på begge afdelinger, Valmuevej og Syrenvej. Målgruppen er borgere fra 18 år med erhvervet hjerneskade. Afdelingen Syrenvej er midlertidige pladser, hvor det under beboerens forløb skal afklares, hvilken boform og beskæftigelse mv. der er muligt for beboeren fremover. Beboere på Valmuevej har afsluttet deres behandling i sundhedsvæsnet, og det er vurderet, at beboerne har brug for at bo i et socialt tilbud. Tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske tilgang, som er grundlæggende for hele arbejdet. Tillige arbejdes der ud fra en anerkendende- og relationsorienteret tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige afsæt er relevant for målgruppen og understøtter beboernes trivsel og udvikling. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder struktureret med indsatser overfor beboerne i henhold til de individuelle planer baseret bl.a. på de kommunale § 141 handleplaner og voksenudredningsmetoden.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.
Målgruppen er borgere fra 18 år med erhvervet hjerneskade.

Socialtilsyn Midt kan konstatere, at afdelingen på Syrenvej er godkendt til 5 pladser efter lov om social service § 85 jf. lov om almene boliger § 105. Beboerne har ikke lejekontrakt og opholder sig i boligerne midlertidigt.
Eftersom det ikke er tilladt at etablere institutionspladser (jf. §§ 107 og § 108) i almene boliger, vurderes den aktuelle praksis som værende en omgåelse af lov om almene boliger, da tilbuddet reelt må betragtes som et midlertidigt botilbud efter § 107, hvilket er ulovligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der grundlæggende arbejdes ud fra den neuropædagogiske tilgang samt med stort fokus på anerkendelse.
Samtidig lægger tilbuddet vægt på at skabe en tillidsfuld relation til den enkelte beboer og der er opmærksomhed på, at beboerens tidligere livstil mv. kan påvirke den pædagogiske indsats og omsorg.

Indsatsen dokumenteres løbende og der arbejdes systematisk med at udarbejde rehabiliteringsplaner/handleplaner, som tager afsat i beboerens § 141 handleplaner. Der afholdes statusmøder 1 gang årligt på Valmuevej og hver 3-6 mdr. for beboere på Syrenvej, der har de midlertidige pladser.
Tillige afholdes der dagligt kortere møder, hvor de presserende sager gennemgås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og udfordringer

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppe / godkendelse :
Ved gennemgang af tilbuddets målgruppe / godkendelse fremgår, at afdelingen Syrenvej er godkendt til 5 pladser efter lov om social service § 85 jf. lov om almene boliger § 105. Tilsynet er blevet opmærksom på, at beboerne ikke har en lejekontrakt, og at beboerne alene opholder sig i boligerne midlertidigt.
Eftersom det ikke er tilladt at etablere institutionspladser (jf. §§ 107 og § 108) i almene boliger, vurderes den aktuelle praksis som værende en omgåelse af lov om almene boliger, da tilbuddet reelt må betragtes som et midlertidigt botilbud efter § 107, hvilket er ulovligt.

Tilgange / metoder:
Af beskrivelse af den neuropædagogiske praksis fremgår, at formålet med neuropædagogikken er, at optimere borgeres livs- og læringsforudsætninger i den udstrækning det er muligt.
Neuropædagogikken anvender vi som et tværfagligt arbejdsredskab, der medvirker til at vi får skabt og styrket et indbyrdes fælles sprog samt en forståelse af borgerens vanskeligheder, ressourcer og dermed muligheder
Målet med neuropædagogikken er at skabe og fremme borgerens kompetencer og en meningsfuld hverdag via helhedsorienteret og handlepræget pædagogik.
Neuropædagogikken anvendes som en forståelsesramme, der benyttes kreativt og intuitivt i det daglige arbejde.

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder :
Neuropædagogisk tilgang, Affolter-konceptet, motiverende samtale, Bobath-konceptet, Picture Exchange Communication System og Coombs-konceptet.

Endvidere fremgår, at der anvendes følgende tilgange:
Sanseorienteret, neuropædagogisk, relationspædagogisk, strukturpædagogisk, rehabiliterings samt anerkendende tilgang.

Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med enhver samtale / kontakt til en konkret beboer, er de forskellige metoder / tilgange i overvejelse, i forhold til hvilken metode der skal anvendes og hvad medarbejderen skal gøre rent fysisk. (Der foreligger tilgangsbeskrivelser på de enkelte beboere).

Medarbejderne oplyser, at de løbende dagligt i forbindelse med tavlemøderne, justerer på de enkelte tilgange / metoder i forhold til den enkelte beboer, hvis noget tidligere er oplevet uhensigtsmæssigt.

Her ud over drøftes tilgangene til beboerne løbende på møder.

Beboeren på Syrenvej tilkendegiver, at medarbejderne er ganske bekendte med, hvilke skader de enkelte beboerne har, og er opmærksomme på, hvordan den enkelte beboer støttes bedst muligt.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at der anvendes screeningsværktøj i arbejdet med beboeren.

I forhold til 1 af 4 beboere foreligger neuropædagogisk strategi i forhold til 1 aktivitet.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. har været med til at udarbejde mål for opholdet på Toftegården. Beboeren flyttede ind i april måned 2017. Der er fulgt op på målene 2 gange siden indflytningen, om der skal ændres på indsatsen og om der skal sættes nye mål.

Af fremsendt skrivelse fra tilbuddet vedr. resultatdokumentation fremgår, at screeningsværktøjet Funktionsevnevurdering ved ICF som klassifikation understøtter den tværfaglige dokumentation af borgers funktionsevne.

Af fremsendt materiale fra tilbuddet fremgår, at tilbuddet har et systematisk og visuelt overblik over afholdelse af statusmøder / teammøde, hvor de enkelte beboere drøftes.

Af fremsendt oversigt over "tavler" fremgår, at beboernes mål er oplistet på en stor tavle i personalerummet, hvilken bliver gennemgået dagligt. Beboerens mål vil derfor altid være i fokus.

Af fremsendt materiale fremgår, at der løbende arbejdes med de enkelte mål samt at der sker løbende opfølgning i forhold til målene.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Centerleder og medarbejdere fortæller, at de løbende dokumenterer indsatsen igennem Care. Tillige fortæller leder og medarbejdere, at der udarbejdes rehabiliteringsplaner og mere specifikke handleplaner på borgerne. Handleplanerne kan b.la. indeholde mål om at mindske tryksår og træning i madlavning. Leder og medarbejder oplyser, at der på Valmuevej følges op hver 4. uge, hvor Syrenvej løbende justeres og følges op. Dette grundet, at borgerne på Syrenvej er i et rehabiliterings- og afklaringsforløb. På Valmuevej er det ifølge leder og medarbejdere mere langsigtede mål, da der ikke er forventning om, at der kan eller skal ske udvikling.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. har nået mange mål i den tid pgl. har boet på Toftegården. Pgl. er nu selv i stand til at tage strømper og tøj på med en hånd.

Beboeren og den pårørende på Valmuevej oplyser, at der er sket rigtigt meget med beboeren, i løbet af de 7½ år pgl. har boet på Toftegården. I starten af opholdet blev beboeren badet liggende, pgl. var i kørestol og havde svært ved nye indtryk / tage noget ind. Beboeren havde brug for mange pauser i løbet af dagen. Medarbejderne kunne kun være ved beboeren i 5 min. Ad gangen, hvorefter der var behov for pause.
Pgl. er nu i stand til at gå rundt uden støtte og klarer flere ting selv. Pgl. har ikke længere behov for pauser på samme måde som tidligere.
Pgl. klarer at tale med tilsynet i 30 min.

Medarbejderne oplyser, at det er meget individuelt, hvilke resultater der opnås.

Medarbejderne nævner 2 konkrete beboere på Syrenvej, der har udviklet sig så meget, at de vil kunne udskrives til eget hjem. Den ene beboer vil kunne udskrives uden hjemmepleje.
For andre beboere tager det rigtigt lang tid, og nogle bliver ikke i stand til at flytte i egen bolig.
Medarbejderne tilkendegiver, at over halvdelen af beboerne, der er på midlertidig ophold på Syrenvej, udskrives til egen bolig, med eller uden støtte.

I forhold til beboerne på Valmuevej oplyser medarbejderne, at de alle er meget påvirkede af deres hjerneskade. Nogle beboere udvikler sig rigtigt meget. Andre er ikke i stand til at indlære / vedligeholde færdigheder p.g.a. hjerneskaden.

Medarbejderne giver som eksempel en beboer på Valmuevej, hvor hjerneskaden har ramt bredt. Pgl. var ved indflytningen total sengeliggende, og spiste ved sonde. I dag, efter 7 år, går pgl. selvstændigt rundt på Toftegården og spiser selv.
Pgl. kan forklare sig, trods afasi, pgl. er begyndt at genkende mennesker og har humor.
Medarbejderne nævner en anden beboer, der ligeledes har udviklet sig rigtigt meget, og en anden beboer, der ikke er i stand til at lære nye færdigheder. Pgl. mister i stedet færdigheder.

Af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere fremgår tydeligt, at der er opnået flere positive resultater i forhold til de udarbejdede delmål. Endvidere at en beboer har udviklet sig meget, i den periode pgl. har boet på Toftegården.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på føglende:

Følgende fremgår af Tilbudsportalen:
Vi har et formaliseret samarbejde med Center for Kommunikation og undervisning , Viborg, med tilbud om specialundervisning samt neuropsykologisk udredning og supervision. Vi har et formaliseret samarbejde med lokal lægepraksis samt indgår i tæt samarbejde med relevante speciallæger. Vi anvender VISO til enkeltopgaver.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Både centerleder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udfordringer.

Centerleder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med den lokale lægepraksis, som min. 1 gang hver 14. dag kommer i huset, hvor tilbuddet i forvejen kan fremsende, hvis der er nogle specifikke borger. Der laves årsplan for borgergennemgang, så det sikres at alle borgerne kommer til lægen. Tillige oplyses det, at der er et godt samarbejde med diverse sundhedsydelser, sygehuse, psykatri og tæt sparring ift. regulering af medicin. Derudover er der et samarbejde med VISO efter behov. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde med de pårørende, som kan inddrages i borgernes udvikling og trivsel.



Temavurdering

Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der løbende er opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende støtter beboerne i at udvikle og/eller vedligeholde beboernes fysiske funktionsniveau samt at give støttende samtaler. Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser og vold og overgreb så vidt muligt undgås. Socialtilsyn Midt henstiller, at der sker korrekt indberetning til socialtilsynet vedr. tilladelse til alarm og pejlesystemer.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt henstiller, at der sker korrekt indberetning til Socialtilsynet vedr. tilladelse til alarm og pejlesystemer.

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes tilgang til beboerne bærer præg af respekt og omsorg og der værnes om beboernes selvbestemmelsesret. Af beskrivelse af den neuropædagogiske praksis fremgår, at der arbejdes efter følgende værdier: Ligeværd: - herunder at alle borgere skal have mulighed for indflydelse på egen livssituation og udvikling. Respekt: - herunder at det neuropædagogiske personale udviser respekt for og anerkender det enkelte menneskes ret til selv at definere hvad det gode liv er. Rummelighed	
Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende : Vi har fokus på at den enkelte borger bliver mødt med respekt, og at der lyttes til borgerens behov og ønsker. Respekt indebærer også plads til forskellighed Af Tilbudsportalen fremgår følgende vedr. kommunikationshjælpemidler : At der anvendes PODD og Boardmarker i forhold til de beboere, der ikke har tilstrækkelig tale. Endvidere tavler / bøger og pictogtammer til beboere med sproglige funktionsnedsættelser. Beboeren på Syrenvej oplyser, at der er en afslappet stemning på Toftegården. Medarbejderne lytter til og respekterer beboeren som menneske. Beboeren på Valmuevej oplyser, at medarbejderne lytter og respekterer, hvis beboeren siger fra. Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at medarbejderne har været gode til at forstå beboeren og tolke pgl.s. signaler. De er gode til at aflæse hvad beboeren har brug for. Observation. I forbindelse med interview af medarbejderne omtales beboerne i en respektfuld og anerkendende tone.	
Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Beboeren på Syrenvej oplyser, at rehabiliteringsplanen er lavet i samarbejde med beboeren. Beboeren oplyser, at der hele tiden bliver taget hensyn til beboerens ønsker, og at pgl. har mulighed for at sige fra, hvilket respekteres. Medarbejderne oplyser, at ikke alle beboere er i stand til at være med til at udarbejde mål / delmål. Dette afhænger af deres hjerneskade. Beboerne er ligeledes heller ikke altid realistiske omkring egen situation / formåen. I forhold til beboerne på Syrenvej, magter disse ikke altid at deltage i målsætningsmøderne. Mødet holdes da i starten med de pårørende, der er talefør for beboeren. Beboeren inddrages i den sidste del af mødet. Når der arbejdes med beboerens mål kan medarbejderne hurtigt mærke, såfremt beboeren ikke ønsker at samarbejde omkring målet, hvilket der tages hensyn til. Medarbejderne giver som eksempel en beboer, der har svært ved at samarbejde. Medarbejderne giver, inden opstart med træning, en forklaring på, formålet med dagens træning og forsøger at motivere pgl. til træning. Pgl. har ingen forståelse for, hvorfor pgl. skal træne og glemmer målet hermed. Siger pgl. fra 2 gange accepteres pgl.s	

afvisning.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der løbende er opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.
Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende støtter beboerne i at udvikle og/eller vedligeholde beboernes fysiske funktionsniveau samt giver støttende samtaler.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboeren på Syrenvej oplyser, at pgl. er glad for at være på Toftegården, og beskriver medarbejderne som flinke og kompetente.

Beboeren på Valmuevej oplyser, at pgl. har boet på Toftegården i 7½ år. Pgl. oplyser, at pgl. bor dejligt her og får al den hjælp pgl. har brug for.
Pgl. oplyser, at pgl. kun en gang i løbet af 7½ år har oplevet en vikar, der ikke helt kunne levere.

Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at pgl. ikke kunne ønske et bedre sted for beboeren. Den pårørende oplyser, at medarbejderne gør det fantastisk godt. De tager sig godt af beboerne og forsøger at give dem gode oplevelser.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Centerleder og medarbejdere oplyser, at beboerne som udgangspunkt trives. Det er medarbejdernes oplevelse, at størstedelen af beboerne på Valmuevej trives. Hvor beboerne på Syrenvej fortsat er mærket af deres situation og en del af dem har fået en erkendelse om, at de ikke kommer helt tilbage, til den de var før skaden.
Leder og fagkoordinator fortæller videre, at de støtter beboerne i den krise de er i og neuropsykologen har ligeledes nogle samtaler med beboerne. Endvidere har neuropsykologen krisesamtaler og undervisning til pårørende samt hjælper personalet til at understøtte beboerne.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Medarbejderne fortæller, at beboerne på Syrenvej er tættere på sygehusvæsnet, da de netop er udskrevet inden de kommer på afdelingen. Der er fortsat nogle undersøgelser og et løbende samarbejde med sygehusvæsnet.
Medarbejderne oplyser videre, at beboerne på Syrenvej ved vanskeligt forløb kan skifte læge til den praktiserende læge i byen. Beboerne på Valmuevej får tilsyn af den praktiserende læge 1 gang om året, hvor der tages forskellige prøver, regulering af medicin mv.. Derudover kontaktes lægen efter behov og beboerne ledsages hertil, enten af personalet eller pårørende.
Derudover har beboerne adgang til fx psykolog, fodterapeuter, psykiatrien, tandlæge, omsorgstandpleje.
Tandlægen kommer på tilbuddet, hvis ikke beboeren er i stand til at komme.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at en SOSU-assistent varetager medicinen. Tillige at der er en opmærksomhed på beboerens fysiologiske sygdomme og der lægges vægt på, at være mere beskrivende ift. observationer af beboerne, så sygeplejersken bedre kan lave vurderinger derud fra.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af Tilbudsportalen fremgår, at Toftegården indgår i udviklingsprojekt "I sikre hænder" med henblik på borgersikkerhed og kompetenceudvikling inden for områderne medicin og sår.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på udtrapning af medicin.
Medarbejderne kan se, at beboerne i forbindelse med udtrapning af medicin, vågner mere op, hvorefter medarbejdernes tilgang og struktur bedre kan hjælpe dem videre.
Udtapningen foregår i samarbejde med beboeren, de pårørende, lægen og evt. psykiater.
Medarbejderne uddyber, at de skal være skarpe og støtte beboerne, når de ”vågner op” og finder ud af, hvad de selv er i stand til at magte.

Medarbejderne giver som eksempel en beboer, hvor der for 2 år siden var 2 faste vagter tilknyttet hele tiden.
Beboeren magtede kun at ”vandre op og ned” af gangen hele tiden.
I dag er beboeren en del af madlavning og bagning, og medarbejderne kan se gamle rutiner skinne igennem.
Beboeren vil nu gerne ud at gå selv, uden medarbejderstøtte, hvorfor tilbuddet har fået godkendelse til anvendelse af GPS.

Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at ledelsen har været lydhøre, og har skaffet en konkret neurolog til i beboeren.

Af oversigt over uge 26 og 27 fremgår, at tilbuddet er opmærksomme på, at alle beboere får frisk luft / motion i det omfang de magter.

Af fremsendt materiale på 3 af 4 beboere fremgår, at beboeren har været ved : fodterapeut, neurolog, øjenlæge og diætist. Det fremgår ligeledes at der er opmærksomhed på fysisk motion / det at holde vægten nede.

Observation :
I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanse / skovområde.
Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven.
De særligt indrettede områder skaber en særlig stemning omkring beboren og giver ro.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forebygger magtanvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet laver risikovurderinger på beboerne, bruger personaleskift, hvis en konflikt optrapper, samt anvender den neuropædagogiske og anerkendende tilgang ift. at forebygge magtanvendelser.
Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne løbende sparer med hinanden og fagkoordinatoren ift. indsatsen.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

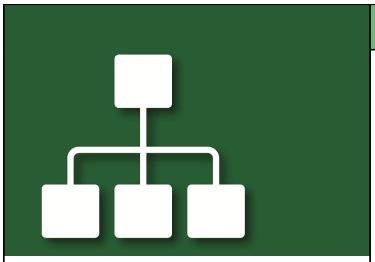
Bedømmelse af Indikator 06.a
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen oplyser, at der i efteråret 2016 har været et særligt fokus på reglerne omkring magtanvendelse / indberetning / forhåndsgodkendelse. Der har været afholdt undervisning fra myndighedsafdelingen og emnet har været drøftet på dels personalemøder og teammøder. Der er ligeledes udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelse. Af Tilbudsportalen fremgår, at der i 2016 har været fokus på konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse, vold og trusler om vold - herunder kommunikation og samspil. Der har været intern undervisning i personalegruppen på lovgivning indenfor magtanvendelse, herunder forebyggelse af magtanvendelse samt arbejdsgange og praksis ved indberetning af magtanvendelse. Af fremsendt oversigt over hændeler i forbindelse med vold og trusler 1.6.16 - 1.6.17 fremgår.... "Vi har fokus på faglighed som har basal betydning i forbindelse med voldsforebyggelse. At forebygge voldelige episoder kræver stor viden om borgerne, samt indsigt i og forståelse for baggrunden for deres reaktioner så man dermed kan målrette det neuropædagogiske arbejde....." Af fremsendt "Praksis i forbindelse med håndtering af agiteret adfærd" fremgår beskrivelse af, hvordan tilbuddet skal beskrive en beboer, hvis der er agiteret adfærd. Der udarbejdes en individuel beredskabsplan, indeholdende handlingspunkter for praksis. Beredskabsplanen udarbejdes med udgangspunkt i problemfelter og forståelse for beboeren, og inddeles i 3 niveauer. På hvert niveau beskrives den neuropædagogiske tilgang i den aktuelle situation, anvendte neuropædagogiske strategier, vigtige hensyn og opmærksomhedsområder samt evt. forholdsregler. Tilbuddet anvender neuropædagogik samt den anerkendende, strukturpædagogiske og relationsorienteret tilgang, hvilket er med til at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen oplyser, at der i efteråret 2016 har været et særligt fokus på reglerne omkring magtanvendelse / indberetning / forhåndsgodkendelse. Der har været afholdt undervisning fra myndighedsafdelingen og emnet har været drøftet på dels personalemøder og teammøder. Der er ligeledes udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelse. I forbindelse med tilsynet gøres lederen opmærksom på, at tilsynet skal have tilsendt alle forhåndsgodkendelser eks. til GPS samt løbende indberetning af anvendelsen. I forbindelse med tilsynet er det seneste års magtanvendelser drøftet og lederen gøres opmærksom på, at det ikke er tilladt at give medicin (via sonde) hvis beboeren ikke ønsker det, eller at låse en dør til en beboer, for at beskytte denne mod anden beboer. Af handleplan for NTG 2016 efter anbefalinger fra Socialtilsyn Midt juni 2016 fremgår, at tilbuddet har modtaget undervisning på temadage i forhold til lovgivning, magtanvendelse kontra omsorgssvigt, indberetning og formulering, procedure ved magtanvendelse, forebyggelse af magtanvendelse i april og september 2016 samt april 2017. Af evalueringen fremgår, at genopfriskning af serviceloven indenfor magtanvendelse har bevirket mere klarhed og øvet inddragelse af rette hjælpemidler mhp forebyggelse af magtanvendelse.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen oplyser, at efter sidste tilsynsbesøg er tilbuddet opstartet med at udarbejde en seksualpolitik, med praksisbeskrivelser af handlinger ved krænkelser. Endvidere er der i tilbuddet fokus på, hvilken betydning beboernes seksualitet har. Af udleveret materiale fra Neurorehabilitering Toftegårdens Kvalitetshåndbog fremgår, at der foreligger beskrivelser i forhold til : "Praksis i forbindelse med forebyggelse og håndtering af seksuelle krænkelser og overgreb mod ansatte på Neurerehabilitering Toftegården" og "Praksis i forbindelse med håndtering af seksuelle krænkelser og overgreb bruger / borgere imellem på Neurerehabilitering Toftegården. Tilbuddets pædagogiske indsats : Neuropædagogikken samt den anerkendende, strukturpædagogiske og relationspædagogiske tilgang kan være med til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	**Organisation og ledelse** *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse. Centerlederen har flere års erfaring med ledelse og har kendskab til målgruppen gennem mangeårigt arbejde med målgruppen. Leder af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har arbejdet meget seriøst med de anbefalinger og bemærkninger, som socialtilsynet kom med i 2016 i forhold til forbedring af kvaliteten i tilbuddet. Lederen har arbejdet meget systematisk og struktureret i forhold til forbedringer af kvaliteten i tilbuddet og har udarbejdet en systematik i forhold til at sikre, at der arbejdes relevant med den enkelte beboer, herunder sikre, at der sker løbende drøftelser på teammøder m.v. Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Der er i tilbuddet opmærksomhed på at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige ledelse på Neurorehabilitering Toftegården varetages kompetent. Dette skal ses på baggrund af ledelsens uddannelsesmæssig, såvel som erfaringsmæssige baggrund. Leder af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har arbejdet meget seriøst med de anbefalinger og bemærkninger, som socialtilsynet kom med i 2016 i forhold til forbedring af kvaliteten i tilbuddet. Lederen har arbejdet meget systematisk og struktureret i forhold til forbedringer af kvaliteten i tilbuddet og har udarbejdet en systematik i forhold til at sikre, at der arbejdes relevant med den enkelte beboer, herunder sikre, at der sker løbende drøftelser på teammøder m.v. Desuden vurderer socialtilsynet, at leder har gode muligheder for at få støtte og sparring i ledelsesmæssige netværk indenfor Viborg kommune og i Region Midt mv. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er lavet tiltag, hvor medarbejderne dagligt sparrer med hinanden. Tillige er der supervision 1 gang om måneden samt ved behov.	

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Centerleder oplyser, at hun er uddannet SOSU-assistent og siden 2003 har være leder. Tillige har centerlederen en diplom i ledelse. Dette stemmer overens med fremsendt CV. Centerlederen oplyser videre, at hun har været en del af Networking med 19 kommuner i Region Midt samt haft tæt samarbejde med hjerneskadekoordinator i Viborg kommune. Tillige lægges der vægt på, at centerleder har været med til at opstarte tilbuddet og forinden har været centerleder for det allerede eksisterende plejecenter.

Centerlederen fortæller, at hun varetager den daglige ledelse af Toftegården, samt har et dagligt fokus på neurorehabilitering på begge afdelinger. Lederen fortæller tillige, at der er forsøgt at lave en mere flad ledelsesstruktur og klarhed over ansvar og opgaveområde, så det bliver tydeligt hvem man skal henvende sig til. På tilsynsdagen i 2016 fik socialtilsynet en detaljeret funktionsbeskrivelse, hvoraf det bl.a. fremgår, at centerleder har ansvar for det samlede budget, personaleledelse, udvikling og kvalitet, ansvarlig for ressource og kompetencer koordineres således, at beboerne modtager den rette indsats.

Lederen oplyser ved tilsynet i 2017, at der tidligere centralt var ansat faglige ledere i forhold til terapeuterne i Viborg kommune. Disse hører nu under Centerleders ledelse.
Der er i tilbuddet ansat en fagkoordinator som understøtter centerleder i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af tilbuddet.

Lederen har siden sidste tilsynsbesøg i 2016 udarbejdet handleplan i forhold til videreudvikling af kvaliteten i tilbuddet, ud fra de anbefalinger / bemærkninger socialtilsynet kom med i 2016.
Lederen fremviser handleplanen og gennemgår hvordan tilbuddet har arbejdet med anbefalingerne / bemærkningerne i rapporten, samt andre områder, som lederen selv er blevet opmærksom på.

Lederen beskriver en af processerne, hvor tilbuddet har beskrevet deres kerneområde og værdier. Herefter skal hver faggruppe beskrive deres opgaver, ind i den tværfaglige opgaveløsning. I forbindelse med denne proces er medarbejderne blevet skarpe på egen faggruppe, og hvilke opgaver de kan efterspørge hos deres kolleger fra andre faggrupper.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016, idet lederen oplyser, at der ikke er sket ændringer:

At centerleder oplyser, at tilbuddet har tilknyttet en neuropsykolog, som 1 gang hver 4 uge, giver teamsupervision ift. aktuelle borgercases. Dette er også tænkt som kompetenceudvikling, hvilket også medarbejderne nævner.

Centerleder og medarbejdere oplyser endvidere, at de afholder daglige "tavlemøder", hvor der sparres ift. planlægning og justering af indsatsen mv.. Ved akutte situationer er der mulighed for supervision, fx krisesamtaler, stress mv.. Centerleder fortæller, at hun er i netværk med andre ledere, som er organiseret på tværs af de forskellige forvaltninger ift. senhjerneskade område. Her henter hun sparring og refleksion.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegruppen er tværfaglig sammensat og arbejder helhedsorienteret i forhold til den enkelte beboer.

Der er i tilbuddet opmærksomhed på at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at normeringen i tilbuddet er på samme niveau som tidligere år, men at der siden sidste tilsyn er blevet fastansat yderligere 3 pædagoger.
Betydningen af ansættelserne er, at beboerne møder færre skiftende vikarer, som de skal forholde sig til.

I forbindelse med ansættelsen af yderligere pædagoger, er der kommet en større tværfaglighed ind over hele døgnet, og særligt på Valmuevej. I forhold til Syrenvej vurderes ud fra den konkrete beboergruppe, idet der på Syrenvej er primært fokus på træning / sundhedsfaglig indsats.
I forbindelse med den større tværfaglighed over hele døgnet, er der blevet en større fokus på aktiviteter over hele døgnet.
Der er i tilbuddet udarbejdet et ugeskema, hvor de faste aktiviteter er lagt ind, i forhold til de enkelte beboere.

Medarbejderne tilkendegiver, at der i tilbuddet er stor fokus på de enkelte faggruppers faglighed og hvad de enkelte kan bidrage med.
I forbindelse med tværfagligheden, bliver beboerne set med ”forskellige øjne” og som hele mennesker

Beboeren på Syrenvej oplyser, at medarbejderne er flinke og kompetente. De kan det de skal.
Beboeren oplyser, at terapeuterne har lavet en beskrivelse af, hvordan assistenterne eks. skal hjælpe pgl. på toilettet, hvilket de altid følger.

Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at det kan være svært, når der er ferie. Det er lidt som ”at være på en banegård”.
Den pårørende påpeger, at det er vigtigt med så meget fast og genkendeligt personale som muligt.

Af Handleplan for NTG 2016 efter anbefalinger fra Socialtilsyn Midt juni 2016 fremgår, at der ansættes faste afløsere m.h.p. at minimere forskellige personaler, hvilket bevirker øget kontinuitet for beboerne og øget trivsel i personalegruppen via minimering af vikarforbrug.
Der er udviklet forbedret intro program med fast mentorteam m.h.p. at introducere nye til afdeling, målgruppe og neuropædagogisk praksis.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at der tidligere har været et højt forbrug af vikarer. Lederen har valgt at fastansætte 3 pædagoger og på den måde minimere vikarforbruget.
Her ud over er der udarbejdet en lokal aftale mellem Viborg Kommune og FOA-området, hvor der kan ansættes faste vikarer på 30 timer. Tilbuddet har ansat 2 faste vikarer.

Af TP fremgår, at personalegennemstrømningen i 2016 er opgjort til 11,9%

Af fremsendt oversigt over fratrådte / nyansatte medarbejdere siden sidste tilsyn fremgår, at der er fratrådt 6 medarbejdere og tiltrådt 9 medarbejdere.

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af udleveret materiale fremgår, at der er udarbejdet : "retningslinjer ved fravær i forbindelse med sygdom". Af Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet er opgjort i 2016 til 35 dage pr. månedslønnet.	



Temavurdering
Kompetencer *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.* *Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.* *Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring beboerne	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vurderes tillige, at medarbejderne løbende tilegner sig viden på bl.a. personalemøder, hvor en neuropsykolog underviser, støtter og viser dem vejen for den faglige tilgang. I kraft af tværfagligheden i medarbejdergruppen ses beboerne som ”det hele menneske” og hvor ud fra indsatsen tilrettelægges.	
Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne har en tværfaglig sammensætning og består af: Sygeplejerske, social og sundhedsassistent, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og	

pædagoger.
Her ud over er en psykolog tilknyttet tilbuddet gennemsnitlig 6 timer om ugen.

Beboeren på Syrenvej oplyser, at medarbejderne i tilbuddet kender de enkelte planer og hvilke opgaver der skal udføres. Dette uanset faggruppe.

Af Handleplan for NTG 2016 efter anbefalinger fra Socialtilsyn Midt juni 2016 fremgår, at der er opstartet intern kompetenceuddannelse indenfor neuropædagogik og neuroprincipper på NTG, m.h.p. at fastholde og tiltrække kvalificeret personale samt højne basis.

Af samme handleplan fremgår, at der er ansat 3 pædagoger, således at der nu er 6 pædagoger på NTG.
Endvidere blandet fremmøde af sosu og pædagoger i dag- og aftentimer, ugens 7 dage. Bevirker øget fokus på pædagogisk tiltag gennem hele døgnet med fokus på læring, udvikling og trivsel.

Af samme fremgår, at der i november 2016 har været afholdt TEAM dag hvor der er blevet arbejdet med fælles definition af kerneopgaven, herunder neuropædagogisk praksis, værdier og målsætning. I januar 2017 er afholdt teamdage med fokus "Teamsamarbejde internt i teamet" og p-møde i juni 2017 : Teamsamarbejde på tværs af teams.
Endvidere udvikling af daglige praksis beskrivelser af hver faggruppes indsatser i forhold til kerneopgaven på NTG.

Af udleveret materiale fremgår, at der er nedsat en mentorgruppe (Tværfagligt sammensat) i forhold til en ensartet introduktion af nyansatte.
Det foreligger ligeledes introduktionsplan for nye medarbejdere.

Af udleveret materiale fremgår, at tilbuddet er i gang med beskrivelse / funktionsbeskrivelse for de enkelte faggrupper i tilbuddet.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboeren på Syrenvej oplyser, at medarbejderne er flinke og kompetente. De kan det de skal.
Beboeren beskriver, at terapeuterne har lavet en beskrive af, hvordan assistenterne skal hjælpe pgl. på eks. toilettet. Denne plan følges.

Den pårørende til beboeren på Valmuevej oplyser, at medarbejderne ser beboerne som hele mennesker.

Medarbejderne tilkendegiver, at der i tilbuddet er stor fokus på de enkelte faggruppers faglighed og hvad de enkelte kan bidrage med.
I forbindelse med tværfagligheden, bliver beboerne set med ”forskellige øjne” og som hele mennesker

Observation.
I forbindelse med interview af medarbejderne opleves en meget fin forståelse og indlevelse i forhold til den enkelte beboer og dennes behov.
Der ses endvidere et meget fint samspil mellem de enkelte medarbejdere tilsynet talte med.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte ramme for den indsats som vil finde sted for beboerne i tilbuddet. Neurorehabilitering Toftegården ligger i byen Møldrup på Toftegårdscentret, hvor der er mulighed for at komme til med offentlige busser. Møldrup ligger ca. 15 km fra Hobro og Viborg. Det samlet Neurorehabilitering Toftegården består i dag af botilbud(Syrenvej og Valmuevej), dagtilbud og et træningsareal. Neurorehabilitering Toftegården ligger i gåafstand fra butikker i byen Møldrup. Det sociale tilsyn vurderer, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem med f.eks. bredde gange og elevator. Bygningen er etagebyggeri, hvor tilbuddet fordeler sig over 2. etager. De 5 af boligerne er værelser med eget bad. Værelserne ligger i tilknytning til fælles køkken og stue. De 8 af boligerne er selvstændige 2-værelses lejligheder med egen entre, bad og et mindre køkken. Ejendommen er beliggende i byen Møldrup	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at beboerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer.
Medarbejderne oplyser, at de opfordrer beboerne på Syrenvej til at have ting med fra egen bolig, dette på trods af, at det er en midlertidig bolig i ca. 3 – 6 måneder. Dette så beboeren kommer til at føle sig hjemme.

I forhold til beboerne på Valmuevej er det overordnede indtryk, at beboerne trives i deres boliger, og oplever det som deres hjem.

Fællesarealerne er indrettet, så det virker rart og hjemligt, og at der kan skabes ro.
Det er meget forskelligt hvor meget beboerne benytter fællesarealerne.

2 beboere interviewes i egen lejlighed. Begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Syrenvej og Valmuevej er der i hver bolig stue med køkkenniche, soveværelse og et badeværelse.

Foruden de individuelle lejligheder er der et fællesrum og fælles køkken. Der er bredde gange og mulighed for at beboere i kørestol kan færdes rundt.

I forbindelse med Valmuevej ligger der en have, som de enkelet beboere kan benytte. Haven er indrettet med fast gangsti og musikinstrumenter. Der er endvidere højbede med vand og blomster.

Observation.
I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanse / skovområde.
Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven.
Endelig et område med malerværksted.

Beboerne har mulighed for at benytte dagtilbuddet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

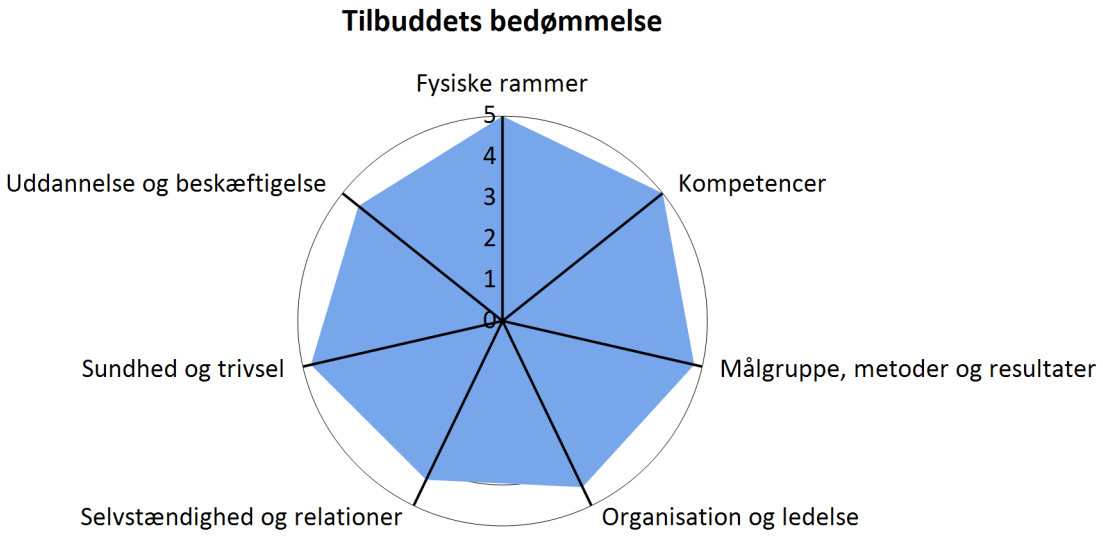
Under besigtigelsen af de fysiske rammer ses 1 lejlighed på Syrenvej og 2 lejligheder på Valmuevej.

Lejligheden på Syrenvej afspejler, at det er en midlertidig bolig. Der er ikke mange af beboerens private effekter i boligen.
Medarbejderne oplyser dog, at de opfordrer beboerne til at medbringe nogle effekter fra egen bolig, også selvom beboeren kun bor på Syrenvej midlertidig.

Lejlighederne på Valmuevej afspejler at det er beboernes hjem.
En af lejlighederne er indrettet med en lille stue, med sofamøbler, sofabord m.v. På væggen er der billeder af beboerens familie.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2017.
Økonomisk bæredygtig?
Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2016 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2017, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år. Tilbuddets omsætning er steget ca. 21 % fra 2016 til 2017, hvilket primært vurderes at skyldes, at tilbuddet i 2016 var i en opstartsfase med deraf følgende lavere belægningsprocent. Tilbuddet anvender differentierede takster, men det er tilsynets vurdering, at takstniveauet gennemsnitligt svarer til niveauet i 2016, dog med en mere specificeret takstdifferentiering med udgangspunkt i den enkelte borgers specifikke støttebehov i budgettet for 2017. Ca. 77,2 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2016 blev ca. 82,8 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra socialtilsynet. Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsyn Oplysninger fra Tilbudsportalen Oplysninger fra hjemmesiden Tilsendte dokumenter : Oversigt over indskrevne beboere Oversigt over fraflyttede beboere i perioden 15.05.16 - 15.05.17 Oversigt over hændelser med vold eller trusler 01.06.16 - 01.06.17 Praksis i forbindelse med håndtering af agiteret adfærd Arbejdsgangsbeskrivelse ved magtanvendelse Fremsendte oplysninger vedr. resultatdokumentation Div. dokumenter vedr. 4 beboere - 2 fra hver afdeling. Udleveret materiale på tilsynsdagen : Praksisbeskrivelse i forbindelse med forebyggelse og håndtering af seksuelle krænkelser og overgreb mod ansatte. Praksisbeskrivelse i forbindelse med håndtering af seksuelle krænkelser og overgreb bruger / borgere imellem. Beskrivelse af den neuropædagogiske praksis. Handleplan fra NTG 2016 efter anbefalinger fra Socialtilsyn Midt. Kompetencecenter NTG. Tavle for h.h.v. Syrenvej og Valmuevej. Oversigt over uge 26 + 27. Ugeskema for 1 beboer Beskrivelse af Mentorgruppen. Introduktionsplan for nye medarbejdere. Retningslinjer ved fravær i forbindelse med sygdom. Funktionsbeskrivelse / beskrivelse af de forskellige faggrupper på NGT.
Observation	I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer.
Interview	Leder 5 medarbejdere 2 beboere 1 pårørende.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.