

Erfaringer fra Corona-tiden - et borgerperspektiv

Oplæg til Social- & Sundhedsudvalgets møde i september 2020



VIBORG
KOMMUNE

Socialområdet - botilbud



- **Mindre grupper og faste medarbejdere**
 - Tryghed og stabilitet
 - Medarbejderne havde mere tid
- **Aktiviteter hjemme på botilbuddet**
 - Struktur og en genkendelig dagligdag
 - Aktiviteter tæt på borgernes hjem
 - Mere ro – men også kedsomhed
 - Vægttabsprojekt på Skaglen
 - Kedsomhed – hvorfor kunne man ikke komme på arbejde?
- **Ulemper:**
 - Nogle borgere har haft svært ved at forstå og at overholde reglerne
 - Nogle borgere har savnet fysisk nærhed fra personalet
 - Nogle savnede besøg



Socialområdet - bostøtte



- **Erfaringer med virtuelle møder**

- Godt for nogle borgere (har oplevet mere ro)
- Mindre godt hos andre (fx nye borgere uden relation til bostøtten)
- Færre aflysninger → lettere at ringe end at skulle møde op fysisk.

- **Korte, men mere hyppige, virtuelle kontakter**

- Nogle borgere (psykiatri) opdagede, at de kunne klare sig med mindre støtte
- Især utrygge og angstede borgere har profiteret af hyppigere kontakt.

- **Isolerede borgere**

- Nogle borgere har været isolerede
- Personalet har nogle steder fungeret som nærmeste kontakt og livline
- Men også **nye selvetablerede netværk** fx borgere fra Huset, som selv mødtes
- E-sportsgruppe fra Huset blev fastholdt undervejs



Små skridt med stor effekt

Små ændringer i de daglige drikke- og madvaner kan føre til et stort vægttab på et år.



Gammel vane		Ny vane		Vægttab
Smør på 2 skiver rugbrød		Intet fedtstof på brødet		5,1 kg
To skiver 45+ ost		To skiver 20+ ost		2 kg
½ liter sukkerholdig sodavand		½ liter light sodavand		9,7 kg
40 g fed leverpostej i madpakken		40 g mager leverpostej		2,3 kg
1 brik (250 ml) juice		1 brik (250 ml) sukkerfri iste		4,8 kg
1 flaske cocio kakaomælk		1 flaske cocio one		7,8 kg
1 stk. frysepizza (610 g)		En færdigret på frost (350g)		55 kg
4 skiver spegepølse		4 skiver hamburgerryg eller kyllinge pålæg		4,3 kg
1 stor pose chips (175 g)		1 pose Easis chips (50g)		36 kg
1 flødeis med chokoladeovertræk		1 Sun Lolly is		11,8 kg
100 g kogt pasta til aftensmad		100 g grøntsager i stedet		6,1 kg
1 pose Matador Mix (140 g)		1 æble/pære/appelsin		19 kg
1 portion sødmælksyoghurt (200 ml)		1 portion Cheasy yoghurt (200 ml)		5,6 kg
1 hindbærssnitte		1 stk. knækbrød m. hindbærmarmelade		14,6 kg
1 stor portion cocopops		1 mellem portion havre-/rugfrs		4 kg

Vægttabet er betinget af, at det er en daglig vane som ændres. Der er taget udgangspunkt i en person som vejer 65 kg.

Socialområdet – Rusmiddel- og Krisecenter



- **Rusmiddelcenter: Borgere vil gerne fortsætte ambulant behandling over telefonen**
 - Borger bliver ringet op inden samtale → færres fortryder på vejen
 - Borgerne oplever sig ikke observeret/tolket/dømt når de bruger telefonen
 - Gå-møder fungerer godt for borgerne
- **Krisecenter: Man har ikke oplevet den nationale tendens med flere henvendelser**
 - Den samme gruppe blev boede i hele periode
 - Der har ikke været flere henvendelser end normalt



Sundhed



Sundhed– status på genåbningen

- Rehabiliteringscentret og Akutteamet har været i drift hele perioden, men et antal pladser er fortsat reserveret Covid 19-udskrivelser fra hospitalet, som led i regional beredskabsplan.
- Sundhedscentrets rehabiliteringsforløb er nu genåbnet for alle kronikergrupperne, men ikke muligt pt. at pukkelafrvikle. Fysiske rammer og hygiejnekrav hæmmer indsatsen.
- Mange øvrige aktiviteter i Sundhedscentret og satellitterne er også genåbnet i august, men ikke alle ved fysisk fremmøde – bl.a. rygestopforløb og ”Lær’ at takle-kurser” til unge kører pt. virtuelt. Selvtræning og frivilligaktiviteter er fortsat ikke en mulighed.
- Genoptræningen har nu også genåbnet alle træningsstederne, men pt. er træningsseancerne afkortet. Kapaciteten i kørselsordningen kan blive en begrænsning, ligesom der er udfordring med venteforholdene nu vi går efteråret i møde.



Sundhed - erfaringer

- Nogle borgere ser det som en fordel med tilbud og vejledning telefonisk eller virtuelt.
- Det kan være vanskeligt at vurdere borgerens reelle funktionsniveau uden fysisk fremmøde.
- Virtuelle rygestopforløb er et eksempel på, at flere borgere som er på arbejdsmarkedet nemmere kan deltage, bl.a. fordi de sparer kørsel.
- Nedlukningen af aktiviteter i foråret har betydet, at mange borgere har fået et ringere funktionsniveau da telefonisk vejledning til selvtræning ikke har været tilstrækkeligt.



Sundhed – erfaringer fortsat

- Under genåbningsfasen er der flere borgere som ikke har ønsket fysisk fremmøde grundet bekymring for deres helbred/smitte.
- Ressourcestærke borgere har generelt taget mere ansvar for deres træning.
- RCV har positive erfaringer med at involvere pårørende virtuelt.

Det er en fælles erfaring i Sundhed, at vi kan styrke tilgængeligheden til vores sundhedstilbud ved at supplere med virtuelle dialog- og træningsformer. Vi kan nå flere og nogle borgere trives bedre med det.

