

# Tilsynsrapport



|                                    |                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>            | Kærsangervej 252                                         |
| <b>Tilsynet er gennemført:</b>     |                                                          |
| <b>Status for godkendelse:</b>     | Godkendt                                                 |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b> | Socialtilsyn Midt<br>Papirfabrikken 38<br>8600 Silkeborg |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning                                                            | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet                                              | 4  |
| Resultat af tilsynet                                                      | 5  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 6  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 8  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 11 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 14 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 17 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 24 |
| Vurdering af temaet Kompetencer                                           | 28 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer                                        | 31 |
| Økonomisk Tilsyn                                                          | 33 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 35 |

Rapporten er udskrevet

04-02-2020

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |                                                                                                                                                 |                                 |                      |                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | Kærsangervej 252                                                                                                                                |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Hovedadresse</b>          | Kærsangervej 252<br>8800 Viborg                                                                                                                 |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 22456144<br>E-mail: jbt@viborg.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.kaersangervej252.viborg.dk">http://www.kaersangervej252.viborg.dk</a> |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Jan B. Therkelsen                                                                                                                               |                                 |                      |                                                                  |
| <b>CVR nr.</b>               | 29189846                                                                                                                                        |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Offentlig                                                                                                                                       |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)                                                                                          |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>                                                                                                                                 | <b>Adresse</b>                  | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>                                              |
|                              | Kærsangervej 252                                                                                                                                | Kærsangervej 252<br>8800 Viborg | 8                    | almindeligt<br>længerevarende<br>botilbud til voksne (§<br>108), |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |                                                                                                                                                 |                                 |                      | 8                                                                |
| <b>Pladser i alt</b>         | 8                                                                                                                                               |                                 |                      |                                                                  |
| <b>Målgrupper</b>            | 18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, dømt til strafferetlig foranstaltning)  |                                 |                      |                                                                  |

| Resultat af tilsynet             |                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------|
| Status for godkendelse           | Godkendt                                          |
| Tilsynet er gennemført           |                                                   |
|                                  |                                                   |
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Midt                                 |
| Tilsynskonsulenter               | Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)       |
|                                  | Dorthe Kattrup Noesgaard (tilsynskonsulent)       |
|                                  | Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)           |
|                                  | Sidsel Autrup (Tilsynskonsulent)                  |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja                                                |
| Dato for tilsynsbesøg            | 15-01-20: Kærsangervej 252, 8800 Viborg (Anmeldt) |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej 252 lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Kærsangervej 252 er godkendt efter SEL §108, og er godkendt til at modtage 8 borgere, alternativ 7 da de fysiske rammer rummer mulighed for, at lave en skærmet enhed bestående af 2 boliger. Målgruppen er borgere der har udviklingshæmning og tillægsdiagnoser indenfor ASF, personlighedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse, sindslidelse og kan have en dom.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret omend bred, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov, igen det omfang det er muligt jf. dom og vilkår.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til deres vilkår og udfra et kriminalforebyggende aspekt. Det vurderes, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, har en kompetent daglig leder, idet lederen har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at afdelingsleder har formået at skabe struktur og systematik for dokumentation, implementering af metoder og en kulturændring i forhold til borgernes selvbestemmelsesret er ved og finde en naturlig balance.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til, at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Socialtilsynet bemærker dog, at der i 2020 budgetteres med et stort vikarforbrug, som ikke umiddelbart hænger sammen med det faktiske vikarforbrug i tidligere år.

## Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 15.1.20, har der særligt været fokus på følgende temaer.

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 2: selvstændighed og relationer
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel
- Tema 5: Organisation og ledelse
- Tema 6: Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2019.

|                             |
|-----------------------------|
| <b>Opmærksomhedspunkter</b> |
|                             |

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens i deltagelse og inklusion i samfundslivet i det omfang det er muligt, og med udgangspunkt i den enkelte borgernes udfordringer, ressourcer og ønsker.</p>                                                                                                        |     |
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøttelse af beskæftigelse / uddannelse er en væsentlig del af resocialisering og det kriminalforebyggende aspekt.</p>                                                                                                                                            |     |
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har samarbejde og inddrager relevante samarbejdspartnere fra jobcenter, sagsbehandler og statsadvokat, for at få udgang til deltagelse i undervisning, praktik m.m.. Socialtilsynet vurderer, ligeledes, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, som der følges op på.</p> |     |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                         |                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterium 01            | Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse |
| Bedømmelse af kriterium |                                                                                                                     |



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøttelse af beskæftigelse / uddannelse er en væsentlig del af resocialisering og det kriminalforebyggende aspekt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker. Der vurderes, at tilbuddet har fokus på muligheder og at borgerne motiveres til beskæftigelse / uddannelse tilbud, i det omfang det er muligt i forhold til dom, evne og motivation. Der er enkelte borgere der for nuværende ikke er i beskæftigelses tilbud eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer at der er relevant og hensigtsmæssigt samarbejde med beskæftigelses tilbud, uddannelse mv., hvilket kommer den enkelte borger til gode.

|                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det at der for 2 ud af 3 borgere er opsat konkrete og individuelle mål, der understøtter skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der følges op på målene.

Fx. at borger får en stabil døgnrytme, med metode og specifikt hvornår målet er nået.

Fx. opstart af intern beskæftigelse, med afsæt i KRAP måltrappe. Herudover metode beskrivelse, og specifik målstreg for hvornår målet er nået.

Fx. stabil døgnrytme for at kunne opstarte i beskæftigelse, hvor målet i evaluering lukkes da borger pt. ikke er motiveret for dette, og er meget fraværende fra bostedet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at målene understøttes af KRAP skemaer, hvor der i fremsendt materiale ses måltrappe for målet, ønske - spejlet, motivationsskema og ressourceblomst.

Der er for alle delmålene dokumenteret herpå, og for de 2 borgere, der opholder sig fuldtids i tilbuddet ligger der gennem de sidste 2 mdr. mellem 60-65 dokumentationer, der direkte relaterer sig mod delmålene. For den 3. borger der ikke opholder sig på tilbuddet fuldtids er denne på 32.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. observation af borgerkonference er der mål der understøtter borgernes uddannelse / beskæftigelse for 7 ud af 8 borgere, hvor døgnrytme for nogle borgere er første skridt.

Der lægges vægt på, at under observation af borgerkonference fremgik det, at borgerne bliver spurgt og lyttet til i forhold til opstilling af målene.

Af fremsendt materiale / hæfte fremgår det, at tilbuddet har indført "ressourcefokuseret vurdering af beskæftigelseskompetencere", som er et samtale værktøj mellem borger og værkstedsassistent. Der ses vurdering på fx. opfattelse af instruktion, stabilitet, mødepræcision, arbejdsydelse m.m. Bagerst i hæfte kan der tages stilling til fremtidig beskæftigelse, dette er på denne borger ikke udfyldt.

|                       |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Det bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt registrering af borgernes deltagelse i beskæftigelse fremgår det at 4 ud af 8 borgere pt. er i beskæftigelse og 1 borger er i selvvalgte aktiviteter (træningscenter, cykler m.m.).

1 borger er indlagt, 1 borger er ikke motiveret, og med en borger arbejdes der på en stabil døgnrytme som første

indsats.

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har intern beskæftigelse, hvor der er ansat 2 værksteds assistenter. Leder udtaler i interview, at de har opnormeret denne del, da der er behov for struktur og stabilitet således, at intern beskæftigelse ikke bliver aflyst ved sygdom, ferie m.m.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet på dagen blev vist rundt af borger, der er i intern beskæftigelse. Denne kunne fortælle om hvilke opgaver han havde ex. skulle han igang med at bygge fuglehuse. Tilsynet blev vist værkstedet, hvor der var mulighed for bl.a. træarbejde m.m.

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h3>Selvstændighed og relationer</h3> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

#### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej 252 gennem individuelle, konkrete og relevante mål, understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk, ud fra borgernes ønsker og behov, i det omfang det er muligt. Nogle borgere er begrænset i forhold til deres dom. Tilbuddet tilbyder aktiviteter ud af huset, næsten dagligt, hvor alle således har mulighed for at komme ud af huset, og benytte samfundets tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej vægter og understøtter samarbejde med pårørende og netværk. Borgerne har mulighed for, at have gæster på besøg, til overnatning og spisning.

#### Gennemsnitlig vurdering

4,7

#### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kærsangervej 252 understøtter borgerne i, at styrke deres kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ud fra de muligheder der er.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, under hensyn til den enkeltes borgers forudsætninger og ønsker opstiller relevante mål, der understøtter borgernes udvikling af kompetencer således, at borgerne opnår større selvstændighed, og der følges kontinuerligt op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne individuelt til, at være deltagende i fælles aktiviteter i og udenfor tilbuddet, med de muligheder der ligger i udgangsbekendtgørelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende og venner. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets åbenhed for gæster bidrager til, at borgerne har mulighed for, at opbygge et netværk, og er opmærksom på de udfordringer dette også kan give.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at der for 3 ud af 3 borgere er opstillet konkret og individuelle mål der understøtter borgernes udvikling af kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Fx. borger ikke begår kriminelle handlinger, herunder kontakt til mindre årige. Metode; samtaler, aftaler om hvordan borger er på FB, og hvem han kontakter på FB. Dette understøttes af KRAP skemaer

Fx. for 2 borgere at de bliver stoffri, dette underbygges af måltrappe og motivationsskema. Konkrete og specifik mål for, hvornår borger har opnået målet

Fx. borger skal selv administrere medicin, med konkrete metoder og handleanvisninger. Underbygges af måltrappe og ønskespejlet.

Fx. borger har mål omkring aktiviteter udenfor huset - som led i det kriminalforebyggende, med konkret metode (individuelle samtaler, aktivitetskalender) samt handleanvisninger. Underbygges af KRAP skemaet - ønskespejlet.

Der er for alle delmålene dokumenteret herpå, og for de 2 borgere, der opholder sig fuldtids i tilbuddet ligger der gennem de sidste 2 mdr. mellem 60-65 dokumentationer, der direkte relaterer sig mod delmålet. For den 3. borger der ikke opholder sig på tilbuddet fuldtids er dokumentationen på 32.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at gennem observation af borgerkonference, kunne tilsynet konstatere at alle borgernes mål blev gennemgået, hvor der blev evalueret og justeret i målene, evt. lukning af mål såfremt de var nået og aftale om at næste gang skulle der opsættes nyt delmål i overensstemmelse med borgerens ønske.

|                       |                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt aktivitetskalender kan tilsynet konstatere, at der er tilbud om aktiviteter ud af huset næsten dagligt fx. ex. NADA cafe, pool turnering, svømmehal, fisketure, Bilka ture, tur til Borgervold, træning i SATS, tur til Street Mekka, tur til Hald Ege, Kongebuffe, air hockey i Bowl'n Fun, Djurs Sommerland m.m.

Der lægges vægt på, at af spørgeskemaer udfyldt af 7 borgere, på spørgsmålet omkring mulighed for aktiviteter svarer 4 "tit", 1 "ja lidt", 1 "nej" og 1 "ønsker ikke at svare".

Der lægges vægt på, at tilbuddet har borgere med type 2 og 3 domme, hvor ledsaget udgange beviliges såfremt risikovurderingen taler positivt herfor, og såfremt det er en i overensstemmelse med behandlingsplanen / koordinationsplanen.

Fx. under borgerkonference laves der konkret individuel aftale om, at borger kan komme med rundt om søn såfremt det er mandligt personale der følger denne, eller mindst 2 kvindelige og så skal gåturen foregå hvor der er andre mennesker

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                                         |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |
| <p>Det bedømmes at indikatoren i høj grad er opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af dagbogsnotater fremgår, at borger er hos sin mor hv. 14, dag, samt at anden borger opholder sig meget hos sin kæreste, efter eget ønske, og en 3. borgers kæreste opholder sig meget på tilbuddet.</p> <p>Det lægges vægt på, at borgere, der er underlagt udgangsbekendtgørelsen som følge af dom, kan der ikke altid gives den ønskede frihed, eks har statsadvokaten givet afslag på udgang til besøg hos mor og mormor juleaften. Dette påvirker scoren i negativ retning, men tillægges ikke vægt i vurderingen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med pårørende fremgår det, at de kan komme på tilbuddet som de ønsker, og de oplever sig godt taget i mod på stedet. Pårørende fortæller, at sønnen ligeledes inviterer sine forældre til kaffe.</p> |                                                                                                                                |

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangerevej 252 arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.                            |   |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, og anvendes målrettet, hvilket vurderes bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.                |   |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af ny kriminalitet, herunder et specielt fokus på reduktion / ophør af aktivt misbrug, det forudsætter dog, at borgerne er motiveret herfor. |   |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af relevante eksterne aktører.                                                                                                           |   |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                         | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                                                                                                                                                   |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater. Det vurderes, at de valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe kan være udfordret af misbrugsproblematikker, hvor motivation for ophør kan være svingende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af ny kriminalitet, herunder et specielt fokus på reduktion / ophør af aktivt misbrug. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet gennem projekt vedr. misbrug og udviklingshæmmede, deltagelse i det "skæve KRAP" og fast aftale med misbrugscenteret, har arbejdet målrettet med udviklingspunktet fra forrige rapport

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at skabe en systematik omkring dokumentationen, således der nu ses en fin systematik omkring dokumentationen. Der ses en tydelig "rød tråd" fra bestilling, til delmål, daglig dokumentation, evaluering / læring til evt. justering af indsatsen / metoden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet set i forhold til målgruppen opnår positive resultater, og samarbejder aktivt med en bred vifte af relevante eksterne aktører for, at understøtte at målene for borgerne nås.

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet tilbyder følgende: "Vi arbejder ud fra en systemisk, anerkendende og recovery orienteret referenceramme, med fokus på den enkelte borgers ressourcer, færdigheder og drømme. Målet er, at borgeren får ejerskab og ansvar over eget liv. Udgangspunktet er borgernes ønsker, drømme og særlige behov, samt egne ressourcer. Dette bindes sammen med evt. restriktioner i forhold til en evt. dom"

Det fremgår endvidere, at KRAP, ART, NADA og Low Arousel anvendes som metoder.

Af tilbudsportalen fremgår endvidere, at tilbuddet i forhold til KRAP udarbejder følgende skemaer på alle borgerne: ressourceblomsten, kognitiv sagsformulering, delmålstrappe, samt her & nu spejlet (ønskespejlet).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at på 3 ud af 3 borgere er der udarbejdet ressourceblomst, måltrappe (kriminalforbyggelse), her og nu spejlet, samt kognitiv sagsformulering.

Tilbuddet har desuden udarbejdet forandringscirkel, motivationsskema, aftalekontrakt, hinandens årsag m.m.

Det fremgår af observation og i interview, at tilbuddets metoder og tilgange er kendt af medarbejderne. 2 medarbejdere er pt. igang med uddannelse i det "skæve KRAP", der er målrettet borgere med misbrugsproblematikker.

Herudover er tilbuddet med i et pilotprojekt ift til udviklingshæmmede med misbrug, der består af 5 faser; blandt andet afdækning. Misbrugscenteret har været og holde oplæg og medarbejderne er blevet uddannet i NADA. Medarbejderne udtaler, at der ikke er mange borgere, der tager imod NADA, hvor de vurderer at det er grundet i tiden de skal sidde stille, hvilket opleves som for lang tid.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der for hver dag er en tydelig struktur i forhold til daglige aktiviteter i tilbuddet. Det fremgår ligeledes af fremsendt materiale (dagbogsnotater), samt af observation af teammøde, at tilgangen til borgerne er anerkendende og ressourcefokuseret fx. bliver der under teammøde udtalt; "han gør hvad han kan ift. hvor han er lige nu", i forhold til anden borger drøftes hvad han er god til og hvor hans interesse er lige pt. - træning og madlavning.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskemaer så svarer 5 borgere "ja tit", og 2 "Ja lidt" til spørgsmålet omkring medarbejderne taler med borgerne om hvad de er gode til. En borger har i kommentar feltet skrevet: "jeg får ros".

|                       |                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|



**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

Af tilbudsportalen fremgår det, at der skal foreligge en §141 handleplan samt en pædagogisk delhandleplan. (Mål og delmål fastsættes ud fra bestillingen).

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at for 3 ud af 3 borgere er der opstillet delmål ud fra bestillingen.

Fx. Bestilling: At borgers misbrug mindskes. Delmål: At borger forbliver stoffri, med tydelig måltrappe, og med udgangspunkt i ønskespejlet, og ressourceblomst. Der er beskrevet specifik metode, og med beskrivelse af hvornår målet er nået. Målet er efterfølgende lukket da borger ikke er motiveret for ophør.

Fx. Bestilling: At borger kommer ud af kriminalitet. Delmål: at borger ønsker at stoppe sit misbrug, med måltrappe, "ønske spejl" samt metode beskrivelse, og beskrivelse af hvornår målet er nået. Der ses dokumenteret i delmål, og der er lavet en samlet vurdering hver måned.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at under observation af temamøde, hvor borgerne blev gennemgået, kunne tilsynet konstatere at alle borgers delmål blev gennemgået, der blev drøftet hvor langt borgeren var nået i forhold til målet, om hvad der gik godt og skidt og taget stilling til om målet skulle forsætte som det var, om målet skulle justeres, eller lukkes. Dialogen var præget af faglige drøftelser med fokus på ressourcer, selvbestemmelsesretten, borgernes grænser, misbrug, ejerskab hos borgerne, koordinationsplan og dom, psykisk tilstand m.m. Der blev desuden for alle borgere taget stilling til fokusområde for den kommende periode, samt aktuel risikovurdering.

|                       |                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                             |

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til bestillingen.

fx. mål omkring aktiviteter i og uden for huset. hvor borger ikke har kunnet overskue det, til at deltage lidt, og på teammødet kunne konstateres at borgers sås mere i fællesrummet end tidligere.

fx. mål omkring reducere misbrug, hvor borger pt. er stoffri på 14. dag.

fx. anden borger har ligeledes et mål omkring stoffrihed, dette er lykket efter aktiv indsats med skærming, således at borger pt. har været stoffri i 3 mdr.

fx. borger deltagelse i intern beskæftigelse, borger deltager pt. i intern hver dag fra 9-12

Der lægges vægt på, at tilbuddet lukker en del delmål, specielt omkring misbrug, når borgeren ikke er motiveret herfor. Herefter ses målet åbnet igen, når borgeren igen er motiveret herfor.

|                       |                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                         |

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale, under observation og i interview med medarbejderne fremgår det, at der samarbejdes med følgende:

Jobcenter, UU-vejleder i forhold til beskæftigelse.

Misbrugskonsulent, der fast kommer på tilbuddet hv. 14. dag, i forhold til mål indsats vedr. misbrug.

Kriminalforsorgen, politi, ret-psykiatrisk, vedr. dom og koordinationsplaner.

Praktiserende læge, tandlæger m.fl. i forhold til indsatser omkring sundhed.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med sagsbehandler, hvor der ses regelmæssig kontakt i forhold til bestillingen og opfølgning herpå.



|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej 252, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har den fornødne viden og tilbyder en indsats, der modsvarer målgruppens behov, herunder fokus på forebyggelse af ny kriminalitet hvor der bla. specielt er fokus på misbrugsproblematikker. Det vurderes, at ikke alle borgere er motiveret for ophør.                                                                                   |     |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet indhenter viden og støtte fra relevante samarbejdspartnere i forhold til misbrug, herunder misbrugscenteret og politiet.                                                                                                                                                                                                                  |     |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt i forhold til deres dom og de vilkår der er opsat i denne forbindelse.                                                                                                                           |     |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej 252 via deres pædagogiske metoder forebygger magtanvendelser, og det vurderes at der arbejdes systematisk med forebyggelsen. Der har siden sidste tilsyn ikke været indberettet nogen magtanvendelser.                                                                                                                                 |     |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem systematisk risikovurdering, overlap mellem hvert vagtlag, og deres tilgange forebygger at vold og voldelige hændelser forebygges i videst muligt omfang. Det vurderes, at efterbehandling af episoder, klare retningslinjer i tilbuddet er med til at skaber tryghed og forudsigelighed, som ligeledes underbygger forebyggelsen. |     |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,7 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|              |                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| Kriterium 04 | Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. |
|--------------|-----------------------------------------------------------|

**Bedømmelse af kriterium**

Af tilbudsportalen fremgår det at "målet er, at borgeren får ejerskab og ansvar over eget liv. Udgangspunktet er borgernes ønsker, drømme og særlige behov, samt egne ressourcer. Dette bindes sammen med evt. restriktioner i forhold til en evt. dom."

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra ovenstående målsætning, og vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det vurderes, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og er orienteret omkring reglerne vedr. informeret samtykke.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne, at tilrettelæggelsen af arbejdet er individuelt og med hensyn til den enkelte borger. Det vurderes endvidere, at tilbuddet er borgerne behjælpelig i forhold til ansøgning om udgang, således at relationer kan bevares til familie og netværk.

|                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 04.a</b> | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

Af tilbudsportalen fremgår det, at "Målet er, at borgeren får ejerskab og ansvar over eget liv. Udgangspunktet er borgernes ønsker, drømme og særlige behov, samt egne ressourcer. Dette bindes sammen med evt. restriktioner i forhold til en evt. dom."

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne bliver lyttet til, respekteret og anerkendt.

fx. fremgår det at borgerne tilbydes samtaler, når noget er svært.

fx. borger ønsker skærmning i forhold til anden borger, dette respekteres og der støttes op efterfølgende.

fx. ses der af risikovurderingerne, at handleanvisningerne ofte er rettet mod at respektere og anerkende borgeren i den tilstand han er i lige nu fx. "personalet skal udvise at vi passer på ham, uden at blive omklamrende evt. tilbyde en samtale eller en kop kaffe", "der skal gives plads til at borger kan have behov for at være alene i sin lejlighed".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at under teammøde, kunne konstateres at medarbejderne har faglige overvejelser og drøftelser af hvordan de støtter borgerne bedst muligt.

fx. borger skal til tandlæge og har bedt om at der ikke tales om det på dagen, da det har en negativ effekt.

fx. anden borger anerkendes af medarbejder i, at han gør hvad han kan, i forhold til hvor han er.

Der lægges vægt på, at jf. spørgeskema svarer 7 ud af 7 borgere "nej" til om medarbejderne går ind i lejligheden uden forudgående aftale. Der er lagt vægt på, at der er husmøder, hvor borgerne kan komme med ønsker til aktiviteter, m.m.

Der er endvidere lagt vægt på, at i interview med pårørende udtaler de, at borgerne bliver lyttet til, og personalet altid opleves som venlige og i mødekommende. Pårørende udtaler: "det ser ud til at medarbejderne kan mærke på X, hvis der er noget galt - så taler de med X"

|                       |                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 04.b</b> | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at under observation af teammøde fremgår det, at nye mål vil blive drøftet med borgeren, før de oprettes i systemet. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har fokus på borgernes ret til selv og medbestemmelse. For nogle borgere med dom, sætter dommen en begrænsning for, i hvor høj grad borgerens ønsker kan efterkommes.

Der lægges vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at under delmål er et fast punkt med borgernes

oplevelse af indsatsen / arbejdet med målet - her er fx. noteret "borger siger han ikke har brug for hjælp, og utrækker sig", "borger var glad for at dele af hans ønsker imødekommes"

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og borger under rundvisning fortæller, at man selv kan bestemme om man vil være en del af kostordningen. Borgerne har desuden en maddag, hvor de selv bestemmer menuen. Herudover er der faste husmøder, hvor borgerne også kan fremsætte ønsker til fællesaktiviteter, indkøb m.m.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at grundet det tidligere skærpede fokus i forhold til borgernes selvbestemmelse, hvor tilbuddet ikke længere kan visitere gæster m.m., har det i en periode givet udfordringer, idet der kom mange stoffer ind i tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne udtaler i interviewet, at dette efterhånden har fundet sit leje, og tilbuddet har i den forbindelse benyttet sig af politiet, der lovligt kan foretage ransagninger.

Pårørende giver i denne forbindelse i interview udtryk for bekymring omkring tilbuddets manglende muligheder i forhold til, at indskrænke borgernes tilgang til stoffer og alkohol. Tilsynet er ligeledes tidligere blevet orienteret omkring stoffer på tilbuddet. se ovenfor.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne med, at søge udgang til fx. familiebesøg og uddannelse

Flere af borgerne har domme der betyder, at de er underlagt udgangsbekendtgørelsen og på den måde er begrænset. Borgerne er fuldt ud klar over, hvad deres domme betyder og at de er årsag til eventuelle begrænsninger. og sagsbehandler. Dette påvirker scoren i negativ retning, men tillægges ikke vægt i vurderingen.

Jf. spørgeskema på spørgsmålet om borgerne er med til at bestemme? har 5 borgere "ja tit" og 2 borgere "ja lidt". En borger har i kommentarfeltet skrevet: "har mulighed for på husmøde."

Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet i deres grundplan har opnormeret, således der altid er 3 medarbejdere på arbejde om aftenen, hvilket giver mulighed for ledsaget udgang for de borgere med dom, idet tilsynet tidligere har bemærket at: "at borgerne har ret til at søge op til 3 timers udgang og afslag kan ikke begrundes i personalenormeringen."

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 05</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, denne trivsel er påvirket positivt af tryghed samt at borgerne oplever sig som set og respekteret af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er opmærksomhed på, at skabe ro, at arbejde med vrede og aggressioner. Det vurderes, at borgerne i perioder forsat kan være udfordret af misbrug, hvilket påvirker borgernes fysiske og mentale sundhed i negativ retning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder motiverende og målrettet på, at motivere borgerne til reduktion / ophør af misbrug, bl.a. gennem samtaler, deltagelse i projekt, det skæve KRAP og gennem fast aftale med misbrugscenteret, der kommer i tilbuddet hv. 14. dag.</p> |                                                                               |
| <b>Indikator 05.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>                                           |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 (i høj grad opfyldt)                                                        |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |
| <p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at under rundvisningen udtaler en borger, at denne er glad for at bo på tilbuddet, når det nu ikke kan være anderledes (borger har en dom).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |

Der lægges vægt på, af jf. spørgeskemaer fremgår det at 4 borgere er glad for at bo på tilbuddet, 1 svarer "ja lidt", 1 svarer "nej", og 1 ønsker ikke at svare.

En borger har i kommentarfelt skrevet: "jeg er meget glad for, at bo her - jeg har lært meget om mig selv og udviklet mig meget."

Der er lagt vægt på, at pårørende udtaler, at deres oplevelse er, at deres pårørende er glade for at bo på tilbuddet, når det ikke kan være anderledes (dom), men at det opleves mere institutions præget, end tidligere tilbud.

Pårørende udtaler, at grundet øget misbrug på tilbuddet en overgang, skabte det utryghed og usikkerhed. se endvidere indikator 4b - dette ligger ca. ½ år tilbage.

|                       |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                       |

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, der af dagbogsnotater fremgår, at borgerne har adgang og ledsages til bl.a praktiserende læge, rusmiddelcentret, tandlæge, en borger skal iflg. årshjul til lægetjek.

Der lægges vægt på, at borgerne på spørgsmål om de får hjælp, hvis de skal til lægen eller på sygehus, har svaret følgende: 5 "ja", 2 "ja lidt".

Der lægges vægt på, at pårørende udtaler, at tilbuddet har gjort en stor indsats vedr. tandlægebesøg, og været meget motiverende og vedholdende i forhold til dette, hvilket har resulteret i at borgeren har været til tandlæge for første gang i mange år. På teammødet blev dette ligeledes drøftes og evalueret - hvordan det lykkes at få borgeren med, her er vurderingen, at det vil blive en langvarig proces med mange besøg.

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                   |

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med medarbejderne udtaler de, at de 12 sygeplejefaglige fokusområder skal implementeres i tilbuddet. Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet har ansat endnu en sundhedsfaglig medarbejder.

Der lægges vægt på, at ledelsen og medarbejdere i interview udtaler, at der er et fast samarbejde med misbrugscentret, hvor konsulent kommer hv. 14. dag på tilbuddet, hvilket i forhold til deltagelse har gjort en positiv forskel. 3-4 borgere er pt. i forløb med misbrugs konsulent.

Der lægges vægt på, at 3 medarbejdere fra tilbuddet er med i pilotprojekt ift til udviklingshæmmede med misbrug. Der er 5 faser; blandt andet afdækning af misbruget m.m., herudover har misbrugscenteret har været på tilbuddet og holde oplæg, og de 3 medarbejder er blevet uddannet i NADA. Medarbejderne udtaler, at det har givet borgerne et anderledes redskab til at reflektere, men at ikke mange borgere tager imod NADA (grundet tiden de skal sidde stille).

Der lægges vægt på, at 2 medarbejdere deltager i det "skæve KRAP", hvilket er ift til misbrugsområdet, hvor der er fokus på målrettet at tale omkring misbrug. Medarbejderne udtaler: "Vi går over broen, tager misbrugerens briller på." Der lægges vægt på, at tilbuddet i forhold til de borgere der misbruger, er der også fokus på skadesreduktion, fx i forhold til renholdelse af "redskaber".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet gennem interview med pårørende og gennem kontakt er blevet gjort bekendt med, at der i tilbuddet er/var mange stoffer. Ledelsen udtaler, at dette i en periode var korrekt, indtil tilbuddets medarbejdere fandt en balance i forhold til deres pædagogiske virkemidler / motivation, og gennem tæt samarbejde med politiet blev det stoppet således, at pusherne ikke længere opholder sig på stedet. Ledelse og medarbejdere udtaler: "det kører lidt op og ned, men lige nu er der kommet ro på". Der er herudover aftalt, at der ikke må ryges sammen på værelserne, således at det det sociale trækkes ud af misbruget.

Der lægges vægt, at ledelse og medarbejdere udtaler, at der er kommet en opnormering om aftenen, således det

er muligt at skærme de borgere der ikke ønsker misbrug mod borgere der misbruger.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet på borgerkonference observerede at, der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

fx. observationer vedr. medicin ændring hos borger, og brug af PN medicin.

fx. hvordan medarbejderne bedst støtter borger i tandhygiejne, og der aftales at der skal opstilles et delmål i forhold til tandbørstning, samt procedure når borger skal til tandlæge ud fra borgers ønske om, at der ikke tales om besøget ved morgenvækning.

fx. ved gennemgang af borgerne, indsamles data på, hvad der skal drøftes yderligere med retspsykiatrisk.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har opstillet delmål i forhold til reducere eller ophør af misbrug, som ligeledes relaterer sig til forebyggelse af ny kriminalitet.

Ledelsen og medarbejderne udtaler, at ikke alle borgerne er motiveret for og ønsker ophør af misbruget.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgsskema om det er nemt at få fat i stoffer, svarer 4 borgere "nej", og 3 ønsker ikke at svare. i kommentar har en borger skrevet, at det kan skaffes på udgang. En anden borger har noteret: "hvis du ønsker hjælp til at stoppe får du også hjælp og personalet gør hvad de kan."

På andet spørgsmål om borgerne har et misbrug, svarer 5 "nej", 1 "lidt" og 1 ønsker ikke at svare.

Af oversigt fremgår det, at 5 borgere har et misbrug - på tilsynet er 2 af disse borgere i proces vedr. ophør, idet 1 borger har været stoffri i 3 mdr. og 1 borger i 14 dage.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 06</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>                                                   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                               |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Kærsangervej 252 via deres pædagogiske metoder forebygger magtanvendelser, og det vurderes at der arbejdes systematisk med forebyggelsen. Der har siden sidste tilsyn ikke været indberettet nogen magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at systematikken i forhold til risikovurdering 3 gange dagligt, Low Arousal og KRAP tilgangen udgør et forebyggende aspekt i tilgangen til borgerne. Det vurderes ligeledes positivt, at tilbuddets indsats vedr. misbrug bl.a. gennem projektet har et forebyggende aspekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for sammenhænge mellem aktuel adfærd, risiko for recidiv og afslag på udgang. Ledelse og medarbejdere vurderes desuden som orienteret i de nye magtanvendelsesregler.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               |
| <b>Indikator 06.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |
| <p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på at leder i interview udtaler, at personalet er rigtig gode til at trække sig inden det bliver en magtanvendelse, han oplever at de er på forkant bl.a. gennem risikovurderingen. Der risikovurderes 3 gange dagligt, og der er overlap mellem hvert vagttag, hvor overlaps skema benyttes</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er retningslinjer, så borgerne ved hvordan de skal opføre sig, fx. skal misbrug foregå i egen lejlighed og man skal ikke færdes påvirket i fællesområderne.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne udtaler, at de har fundet balancen mellem selvbestemmelse og pædagogisk motivation. Der lægges vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsyn ikke har haft nogen magtanvendelser. Der lægges desuden vægt på, at magt er et fast punkt på dagsordenen til personalemøder, hvor gråzonetilfælde i flg. tilbuddets egen handleplan for udviklings punkter bliver drøftet.</p> <p>Se endvidere indikator 7a.</p> |                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 06.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                                                                     |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |
| <p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke har været indberettet nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn. Jf. spørgeskema, om medarbejderne holder dem eller andre fast eller låser dem inde? 6 svarer "nej", 1 ønsker ikke at svare.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er orienteret omkring nye regler vedr. magtanvendelser. Leder udtaler at han har printet og undervist medarbejderne i de nye regler. Medarbejderne understøtter det idet de fortæller, at materialet har været sendt til dem, printet og lagt på kontor samt leder har gennemgået de nye regler. Der lægges vægt på, at vedr. målgruppen har dette ikke været drøftet i et magtperspektiv.</p> <p>Der lægges vægt på, at der er opsat retningslinjer, så borgerne ved hvordan de skal opføre sig; fx. skal misbrug foregå i egen lejlighed og man skal ikke færdes påvirket i fællesområderne.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet er orienteret omkring borgernes domme, og hvilke vilkår der er hæftet på disse. Af oversigt fremgår, at 6 ud af 8 borgere har dom. (2 har behandlingsdom med koordinationsplan, 2 har en foranstaltningsdom type 2 dom, 1 med type 4, og en afventer dom hvor der forventes en type 2 eller 3 dom.)</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet følger disse anvisninger / vilkår fx. blev borger indlagt dagen før tilsynet, hvor retspsyk bliver kontaktet og orienteret og så er det retspsykiatrisk der træffer beslutningen. På borgerkonferencen og under interview har medarbejdere og ledelse refleksioner over udløsende faktor, og der aftales konkrete handleanvisninger i forhold til sikkerhed fx. kvindelige medarbejdere må ikke gå alene med borger m.m.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er orienteret omkring udgangsbekendtgørelsen, og udgange vurderes daglig ud fra risikovurderinger. Socialtilsynet noterer sig dog, at tilbuddet ikke har registreret borger der i forbindelse med intern beskæftigelse, har været på andet tilbud for at udføre pedalarbejde sammen med medarbejder. Tilbuddet har inden tilsynet forlader stedet rettet op på dette.</p> <p>Observation, risikostatus drøftes fast på borgergennemgang / personalemøde.</p> |                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 07</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>                                                                |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres valgte metoder Low Arousal, ART og KRAP, arbejder konfliktneutralt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet gennem systematisk risikovurdering 3 gange dagligt, overlap mellem hvert vagtlag og deres tilgange forebygger at vold og voldelige hændelser forebygges i videst muligt omfang. Det vurderes, at efterbehandling af episoder, klare retningslinjer i tilbuddet er med til at skabe tryghed og forudsigelighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har et særligt fokus i forhold til forebyggelse af ny kriminalitet, og er opmærksomme på, hvis borgerne ændrer adfærd.</p> |                                                                                                             |
| <b>Indikator 07.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                |
| <b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
| <p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad..</p> <p>Tilbuddet har på tilbudsportalen følgende beskrivelse: "Gennem relationer og den anerkendende pædagogik, herunder "low arousal", bliver konflikter taget i opløbet og vi minimerer vores borgers stressfaktorer, samtidigt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |



arbejder vi med ART, så de i højere grad kan håndtere deres konflikter selv i fremtiden."

Tilbuddet har valgt følgende metoder: Low Arousal, ART og KRAP.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på alle borgere er udarbejdet risikovurdering, hvor der er beskrivelse af habituel tilstand, beskrivelser med tilhørende handlings anvisning på henholdsvis rød, gul og grøn, hvor adfærd, indre tilstand m.m. er beskrevet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af ny kriminalitet, bla. gennem konkrete og individuelle delmål, herunder misbrugsproblematikker. Der lægges vægt på, at der er sket en opnormering i aftentimerne, således at medarbejderne har mulighed for, at skærme og støtte borgerne i forhold til at reduktion / ophør af misbrug.

Der lægges desuden vægt på, at tilbuddet har retningslinjer, omkring borgerne adfærd og færden i fællesarealerne fx. skal misbrug foregå i egen lejlighed og man må ikke færdes påvirket i fællesområderne. Ligeledes opfordres borgerne til, at der ikke misbruges sammen i lejlighederne, således at det sociale aspekt trækkes ud af misbruget. (se indikator 5c)

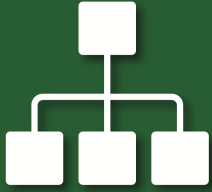
Der lægges vægt på, at medarbejderne under borgergennemgang, har pædagogiske overvejelser og drøfter risiko for adfærd, der er udadreagerende / uhensigtsmæssigt.

fx. borger ønsker dom lempet og ophør af alkohol, dette drøftes da borger kan blive udadreagerede ved indtagelse af alkohol, samt det er i de situationer borger har udført kriminelle handlinger. Personalet vurderer dog at borger gennem tiden (og efter deltagelse i projekt og ART) er blevet bedre til at styre sit temperament.

Der lægges særligt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på, hvad der kan udløse uhensigtsmæssig adfærd. fx. bestemt kvindelig personale kan sætte uhensigtsmæssige tanker i gang hos borger, det besluttet at denne ikke længere skal have borger, når hun er på arbejde, samt at kvindelig personale ikke må gå alene med borger uden for matriklen.

Der lægges vægt på, at jf. dagsorden til personalemøde, og af fremsendt materiale bliver der udarbejdet "hinandens årsag", efter episoder borgere imellem eller borger / medarbejder imellem, med beskrivelse af situation, tanke, følelse og handling for både offer og krænker.

Der har i 2019 jf. oplysningskema været 15 episoder med trusler, samt vold med og uden trusler mod personalet

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Organisation og ledelse</b><br><br><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er tilsynets vurdering, at den beskæftigelse der tilbydes, kan betragtes som intern beskæftigelse og derfor er en ydelse, borgerne ikke bliver visiteret særskilt til.</p>                              |     |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at afdelingsleder har arbejdet fokuseret med tilbuddets strategiske udvikling, er lykket med implementering af KRAP, samt en målrettet fokus har resulteret i en struktureret dokumentation. Det vurderes, at medarbejdere og leder har mulighed for faglig sparring, både på daglig basis, men også gennem supervision og på personalemøder / teammøder.</p> |     |
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere, sammenlignet med tilsvarende tilbud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| <b>Kriterium 08</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Kærsangervej 252 har en kompetent afdelingsleder med relevante kompetencer til, at lede tilbuddet, idet lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse kurser og erfaring med såvel målgruppen som lederfunktion.</p>  |                                                                            |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, supervision samt på daglig basis gennem overlap. Det vurderes, at leders fokus på dokumentation, KRAP m.m., har betydet det har givet en bedre kvalitet i det pædagogiske arbejde.</p>    |                                                                            |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har indblik i tilbuddets dagligdag i en sådan grad, at han udgør en reel sparringspartner for medarbejderne. Det vurderes, at afdelingsleder har indblik og forståelse for den økonomiske ramme, der danner grundlaget for tilbuddets ydelser.</p> |                                                                            |
| <b>Indikator 08.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                           |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |
| <p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog i 2004, og siden 2010-2016 taget diplom i ledelse. Afdelingslederen har kursus i følgende neuropædagogik, systemisk teori, voksne med ADHD samt KRAP uddannelse. Afdelingsleder har været leder på Kærsangervej 252 siden 2017, og været leder for tilsvarende tilbud siden 2010. Afdelingsleder er ligeledes leder for tilbud i umiddelbar nærhed. Ledelsestiden jf. tilbudsportalen udgør 22 timer pr uge.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder har arbejdet systematisk med udviklingspunkterne fra sidste rapport, og har haft en vedholdende fokus på implementering og systematik af bedre dokumentation, KRAP, samt fokus på tilbuddets samlede kompetencer og viden omkring specielt misbrug, regler i forhold til udgangsbestemmelser, og magtbestemmelser. Der er særligt lagt vægt på, at leder har været på forkant i forhold til orientering / undervisning omkring de nye magtanvendelsesregler, der er trådt i kraft pr. 1.1.20.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at leders vedvarende fokus i forhold til tidligere opmærksomhedspunkter, udviklingspunkter og påbud, har betydet at alle medarbejdere i dag ved konkret hvad de skal arbejde med, det er blevet tydeligt i hverdagen. Medarbejderne udtaler, at der gives mere relevant feed-back, og det har givet en bedre kvalitet i det pædagogiske arbejde - og målene bliver nu evalueret jævnligt.</p> <p>Medarbejderne udtaler endvidere, at leder altid er tilgængelig, og ved tvivlsspørgsmål kan medarbejderne kontakte ham telefonisk eller pr. mail. Medarbejderne oplever, at de har en leder der tager hånd om dem, også i 1:1 kontakten, hvor leder efter hændelser følger op og kontakter medarbejderne for at høre om de er ok.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder er orienteret omkring tilbuddets økonomiske ramme. Der henvises til økonomivurderingen.</p> |                                                                                                                        |
| <b>Indikator 08.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                           |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |
| <p>Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, der jf. fremsendte arbejdsplaner kan konstateres, der afholdes personalemøde hv. 14. dag. Tilbuddet har personalemøde med fast dagsorden og referat. Teammøderne afholdes pt. samlet, da det blev vurderet et team var sårbar grundet fravær.</p> <p>Tilsynet observerede 2 timers teammøde, hvor samtlige borgere blev gennemgået systematisk, med mulighed for sparring og pædagogiske overvejelser / drøftelser herudover blev deres mål drøftet og evt. justeret / lukket, samt der blev foretaget risikostatus.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der mellem hvert vagtlag er overlap, med fast overlapseddél.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne tilbydes supervision hv. 2. måned.</p> <p>Tilbuddet benytter sig VISO, i forhold til konkrete borgere.</p> <p>Der lægges vægt på, at afdelingsleder har mulighed for sparring med lederkollegaer i handicapafdelingen, her udover er der samarbejde med en leder i psykiatrien, da begge tilbud har borgere i gråzonen mellem handicap og psykiatri.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |
| <b>Kriterium 09</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>                                                                    |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, med indsigt i den økonomiske rammer der er for tilbuddet. Det vurderes, at afdelingsleder har indsigt i både det pædagogiske virke i dagligdagen. Det vurderes positivt, at der er sket en opnormering i aftentimerne, samt en omorganisering på tilbuddet i form af fokus på stabilitet i den interne beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er tværfagligt sammensat og består således af medarbejdere med både pædagogiske, sundhedsfaglige kompetencer og praktiske kompetencer, hvilket matcher målgruppen både fagligt og praktisk. Det vurderes, at vikarkorpset for størstedelen har relevante uddannelser. Det er således socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bemærker dog, at der i 2020 budgetteres med et stort vikarforbrug, som ikke umiddelbart hænger sammen med det faktiske vikarforbrug i tidligere år, dette er der fremsendt redegørelse for.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end på tilsvarende tilbud.

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                       |

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af medarbejder oversigt er ansat faguddannede medarbejdere med relevante uddannelser, herunder 7 pædagoger, 2 socialt og -sundhedsassistenter, 1 sygeplejerske, 1 social og sundhedshjælper, samt 5 ufaglærte medarbejdere.

Der er på tilbuddet 2 vågne nattevagter pr. nat, og ansat 4 medarbejdere til, at varetage denne opgave, hvoraf 2 har faglig relevant uddannelse og 2 er ufaglærte.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har opnormeret med 30 timer pr. uge (jf. tilbudsportalen), idet der er tilført 1 social - og sundhedsassistent.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der er sat ekstra ind på intern beskæftigelse. Leder udtaler i interview, at leders overvejelser i denne forbindelse var, at de var for sårbare i forhold til sygdom / ferie i den interne beskæftigelse, og for at sikre en mere struktureret dagligdag for borgerne er der nu fast 2 værksteds assistenter, der har uddannelse som mekanikere og erfaring med målgruppen, på tilbudsportalen fremgår de som ufaglærte. Denne omorganisering har således betydet, at 50 pædagogtimer er erstattet med udfaglærte timer jf. tilbudsportalen.

Der er i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at tilbuddet har indført en ekstra aftenvagt, både i hverdagene og i weekenderne. Grundplanen er således, at der i hverdagene er mellem 2-4 medarbejdere i dagvagt, samt 2 værkstedsassistenter, 3 aftenvagter og 2 vågne nattevagter. I weekenderne er der 2 dagvagter og 3 aftenvagter. Den aktuelle registreret plan, afviger i lille grad herfra. Leder udtaler, at i tilfælde af sygdom, ferie m.m. vurderes det hvor mange der er hjemme på tilbuddet, før der indkaldes medarbejdere.

Der lægges vægt på, at der er tilknyttet 8 vikarer til tilbuddet, hvoraf 6 har relevant faglig uddannelse. Der er i 2019 forbrugt ca. 500.000 kr. hvilket svarer til ca. 52 timer pr. uge. Ved optælling af vikar timer på registreret plan, var der vikarer i gennemsnitlig 9,6 vagter pr. uge, hvor indkald kunne ses højere i uger med sygdom.

Der lægges vægt på, at jf. spørgeskemaerne på spørgsmålet om det tit sker at medarbejderne ikke har tid til dem, når de har brug for dem, svarer 5 ud af 7 borgere "nej", 2 svarer "ja lidt". På spørgsmålet om, de tit oplever om der er vikarer på arbejde, svarer 3 ud af 7 borgere "ja tit", 4 svarer "ja lidt". På spørgsmålet om de tit skifter kontaktperson svarer 6 "nej", og 1 ønsker ikke at svare.

Medarbejderne fortæller i interviewet, at de ikke tror, at borgerne altid er orienteret omkring, hvem der er fastansatte og hvem der er vikarer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende oplever der er rigtig mange personaler på stedet, og det opleves som om der er stor udskiftning og stort forbrug af vikarer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte budget for 2020 er budgetteret med et stort vikarforbrug, som ikke umiddelbart hænger sammen med det faktiske vikarforbrug i tidligere år. Leder udtaler, at der forventes et vikarforbrug svarende til de øvrige år. Der henvises i øvrigt til økonomivurderingen.

Der er lagt vægt på, at leder i interview udtaler, tilbuddet er opmærksom på vikar forbruget, og at nogle vikarer vil blive ansat på få faste timer (13 og 15 timer), med mulighed for at supplere op med vikatimer, hvilket betyder at timer dækkes af kendte medarbejdere.

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                   |

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Jf. tilbudsportalens årsrapport for 2018, var der en gennemstrømning på 57%.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der for 2019 i alt er rejst 4 fastansatte medarbejdere (3 pædgoger), incl studerende, svarende til i alt 23%.

Der er i samme periode, tiltrådt ialt 9 faste medarbejdere, 2 nattevagter (ufaglærte), 1 pædagog i et vikariat, 2 pædgoger, 1 social og sundhedsassistent, 1 værksteds assistent, 1 ufaglært medarbejder på fast lavt antal timer, samt 1 studerende.

Der er i samme periode stoppe 4 vikarer, hvor 2 har fået fast arbejde og 2 havde få vagter. Der er ikke tiltrådt nye vikarer.

Der henvises endvidere til indikator 9a.

|                       |                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                |

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det bedømmes at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremsendt oversigt fremgår, at tilbuddet har et sygefravær svarende til 7,85 %, svarende til ca. 12,35 dag pr medarbejder. I 2018 var tallet 14 dage pr. medarbejder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview fortæller, at der har været 3 medarbejdere der har haft længere fravær (ca. 1 måned hver), grundet operationer. En medarbejder har haft stress-symptomer, og der er lavet en plan for opstart.

Der er lagt vægt på, at Viborg kommune har fokus på hurtigere tilbagevenden til arbejdspladsen, gennem 1-3-5-14 samtaler.

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærsangervej 252's medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen og de metoder og tilgange tilbuddet har valgt.</p>                                                                                              |   |
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, og viden i forhold til målsætning, målgruppe, metoder, tilgange og opgaveløsningen. Det vurderes, at grundet stor personalegennemstrømning de sidste år, så er erfaringsgrundlaget i tilbuddet tilsvarende lavt.</p> |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>                                                                                                                                                    |   |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevant faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, og viden i forhold til målsætning, målgruppe, metoder, tilgange og opgaveløsningen. Det vurderes, at grundet stor personalegennemstrømning de sidste år, så er erfaringsgrundlaget i tilbuddet tilsvarende lavt. Det vurderes, at tilbuddets fokus på dokumentation, implementering af KRAP, det skæve KRAP og deltagelse i projekt omkring misbrug og udviklingshæmmede gør en positiv forskel for borgerne med misbrug, der ønsker at stoppe og for fagligheden generelt.</p> |                                                                                                                          |
| <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer og forståelse for opgaveløsningen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
| Indikator 10.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. |
| Bedømmelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                             |

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af medarbejder oversigt er ansat 7 pædagoger, 2 socialt og - sundhedsassistenter, 1 sygeplejerske, 1 social og sundhedshjælper, samt 5 ufaglærte medarbejdere.

Der lægges vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår det, at 6 medarbejdere har KRAP uddannelsen, og 3 er tilmeldt i indeværende år, herudover har 7 været på uddannelse i SMART mål, 9 har medicin kursus, 1 har ART, 7 har kursus i systemisk tankegang, 8 er undervist i Low Arousal eller tilsvarende, 7 er undervist i magt og selvbestemmelsesretten, 1 har HAP og diverse andre kursus vedr. misbrug, 1 autis MEPilot, 2 deltager i det skæve KRAP, og 3 medarbejdere er med i et projekt, sammen med Region Midt, omkring et uddannelsesforløb i at arbejde med borgere med misbrug.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet kan redegøre for tilbuddets metoder, herunder KRAP, det skæve KRAP, ART m.m..

Af oversigt fremgår det at medarbejderne har været ansat fra ½ år til 3½ år, hvilket i gennemsnit er ca. 1,7 år pr medarbejder.

Der lægges vægt på, at i interview med medarbejderne fremsætter de ønske om mere viden omkring misbrug. Medarbejderne udtaler, at ledelsen er lydhør i forhold til kompetenceudvikling og ønsker hertil. Medarbejderne fortæller, at alle medarbejdere er / har været på kursus i de 12 sundhedsfaglige områder.

Det fremgår ligeledes af interview med medarbejderne, at de omtaler borgerne anerkendende, at de arbejder ud fra kognitive principper, samt at de omtaler borgerne anerkendende.

**Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at under observation af teammøde fremgik det at medarbejderne i deres tale er anerkendende med fokus på borgernes ressourcer. Der er observeret, at medarbejderne er opmærksomme på hvilke aktiviteter der er gode for borgerne, hvilken indflydelse borgere har på hinanden - samspillet borgerne imellem. Medarbejderne er desuden bevidste omkring borgernes selvbestemmelse ret, og vigtigheden i at borgerne tager ejerskab i eget liv. Medarbejderne udviser respekt, tålmodighed og omsorg for borgerne.

fx. udtaler en medarbejder: "Borgerne fortæller, at hvis de er faldet i. Vi dunker dem ikke i hovedet, men siger "ærgeligt", op på hesten igen". Medarbejderne udtaler videre: "Det bygger på tillid og de kommer tit og vil snakke - og det har vi tid til nu."

fx. under gennemgang af borger, blev det noteret at borger er blevet bedre til, at styre sit temperament.

fx. borger er presset af familie, tilbuddet er i denne forbindelse lyttende og støttende - og forklarer borgeren hvad et informeret samtykke er, således borger kan træffe sit valgt oplyst.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af dagbogsnotater fremgår det, at dokumentationen er objektive beskrivelser, i effektmålingerne ses de faglige overvejelser og borgernes perspektiv noteres, hvor det er muligt. Det bemærkes positivt, at medarbejderne fanger de små signaler fra borgerne fx. at borger har "grønne fingre", og det aftales at der købes en plantekasse til chiliplanter.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. følgende spørgsmål til 7 borgere har de svaret følgende.

Sker det at medarbejderne taler grimt til dig? 7 svarer "nej".

Taler medarbejderne med dig om, hvad du er god til? 5 svarer "ja, tit" - 2 svarer "ja, lidt".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende oplever medarbejderne som venlige, imødekommende og lyttende når de kommer på tilbuddet. Pårørende udtaler, de faste medarbejdere er virkelig dygtige. Pårørende udtaler endvidere, at dennes kontaktpersoner lytter til deres pårørende. En anden pårørende udtaler; "mit indtryk er ganske fint, og medarbejderne har hjulpet dennes pårørende gennem en svær periode med misbrug, men de fik ham skærmet af."

Der lægges vægt på, at medarbejdere og ledelse i interview udtaler, at de har fundet balancen mellem borgerne selvbestemmelsesret, hvor de i dag istedet for kontrol bruger motivation, samt henter hjælp fra instanser der har lovhjemmel til at foretage ransagninger m.m., hvis det skønnes nødvendigt.

|              |                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|
| Kriterium 11 | Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017. |
| Kriterium 12 | Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017. |
| Kriterium 13 | Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017. |

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Fysiske rammer</b><br><br><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fællesarealer eller i egen lejlighed. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed og for at have besøg af andre end borgerne på botilbuddet.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for , at have en skærmet enhed og for at borgere kan bo mere selvstændigt som en del af deres træning til at bo selv.</p> <p>Der vil , på sigt, være mulighed for udedørs aktivitet</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fællesarealer eller i egen lejlighed. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed og for at have besøg af andre end borgerne på botilbuddet.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for , at have en skærmet enhed og for at borgere kan bo mere selvstændigt som en del af deres træning til at bo selv.</p> <p>Der vil , på sigt, være mulighed for udedørs aktivitet</p> |                                                                       |
| <b>Indikator 14.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                           |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                          |

| Bedømmelse af Indikator 14.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Borger 1 fortæller at han er meget glad for at han kan bo i "annekset", så han kan være mere sig selv. men han er også glad for at komme i fællesrummene.</li> <li>2) Borger 2 er meget glad for sin lejlighed og for muligheden for at kunne trække sig.</li> <li>3) Under tilsynet er der en borger der bliver meget påvirket af de ekstra mennesker i huset. Straks bliver der rokeret om på hvor vi og andre gæster opholder os så der kan skabes den nødvendige ro.</li> <li>4) Huset er indrettet med indgang hvorfra der er adgang til 2 dele af tilbuddet . I hver af de 2 dele er 2 mindre gange med boliger og et fælles opholdsrum. I den ene ende er der desuden et stort køkken.</li> </ol> <p>Der er 2 boliger i annekset</p> |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                 |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| <p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt<br/> I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <p>1) Boligerne er fordelt i 2 afdelinger af huset og hver afdeling er de igen fordelt på 2 gange. Hovedindgangen til tilbuddet ligger midt mellem de 2 afdelinger. Der er brede gange og 2 fælles opholdsrum. Det er muligt at etablere en skærmet enhed i en af de små gange. Dette giver mulighed for at skabe den ro som en stor del af borgerne har behov for, samtidig med, at der er mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper.<br/> Der udover er 2 af boligerne placeret i et anneks , som giver god mulighed for mere selvstændighed bolig og botræning.</p> <p>2) Medarbejderne oplyser, at de på sigt gerne vil have indrettet de udendørs arealer, så der er mulighed for aktivitet udendørs eks basketballnet og nogle træningsredskaber. Her er der særlig tænkt på de borgere som grundet dom eller varetægtssurrogat er begrænset i deres færden udenfor tilbuddet</p> |                                                                              |
| <b>Indikator 14.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>           |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                 |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| <p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt<br/> I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <p>1) Borgerne oplyser, at de selv indretter deres lejligheder med det de har lyst til<br/> 2) Tilsynet observere, at fællesarealer er indrettet med almindelige møbler, puder, tæpper, billeder på væggene blomster og lys.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Socialtilsynet bemærker dog, at der i 2020 budgetteres med et stort vikarforbrug, som ikke umiddelbart hænger sammen med det faktiske vikarforbrug i tidligere år.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 1,6 mio. kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Det budgetterede underskud hænger sammen med et tilsvarende overskud fra tidligere år.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddet forventer væsentligt større vikaromkostninger end det faktiske forbrug i tidligere år viser.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på 7,3%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3,3%.
- En omsætning på ca. 10,7 mio. kr.
- Der er fremført et overskud på 1,6 mio. kr. fra tidligere år.
- At ca. 57,6% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2018 viser:

- En omsætning på 6% mindre end forventet i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 28% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 18,8% af omsætningen.

### Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 57,6% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 55,0%.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

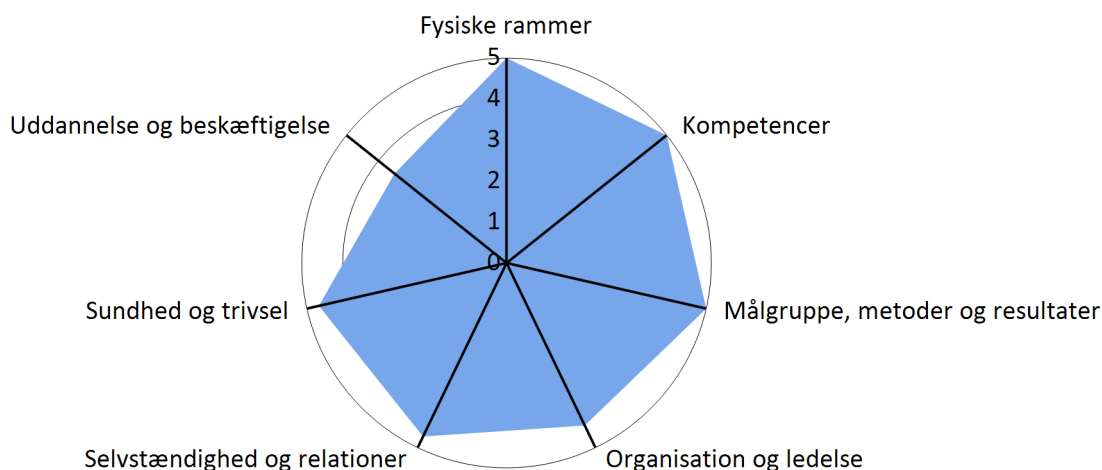
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dokumenter</b>      | Oplysninger fra tidligere tilsyn<br>Oplysninger fra tilbudsportalen<br>Fremsendte dokumenter herunder<br>- oversigt over borgere<br>- dagsbogsnotaer, status, bestillinger på i alt 3 borgere. Herunder skemaer der retter sig mod metoden KRAP<br>- medarbejderoversigt<br>- sygefravær og personalegennemstrømning<br>- grundplan og registreret plan for 2 mdr.<br>- oplysningsskema<br>- referater - borgerkonference, p-møder<br>- materiale vedr. god adfærd i det offentlige, magtanvendelsesregler og ny kostpolitik.<br>- oversigt over tilbud om aktiviteter<br>- plan for arbejdet med udviklingspunkter<br>- spørgeskema for 7 borgere |
| <b>Observation</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Interview</b>       | 1 borger ved rundvisning<br>Afdelingsleder<br>7 medarbejdere (pædagoger, SSA, studerende)<br>2 pårørende (telefon interview)<br>7 borgere havde afleveret spørgeskema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere<br>Pårørende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.