

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Psykiatri - Botilbuddene
Søhuset og Sct. Jørgensvej

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

26-07-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej			
Hovedadresse	Sct. Jørgens Vej 28 8800 Viborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 25476184 E-mail: pwc@viborg.dk Hjemmeside: http://sctjoergensvej.viborg.dk/			
Tilbudsleder	Poul Winther Christensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbuddet Sct Jørgens Vej		13	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botilbuddet Søhuset		17	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 80 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-07-18: Sct. Jørgens Vej 28, 8800 Viborg (Anmeldt) 18-07-18: Sct. Jørgens Vej 28, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105 stk. 2.

Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej er godkendt til at modtage i alt 30 borgere i alderen fra 18 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger, som har behov for psykosocial rehabiliterende støtte og vejledning i egen bolig.

Pladserne er fordelt med 17 pladser på Søhuset og 13 pladser på Sct. Jørgensvej.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej, arbejder på, at inkludere borgeren i samfundslivet i det omfang den enkelte borger magter, og støtter i forhold til beskæftigelse og samværsaktivitetstilbud for de borgere, der magter dette.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej støtter og motiverer borgerne til personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter, herunder kontakt til netværk og familie, ud fra den enkeltes formåen, behov og ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvejs målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager i høj grad til borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes ud fra KRAP og recovery tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør anvende skemaer, der understøtter den valgte faglige metode KRAP, således at metoden anvendes fuldt ud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej, i samarbejde med borgerne og relevante samarbejds parter opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der er et tæt samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej har adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder samt pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser og vold så vidt muligt ikke forekommer i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen er erfaren og tværfagligt sammensat, og har god fornemmelse for anvendelsen af tilbuddets metoder og tilgange i deres kontakt til den enkelt borger. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej understøtter borgernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv. Borgerne i botilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej, har en kompetent daglig leder. Lederen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er organiseret således, at det sikres, at borgerne har tilstrækkeligt kontakt med medarbejdere, der har relevant uddannelse og erfaring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet er forholdsvis højt, grundet langtidssygemeldinger. Korttidsfraværet vurderes til værende lavt. Personalegennemstrømningen vurderes som lav i forhold til andre tilsvarende tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet de er både centralt placeret i forhold til byen, og samtidig placeret tæt på natur og vand. Sct. Jørgensvej er ikke handicapvenligt

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 18. juli 2018, har der særligt været fokus på følgende temaer.

Tema 1: uddannelse og beskæftigelse

Tema 2: selvstændighed og relationer

Tema 3: målgruppe, metoder og resultater

Tema 4: sundhed og trivsel – indikator 4b og indikator 5a

Tema 5: organisation og ledelse

Tema 6: kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2017.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej har fokus på at understøtte og løbende forsøger at motivere borgerne til, at udnytte deres potentiale i forhold til at komme i beskæftigelse/aktivitet uden for botilbuddet.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at flere af borgerne er så invaliderede af deres psykiske lidelser eller har en alder, hvor det ikke anses for realistisk, at de vil kunne magte et aktivitetstilbud eller beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet vurderer, at borgernes psykosociale funktionsniveau i tilbuddet varierer, og der er stor forskel i borgernes motivation, ønsker og muligheder i forhold en aktiv deltagelse i aktivitet eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. 6 ud af 23 beboere er p.t. i dagbeskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at flere borgere qua deres psykiske vanskeligheder ikke magter dagbeskæftigelse, hvorfor der ikke opstilles konkrete og individuelle mål i forhold hertil. Beskæftigelse bliver altid berørt i bestillingen under de 7 livstemaer under VUM. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, at støtte borgernes ønsker om aktiviteter uden for tilbuddet. Borgerne er deltagende i handleplansmøderne og hermed også medbestemmende i, hvilke mål de ønsker at arbejde med, hvor andre basale behov og deraf mål qua deres udfordringer er mere relevante på det aktuelle tidspunkt.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, 3 ud af 6 borgere har individuelle mål der understøtter borgerne til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Ex. fastholde arbejde Ex. bevarer kontakten til Vibohøj Ex. fastholder sit beskæftigelsestilbud Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i målopstillingen er metode, succes kriterium og evalueringsdato. 2 ud af de 3 mål er nyligt opsat, og derfor ikke evalueret på. Der ses en tydelig dokumentation under de enkelte delmål. I interview oplyser medarbejderne, at de evaluerer målene hv. 3 mdr. og justerer mål eller metode, hvorefter der oprettes et nyt mål, der kører i 3 mdr. Af fremsendt materiale kan konstateres, at 3 ud af 6 borgere er så invaliderede af deres psykiske lidelser eller har en alder, hvorfor mål der understøtter aktivitetstilbud ikke er relevant. I interview med medarbejderne oplyser de socialtilsynet, at borgerne er deltagende i deres handleplansmøder, og der arbejdes med, at borgerne har en form for aktivitet / struktur for dagen, hvis borgeren ønsker det. Beskæftigelse bliver altid berørt via de 7 livstemaer i VUM, og hvis det vurderes af myndighed og borger, som ikke relevant bliver der ikke opstillet mål omkring det / lavet en bestilling på det. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de opfordrer til at borgerne benytter byens tilbud, herunder varmestuen og Fristedet. Der er derforuden Center for mestring og Nørremarken der benyttes. Medarbejderne kunne berette om et samarbejde med 2 borger, hvor der blev lavet et samarbejde med Brændpunktet for afprøvning af aktivitet, borgerne var der efterfølgende i ½ år. I interview med borger, oplyses socialtilsynet om, at pgl ikke ønsker beskæftigelse / aktivitetstilbud, vil gerne bare være hjemme og gå stille og roligt rundt.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt borgeroversigt fremgår, at 6 ud af 23 borgere er i beskæftigelse. Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at der af dagbogsnotater og dokumentation under delmål fremgår, at medarbejderne opfordrer borgerne til, at komme op og af sted, og hvor medarbejderne ex. kalder på nogle af borgerne. Medarbejderne oplyser i interview, at borgerne benytter Varmestuen og Fristedet en del, er i Center for mestring eller på Nørremarken. Nogle borgere har en fast dagsrytme / ugerytme, med egne valgt aktiviteter herunder indkøb, rengøring og bostøtte. I interview med borger oplyste pgl., at denne ikke ønsker beskæftigelse men vil gerne bare gå hjemme og tale med de andre og personalet stille og roligt – det fremgår dog samtidig, at pgl. kommer i varmestuen og hjælper bla. anden borger med ex. skraldespanden.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej set i forhold til målgruppen er med til, at styrke borgernes selvstændighed og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej opstiller relevante og konkrete mål i forhold til selvstændighed og udvikling af borgernes kompetencer i samarbejde med borgerne.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund ud fra deres ønsker og behov og formåen.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej støtter og motiverer borgerne i kontakten til deres familie og netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet set i forhold til målgruppen understøtter borgerne i, at styrke deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ud fra deres formåen og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men qua deres psykiske udfordringer er dette ikke altid muligt for dem.

Socialtilsynet vurderer, at borgeren inddrages i videst muligt omfang på dagligbasis og på handleplansmøderne, hvor der aftales konkrete og individuelle mål, der skal arbejdes med og som tilbuddet bestilles til at yde støtte til.

Socialtilsyn midt vurderer, at borgerne støttes i at få og bibeholde kontakt til familie og netværk, ud fra deres ønsker og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at 4 ud af 6 opstillede mål er mål, der understøtter borgernes udvikling til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt

Ex. flere har mål omkring praktiske opgaver i hjemmet
 Ex. struktur i hverdagen
 Ex. mål omkring at bevare kontakten til Vibohøj
 Ex. mål omkring støtte til at fastholde og opbygge sociale relationer
 Ex. strategier til det sociale uden misbrug

Der er til hvert delmål udarbejdet metode afsnit, succeskriterium og sat evalueringsdato. Der ses dokumentation under de enkelte delmål.

Der er desuden lagt vægt på, at der i interview med medarbejderne oplyses, at der følges op på målene hv. 3 mdr. hvor mål og metode justeres i forhold til den aktuelle situation. Der kan af eftersendt materiale ses, at målene evalueres og metode justeres hvorefter gammelt mål lukkes og nyt aktuelt mål opsættes.

Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste omkring, at det er små målbare mål der opstilles og har i hovedet måltrappen for øje / for at nå hertil er der disse trin.

Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne er deltagende i handleplansmøder og hvis der er mål de alligevel ikke ønsker at arbejde med kontaktes myndighed, for ændring af mål / bestilling.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger til socialtilsynet udtaler, at medarbejderne var opmærksomme på at pgl. havde fysiske begrænsninger, så borger fik en kontorstol på hjul således at pgl. kunne komme rundt i lejligheden og sidde og vaske op (selvstændighed). Der blev endvidere anskaffet specielt bestik i forhold til gigt ramte fingre.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at 6 ud af 6 borgere selv færdes uden for matriklen. Borgerne kommer bl.a. i byen for indkøb, går i banken.

Ex. en borger har et mål hvor pgl. får hjælp til at planlægge ture ud i "verden" / Danmark.
 Ex. en borger har et mål om støtte til, at komme på apotek, jobben m.m.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview kunne fortælle, at flere borgere har

aktiviteter udenfor tilbuddet.

Ex. borger går til badminton

Ex. borger har læst på VIA

Ex. borgerne kommer på varmestuen og i Fristedet

Ex. en borger har været ude og rejse og tager bl.a. på hotelophold

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er borgere der spiser pizza sammen ved hinanden. Medarbejderne oplyser socialtilsynet om, at de ved at øve med flere borgere i, at komme op til ex. varmestuen, først med fuldt følgeskab, hvor de efterhånden har trukket sig, har betydet, at flere borgere i dag selvstændigt går frem og tilbage hertil.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med borger oplyser denne om, at da pgl. flyttede ind fik pgl. sin frihed igen, idet det blev muligt for pgl at komme ud af sin lejlighed og køre op i byen på sit mobile køretøj, ud fra eget ønske.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 borgere i interview udtaler, at de kunne ønske sig mere socialt fællesskab på stedet evt. med fælles tv-stue eller hvor man kunne spise sammen. En borger udtaler: " jeg kender jo ikke de andre". En anden borger udtaler: " jeg keder mig".

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår at 5 ud af 6 borgere har kontakt til enten familie eller andet netværk.	
Ex af dagbogsnotater kan konstateres, at 5 ud af 6 borgere har eller får besøg af venner og/ eller familie.	
Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de har et godt samarbejde med pårørende og opfordrer borgerne til, at have kontakt til deres pårørende.	
Borgerne og medarbejdere udtaler i interview, at de kan få besøg som de ønsker i deres lejlighed.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante og anvendes af medarbejderne, således, at det bidrager til positive resultater for borgernes udvikling.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej samarbejder med relevante eksterne aktører.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør anvende skemaer, der understøtter den valgte faglige metode KRAP, således at metoden anvendes fuldt ud.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør anvende skemaer, der understøtter den valgte faglige metode KRAP, således at metoden anvendes fuldt ud.

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.	
Socialtilsynet vurderer, at der er en fin systematik omkring dokumentationen. Der ses en tydelig rød tråd fra bestilling, til delmål, daglig dokumentation, evaluering / læring til fin justering af indsatsen og metoden.	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for opnåelse af opstillede mål til gavn for borgerne og deres trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør anvende skemaer, der understøtter den valgte faglige metode KRAP, således at metoden anvendes fuldt ud.	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad Af fremsendt borgeroversigt fremgår, at målgruppen er i overensstemmelse med godkendelsen, og at dette ligeledes er i overensstemmelse med Tilbudsportalen. Psykatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105 stk. 2. til, at modtage i alt 30 borgere fra 18 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger, som har behov for psykosocial rehabiliterende støtte og vejledning i egen bolig. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet som faglig tilgang har rehabiliteringstilgang, anerkendende tilgang, ressourcefokuseret tilgang og en recovery-understøttende tilgang, samt at tilbuddet i flg. Tilbudsportalen bruger KRAP og motiverende samtale, som metode. Det fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er; "at borgerne udvikler sig og udnytter egne evner og kompetencer maksimalt" Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at der på 1 ud af 6 borgere ses KRAP skemaer anvendt. Der er fremsendt 4-kolonne skema, ressourceblomst og måltrappe. Anden borger har tydeligt ugeskema. I dagbogsnotater kan konstateres, at borgerne mødes på en anerkendende måde. Ex i dagbogsnotat ses at medarbejderne tilkendegiver på en nænsom facon, at vedkomne også kan se at borger har fået alkohol og tager en snak med borger omkring dette. Metoden vedr. motiverende samtaler ses af dagbogsnotater anvendt på 6 ud af 6 borgere. Ex. borger er begyndt at drikke tiltagende, medarbejder har flere dokumenterede samtaler omkring dette. Ex. borger har mål omkring rengøring – medarbejderne dokumenterer i delmålene, hvordan de har støttet op omkring og motiveret til dette via motiverende samtaler. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet i interview med medarbejderne kunne konstatere, at de kunne redegøre for de valgte metoder, og medarbejder fortæller omkring, hvordan KRAP bruges hos en enkelt borger. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet i interview med medarbejderne oplyses om, at KRAP bruges i handling og ord. Ex. medarbejder udtaler: "jeg skriver det nok mest i dagbogsnotaterne, at jeg har været anerkendende" Ex. medarbejder udtaler: "bruger det ubevidst hele tiden bl.a. i spørgeteknikken" Skemaerne ses ikke fysiske udover ved en borger, som der også er fremsendt skemaer på, hvor medarbejdere fortæller, at borger bruger dem selv til at kikke bagud og derved selv får syn for sin udvikling.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at der er opstillet relevante og klare delmål for 6 ud af 6 borgere. Socialtilsynet kan konstatere, at der dokumenteres i delmålene og der er evalueringsskemaer på til ca. hv. 3. mdr., hvor der evalueres. Kontinuerlig evaluering ses på lukkede delmål. Socialtilsynet kan af interview med medarbejderne konstatere, at der er en klar systematik fra bestilling til delmål, dokumentation under delmål, evaluering og en evt. justering af målet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er meget bevidste om, at det er små målbare mål der opstilles. Mål drøftes og justeres kontinuerlig på sparringsmøderne hv. 14.dag, hvor 2-3 borgere drøftes.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at ny indflyttet borger har haft mål omkring basale behov (mad, drikke og medicinering) – medarbejderne har i de 3 uger borger har boet på tilbud erfaret, at deadlines fungerer godt og at når autoriteter taler til stemmerne, så overruler det stemmerne. Denne ny-erhvervede viden, kan fremadrettet bruges i deres metode i forhold til stemmerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at der af fremsendte referater fra sparringsmøder fremgår det, at borgerne drøftes overordnet, det fremgår ikke, at det er målene der drøftes. Medarbejderne oplyser i interviewet, at mål og evaluering af delmål drøftes og evalueres fast på sparringsmøderne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet af fremsendt materiale kan konstatere, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene.

Ex. borger begynder at administrere sin medicin selv.

Ex. 1 borger er flyttet i egen lejlighed

Ex. borger har mål / behandlingsplan på at denne ikke må misbruge, og af dagbogsnotater kan ses at borger på rusmiddelcenter testes til 0,0 i promille, samt screeninger er negative.

Ex. mål om at kunne øge sin kondition (KOL) – der kunne konstateres at borger er mindre forpustet

Medarbejderne kunne i interviewet fortælle, at de opnår positive resultater, og de kan berette om flere tilfælde hvor mål er opnået i positiv retning

Ex. borger har tidligere haft mange indlæggelser og var altid på vej væk. Der er arbejdet intens med dette og i samarbejde med økonomisk værge, lægerne på psykiatrisk m.fl. har han nu fundet ro i at være på Søhuset og har det bedre end tidligere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet af fremsendt materiale kan konstatere, at der er et tæt samarbejde med bl.a. Sønderøparken, distrikts sygeplejerske, egen læge, Jobigen, rusmiddelcenteret, kriminalforsorgen m.fl.

Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med medarbejderne udtaler de, at der er et godt samarbejde med eksterne aktører. Der er bl.a. fint samarbejde med borgernes læge, specielt efter tilbuddet er kommet på eidifact og FMK. Derudover fortæller medarbejderne om et fint samarbejde med rygmarvscenteret, hvor der flyttede en borger ind fra, her blev medarbejderne oplært i forhold til borgerens specielle behov.

Medarbejderne udtaler til socialtilsynet, at der desuden er en del samarbejde med somatikken, specielt omkring bl.a. kræftpakkerne, hvor borgerne ledsages til undersøgelser via ledsagerordning. Tilbuddet har herudover samarbejde med ex. hjemmeplejen, hvis der er specielle sygeplejefaglige behov.

Medarbejderne kunne endvidere berette om fint samarbejde med politiet, hvor de har en kontaktperson, som de kan rette henvendelse til, hvis der er mistanke om stoffer.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på kost, motion, misbrug af rusmidler mm. Qua medarbejdernes anerkendende tilgang udvises der respekt for borgernes valg og det er udgangspunktet for den videre støtte til borgerne. Det er yderligere tilsynets vurdering, at tilbuddet ingen magtanvendelser har fordi, de møder borgerne i øjenhøjde og med anerkendelse og respekt. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har viden omkring samtykke, men anbefaler at tilbuddet i højere grad har opmærksomhed og bevidsthed om, at borgeren skal give mundtligt samtykke hver gang, der rettes henvendelse til netværk og samarbejdspartnere	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad har opmærksomhed og bevidsthed om, at borgeren skal give samtykke hver gang, der rettes henvendelse til netværk og samarbejdspartnere.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderes det, at borgerne bliver inddraget i alt vedrørende deres eget liv. Medarbejderne støtter dem i deres ønsker og behov. Medarbejderne er rigtig gode til at møde borgerne i øjenhøjde og tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov ud fra de valg borgerne har taget.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne omtaler borgerne med respekt og ydmyghed gennem hele interviewet.

Borgerne fortæller i interviewet, at de er meget tilfreds med den støtte de modtager og med sine kontaktpersoner.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har viden omkring samtykke, men anbefaler at tilbuddet i højere grad har opmærksomhed og bevidsthed om, at borgeren skal give mundtligt samtykke hver gang, der rettes henvendelse til netværk og samarbejdspartnere

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af en borger og personalet.

Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på at anerkende borgerne og møde dem, i øjenhøjde. Borgernes valg af liv accepteres og personalet støtter dem i valget. Der er ikke husmøder men individuelle snakke med borgerne.

Til trods for, at der ikke er fast personale på i nattetimerne vurderer personalet, at borgerne er trygge. Der er telefonkald til eksterne nattevagt ved behov og borgerne er bekendt med det.

Borgeren fortæller, at han er fuldt ud tilfreds med personalet. Han oplever at de respekterer ham, som han er og med de problematikker han har. Han har daglig kontakt til personalet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har fuld selvbestemmelse på deres eget liv i tilbuddet. Borgerne deltager i handleplansmøderne og har indflydelse på, hvilke mål der skal arbejdes med.

I interview med medarbejdere fremkom det, at de er bevidste omkring samtykke, men der var en vis usikkerhed omkring, at samtykke skal indhentes hver gang mundtligt, på trods af et generelt skriftligt samtykke.

Socialtilsynet kan af dagbogsnotater konstatere, at der flere gange i dagbogsnotaterne er skrevet, at der er indhentet mundtligt samtykke til specifik person / anledning.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgerne i interviewet gav udtryk for, at bestemme selv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderes det, at tilbuddet aktivt støtter op om den mentale sundhed, det er meget forskelligt og individuelt fra borger til borger, hvordan støtten sættes ind.

Vedrørende den fysiske sundhed forsøges der dagligt, at motivere borgerne til bl.a. sund kost, motion, et liv uden misbrug og i det hele taget en sund levevis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at flere borgere giver udtryk for, at være glade for at bo i tilbuddet. I bedømmelsen er der specielt lagt vægt på, at 4 borgere i interview gav udtryk for at trives. Borger 1, fortæller at denne er nogenlunde glad for at bo der, lejligheden er ok og har en god kontaktperson. Pgl borger giver dog udtryk for, at denne kunne ønske deres fælles TV-stue tilbage. Borger 2, siger: " jeg er glad for at bo her" . Borger 3, " jeg får en god hjælp, bliver behandlet godt og er tilfreds med alt som det er" giver dog samtidig udtryk for at denne keder sig en gang i mellem, og kunne ønske der var bostøtte i weekenden. Borger 4, udtaler til socialtilsynet, at "jeg har fået min frihed tilbage" Giver udtryk for, at være glad for at bo på Søhuset og er faldet godt til. Pgl. borger udtaler, at denne aldrig keder sig og udtaler direkte; "det er et fantastisk sted, med så mange søde medarbejdere"	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på personalets udtalelser, hvor de fint beskriver, hvordan de kan være borgerne behjælpelige med kontakt til sundhedsmyndigheder. Er der behov for at borgeren bliver ledsaget til læge, psykolog mm. har personalet mulighed for at ledsage.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med personalet, som fint kan beskrive, hvordan de arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed. Personalet udtaler bl.a.: Den mentale sundhed foregår ved samtaler med den enkelte borger. I forhold til den fysiske sundhed handler det ofte om kost og motion, sund levevis, misbrug, rygning mm. Der er tillige lagt vægt på, at personalet bruger hinandens viden for at være opdateret.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderes det, at tilbuddet i deres anerkendende tilgang og med viden om konflikt nedtrapning, er medvirkende til at forebygge konflikter. Det ligger helt fremme i medarbejdernes bevidsthed at de i kontakten med borgerne bruger strategier der allerede på forhånd almindeligvis nedtoner en eventuel begyndende konflikt. Socialtilsynet bemærker samtidig, at der ikke har været magtanvendelser i flere år.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der ingen magtanvendelser har været i flere år.

Der er tillige lagt vægt på, at personalet er meget bevidste i deres anerkendende tilgang til borgerne og fagligt er i stand til at nedtone en eventuel konflikt. Medarbejderne fortæller, at de arbejder bevidst med strategier der nedtoner en evt. konflikt.

Medarbejderne fortæller videre, at der fra ledelsens side er klar besked på, at medarbejderne skal trække sig ved optræk til konflikt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der nedskrevne retningslinjer for, hvordan personalet skal indberette og følge op på en magtanvendelse, men der har ikke været en magtanvendelse i flere år.

Indikatoren kan derfor ikke drøftes i forhold til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderes det, at tilbuddet gennem deres tilgange og metoder er medvirkende til at forebygge eventuelle overgreb.

Både medarbejdere og leder har stor viden om målgruppen og der er klarhed over, hvordan man skal forholde sig, hvis der forekommer overgreb. Alle overgreb bliver behørigt indberettet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

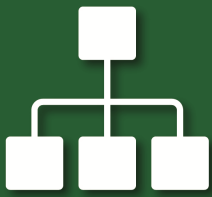
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af medarbejdere, hvor det tydeligt fremkommer at deres pædagogiske indsats er medvirkende til at der ikke forgår overgreb i tilbuddet.

Alle medarbejdere har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og besidder en høj faglighed.

Vold og overgreb mellem borgerne og mellem borger og medarbejder forekommer ikke. Der har dog været en tidligere borger som udsatte personalet for overgreb, de er alle indberettede.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvej, har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere og leder har mulighed for faglig sparring, både på daglig basis, men også gennem supervision og på personalemøder / teammøder / sparringsmøder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet er højt, grundet langtidssygemeldinger. Korttidsfraværet vurderes til værende lavt. Personalegennemstrømningen vurderes som lav i forhold til andre tilsvarende tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en faglig kompetent ledelse. Den daglige leder er leder for 6 tilbud i alt. Der er derforuden ansat en koordinator på tilbuddet, der ligeledes er koordinator for flere tilbud. På tilbuddet er der endvidere udpeget en arbejdsplanlægger.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at lederen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilrettelagt dagligdagen, så medarbejderne har mulighed for daglig kollegial sparring. Medarbejderne har desuden mulighed for faglig sparring på teammøder og ved faste sparringsmøder. Der vil fra efteråret 2018, fast være KRAP orienteret supervision hv. 6. uge.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den daglige leder udover at være leder på Sct. Jørgensvej og Søhuset også

er leder af 5 andre tilbud. Alle 6 tilbud er psykiatriske botilbud pt. uden døgndækning.

Lederen har været ansat siden 2012. Tilsynet har tidligere gennemgået de fremsendte dokumenter vedr. lederens uddannelse, efteruddannelse og erfaring. Foruden en uddannelse som plejer, en bachelor i psykologi har lederen mange kursusforløb, som tilsynet vurderer til i meget høj grad at være relevante. Derudover har lederen 25 års erfaring indenfor området.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er ansat en koordinator på tværs af tilbuddene der bla. er understøttende i forhold til dokumentation m.m. Socialtilsynet kan af fremsendt medarbejderoversigt konstatere, at koordinator er uddannet pædagog og har bla. diplomuddannelse i psykologi, KRAP uddannelse og stået for intern temadag omkring dokumentation, samt er pt. i gang med en master i læreprocesser,

Tilbuddet har derudover en fast arbejdsplanlægger.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de har en god leder, og de oplever at der er et godt samarbejde med lederen. Lederen opleves, som lyttende og nærværende. En medarbejder udtaler: ”vi kan være uenige - men det er vi så enige om, at vi er, og efterfølgende er der ingen sure miner, samarbejdet er baseret på et professionelt samarbejde”.

Medarbejderne udtaler endvidere, at leder er til rådighed og hvis medarbejderne står i en konfliktfuld situation så kommer han fysisk til stedet, og bliver indtil der er ro på. Lederen oplyses som synlig og faglig dygtig.

Der har tidligere været forhold i arbejdsmiljøet, der krævede ekstra fokus fra leder og AMIRs side. Medarbejderne og lederen oplyste ved dette tilsyn, at arbejdsmiljøet igen er godt og der er kommet en fælles kultur omkring ansvaret for arbejdsmiljøet. Medarbejderne udtaler i interviewet, at der er en fælles indstilling til, at være ordentlige og hjælpe hinanden – og ser sig som et team. Det bedre arbejdsmiljø har haft en positiv effekt på alle i tilbuddet – både medarbejdere og borgerne

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der efter sommerferien igen er fast supervision hv. 6 uge, hvilket vil være KRAP orienteret supervision. Der har i første halvdel af 2018 været pause i supervision, grundet fokus på dokumentation.

Medarbejderne udtaler i interviewet, at de har sparringsmøder hv. 14. dag af 2 timers varighed. Herudover er der p-møde en gang om måneden og fælles møde en gang om måneden. Medarbejderne udtaler desuden, at der er løbende mulighed for sparring i hverdagen. Der er i tilbuddet ikke traditionelt overlap, idet medarbejderne møder forskudt ind, og overlapper hinanden på anden vis. Medarbejder udtaler, at 10-18 vagten kobler dag og aften sammen.

Der er endvidere lagt vægt på i bedømmelsen, at den daglige leder oplyser socialtilsynet om, at han har ledelsessupervision og altid adgang til sin chef for sparring. Der er endvidere møde med andre lederkollegaer en gang ugentligt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er tværfagligt sammensat og består således både af medarbejdere med pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund. Socialtilsynet vurderer, at disse kompetencer matcher borgergruppens behov.

Socialtilsynets vurdering er samlet set, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet er højt, grundet langtidssygemeldinger. Korttidsfraværet vurderes som værende lavt. Personalegennemstrømningen vurderes som lav i forhold til andre tilsvarende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt oversigt fremgår, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og består af 2 sygeplejersker, 3 plejere, 3 social -og sundhedsassistenter, og 4 pædagoger. Medarbejderne har desuden flere års erfaring med målgruppen. Der er ansat 2 faste vikarer på tværs af tilbuddene, disse er uddannet henholdsvis social og sundhedsassistent og pædagog.

Socialtilsynet kan konstatere, at der af fratrådt 3 medarbejdere og der er ikke ansat nogen i deres sted. I interview med lederen oplyser denne, at de har ændret mødeplanen således at ressourcerne er der hvor borgerne har mest brug for det, det har bl.a. betydet flere mellem vagter. Lederen oplyser endvidere, der pt. er 7 ledige pladser – 1 på Søhuset og 6 på Sct. Jørgensvej, hvilket betyder, at der pt. er ressourcer nok i forhold til antal borgere.

Der er endvidere lagt vægt på, at der af interview fremgår, at der fast er medarbejdere på tilbuddet i hverdagene fra kl. 8-22. Fra kl. 18-22 er der 2 medarbejdere, der også dækker på tværs af tilbuddene. Medarbejderne kører ud fra Søhuset.

I weekenderne er det ligeledes tværgående teams, der kører ud fra Søhuset. Her er der dækning fra kl. 7.30-22. Der ydes primært § 83 støtte i weekender, eller § 85 støtte, hvis tilbuddet er bestilt hertil. Borgerne kan altid komme i kontakt med personale via telefon.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder udtaler, at han vurderer at borgerne har den nødvendige kontakt.

I interview med borgerne giver de udtryk for, at de kan komme i kontakt med medarbejderne via telefonen. En borger giver udtryk for, at denne kunne ønske pgl. havde bostøtte i weekenden. Anden borger fortæller, at denne ikke får nogen hjælp i weekenden, men kan komme i kontakt med medarbejderne via telefonen.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de tror, at specielt Sct. Jørgensvej kan opleve mindre ressourcer, idet bostøtten nu er sat i system, mod tidligere hvor det var mere løst. Personalekontoret er derudover flyttet fra Sct. Jørgensvej til Søhuset, hvilket har betydet, at medarbejderne er mindre på Sct. Jørgensvej end tidligere.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at hvis der er borgere der ringer og har brug for hjælp, så finder de tiden til det gennem om rokering og fleksibilitet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad,

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen er på 11 %. Det fremgår af medarbejderoversigt, at siden sidste tilsyn er 3 medarbejdere fratrådt, en grundet pension og 2 medarbejdere er opsagt. Der er ikke tiltrådt nogen medarbejdere.

I interview oplyste lederen, at grundet 7 ledige pladser, så er der ikke ansat medarbejdere ind i stillingerne.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de har fået et godt arbejdsmiljø. Se endvidere indikator 8a.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejder oversigt fremgår at sygefraværet det sidste år har været på et sygefravær på 3,39 % på Sct. Jørgensvej.

På Søhuset har sygefraværet samlet set været 20,29%. Ved tilsynet kunne socialtilsynet konstatere, at fraværet på Søhuset har fordelt sig på følgende måde.

1-2 dage: 1,09 %
 3-10 dage: 2,49 %
 11-30 dage: 0,9 %
 Over 30 dage: 15,2 %

Langtids fravær skyldes sygemelding hos 2 medarbejdere i opsigelsesperioden, samt arbejdsrelateret fravær hos en medarbejder.

Medarbejderne udtaler i interviewet, at de ikke oplever der er et stort fravær, det meste er kendt fravær. Medarbejderne udtaler desuden, at de ved sygdom er gode til at hjælpe hinanden og er fleksible for at få det til at fungere, ex bliver længere eller flytter en vagt m.m.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Psykiatri - Botilbuddet Søhuset og Sct. Jørgensvej har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og faglige metoder. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne er etisk velfunderede, og møder den enkelte borger individuelt på en anerkendende og respektfuld måde.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, i forhold til målgruppens behov samt tilbuddets metoder og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, og der lægges vægt på, at medarbejderne løbende har og fremadrettet skal deltage i relevant kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er etisk velfunderede, og møder den enkelte borger individuelt på en anerkendende og respektfuld måde.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat 2	

sygeplejersker, 3 plejere, 3 social -og sundhedsassistenter, og 4 pædagoger og 2 rengøringsassistenter i tilbuddene.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og den gennemsnitlige medarbejderanciennitet iflg. oversigten er 7,3 år.

Der er endvidere lagt vægt på, at der af fremsendt oversigt fremgår, at 11 ud af 12 medarbejdere har KRAP uddannelsen, den 12. medarbejder skal på uddannelse i KRAP til efteråret. Derudover har alle medarbejderne deltaget i temadag omkring dokumentation og opsætning af delmål. Herudover har tilbuddet medarbejdere med medicinkursus, diplom i psykologi, neuropædagogik m.m.

Der kan af fremsendt udviklingsplan for 2018 for området konstateres, at der i det kommende år vil været et øget fokus på:

1. Dokumentation - specielt fokus på delmål, disse temadage er gennemført.
2. Implementering af FIT
3. Sundhedsfremmende fokus - bl.a. diabetes hos unge
4. Medicinhåndtering / administration - Projekt: " i sikre hænder"

I interview med medarbejderne, udtaler de til tilsynet at de er gode til at trække på hinandens kompetencer, også fra de andre tilbud og eksterne samarbejdspartnere.

Ex. på andet tilbud havde de brug for hjælp til at give en borger en injektion, her kørte sygeplejerske fra Søhuset ud og hjalp.

Ex. ny boger der skulle flytte ind, og som havde nogle særlige behov, her blev medarbejderne oplært af rygmarvscenteret

Ex. der er socialrådgiver ansat i andet tilbud, som hjælper borger ved udflytning

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler at de som udgangspunkt oplever, sig som fagligt klædt på til opgaven, men er åben for mere viden.

Ex. 2 medarbejdere er pt. på kursus i dobbeltdiagnoser og misbrug og der er allerede viden derfra, der kan drages nytte af, bla. hvor vigtig en koordinationsplan er og at der er samarbejde hele vejen rundt om borgeren. Tilbuddet har en del misbrugere, men er ikke den behandlende del i forhold til misbruget. Der samarbejdes i disse tilfælde med relevante samarbejdspartnere, herunder misbrugscenteret.

Ex. en medarbejder er på diplom og en er i gang med en master.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af dagbogsnotater fremgår, at der er en høj grad af en anerkendende tilgang til borgerne

I interview med medarbejderne fremgik det, at de omtalte borgeren med respekt, stor faglighed og anerkendelse. Socialtilsynet oplevede en stor grad af rummelighed og tålmodighed i forhold til borgerne og hele tiden med fokus på det enkelte menneske.

Socialtilsynet observerede desuden, at medarbejderne havde forberedt borgerne på at tilsynet kom, der var hængt plakater op således at de var informeret om tilsynsbesøget, hvis de ønskede at tale med tilsynet.

Socialtilsynet have ikke lejlighed til, at observere borgere og medarbejdere i samspil med hinanden, men socialtilsynet kunne observere, at når lederen talte med borgerne så var det på en anerkende og imødekommende facon, og det bar tydeligt præg af at han kendte borgerne.

Socialtilsynet havde i mangel af observationsmulighed, i interviewet spurgt medarbejderne, hvordan de oplevede hinanden i samspillet med borgerne. Medarbejderne udtaler, at de oplever samspillet mellem borgerne og medarbejderne som, respektfuld, anerkendende, professionelt og fagligt, velovervejet med borgeren i centrum, skaber overblik og struktur og agerer ordentlig og rolig.

Kriterium 11	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 12	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 13	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri - Botilbuddene Søhuset og Sct. Jørgensvejs fysiske rammer tilgodeser borgernes behov.	
Sct. Jørgensvej er centralt placeret, med kort afstand til både by og Sønder Sø, hvor der udover naturen er gangsti hele vejen rundt om søen. Sct. Jørgensvej er en boligblok, med lejligheder på 70-110 m². Sct. Jørgensvej er velegnet til målgruppen, dog ikke borgere med fysiske handicaps idet der er trapper og ingen elevator.	
Søhuset er centralt beliggende tæt på byen og samtidig direkte ned til Sønder Sø, hvor der er mulighed for både naturoplevelser og motion omkring søen. Tilbuddet vurderes som egnet til målgruppen, hvor der både er mulighed for at være i et fællesskab og for at trække sig til egen lejlighed. Tilbuddet er forholdsvis handicapvenligt.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at området hvor både Søhuset og Sct. Jørgensvej ligger fysisk placeret både centralt og tæt på natur og vand idet de begge ligger særdeles tæt på Sønder Sø, specielt Søhuset har en fantastisk udsigt og gangsti lige uden for døren. Her er roligt og alligevel er det tæt på byen og borgernes udviklingsmuligheder.	
Søhuset har lyse indbydende fællesarealer i hver af de 4 blokke, som er både hyggelige og hjemlig indrettet. Fællesarealerne kan benyttes fuldt ud af borgerne. Blok E er for størstedelen af m² administrationsbygning.	
Borgernes lejligheder er hensigtsmæssigt indrettet og som borgeren selv ønsker det, bestående af stue, tekøkken, soveværelse og rummeligt badeværelse med mulighed for tilslutning af både vaskemaskine og tørretumbler. Lejlighederne udgør omkring 35 m², ex cl. fællesarealer	
Sct. Jørgensvej har lejligheder på 70-110 m², og ligger i en boligblok. Sct. Jørgensvej er ikke handicapvenligt idet der er trapper og ingen elevator. Der er vaskefaciliteter i kælder, og ikke mulighed for tilslutning af vaskemaskine i lejligheden. Borgerne socialtilsynet talte med på Søhuset udtrykte tilfredshed med deres lejligheder.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af statusbeskrivelser fremgår at borgerne trives i deres lejligheder.

Der er endvidere lagt vægt på, at 4 ud af 4 borgerne i interviewet giver udtryk for, at være glade for deres lejlighed og trives i de fysiske rammer.

Den ene borger er fysisk bevægelsesbesværet og har svært ved at komme rundt, idet der kun er en vareelevators i blok E. Boligerne på Søhuset er i 2 etager. Borger har direkte udgang til skur / udeareal hvor dennes mobile køretøj står til opladning og derfra kan komme videre ud i lokalmiljøet.

Socialtilsynet talte ikke med borgere fra Sct. Jørgensvej.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Tilbuddet består af 2 fysiske adresser.

Sct. Jørgen er en boligblok fra 40-50'erne, denne er sidst moderniseret i 60, men løbende vedligeholdt. Lejlighederne er af varierende størrelse fra 70 – 110 kvm. Det er almindelige standard lejligheder.

Sct. Jørgensvej ligger centralt midt i byen, og nogle af lejligheder har sø udsigt. Lederen oplyste at lydforhold kunne være bedre, men får ingen klager på det.

Sct. Jørgensvej er ikke handicap venlig, idet der er trapper og ingen elevatorer. Der er vaskemuligheder i kælderen, og der er ikke mulighed for, at få vaskemaskine i lejlighederne grundet rørforholdene.

Søhuset er bygget i 2008, og består af 4 blokke med plads til 17 borgere i alt. Blok E er administrationsbygningen, hvor der tidligere har været bla. storkøkken. Borgerne har adgang til fællesareal i alle blokkene, hvor der er møbleret med sofa og hyggelok i den ene ende og spisebord med stole og lille køkken i den anden ende. I administrationsbygningen er der stort bord og projektor hvor der bla. kan ses tv på. Dette fællesrum bruges desuden til undervisning. Borgerne har fuldt adgang til dette fællesrum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet så på tilsynsbesøget en bolig tilhørende en kvindelig borger. Denne var indrettet efter egne ønsker med sofa, reol og spisebord. Hjemmet afspejlede, at det var borgerens hjem og indrettet af samme.

Socialtilsynet kan desuden af dagbogsnotater konstatere, at ny indflyttet borger nu har fået sine møbler men har valgt at sove på madras på gulvet.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddet har i 2017 sammenlagt de 2 tilbud til 1 samlet tilbud. Dette har medført en mindre gennemskuelighed i økonomien. Der har været en samlet omsætning i tilbuddet, der er mindre end budgetteret, men denne modsvares stort set af tilsvarende mindre omkostninger. Dog har tilbuddet samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 1,2 mio. kr. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Ca. 66 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 64,4 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

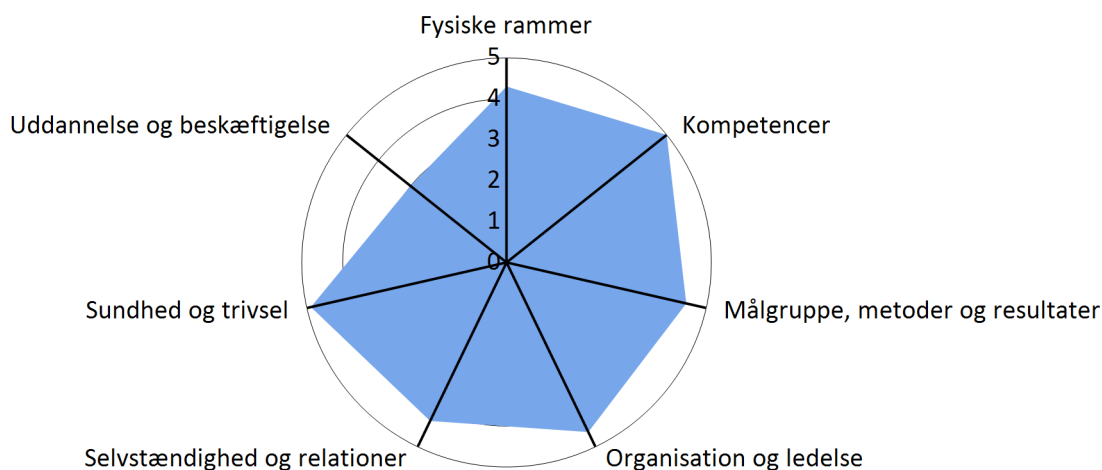
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte. Dog skal tilbuddet fremadrettet sikre, at de indberettede nøgletal skal være årets reelle tal.

Tilbuddets budget vurderes at være delvist gennemsigtig for tilsynet. Det bemærkes dog, at budgetskaemaet ikke er fyldestgørende udfyldt, da der ikke er anført personalenormering for teknisk og administrativt personale.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsyn Oplysninger fra tilbudsportalen Fremsendte dokumenter herunder - oversigt over borgere - dagsbogsnotaer, status, bestillinger på 6 borgere - medarbejderoversigt - sygefravær og personalegennemstrømning - oplysningsskema - referater - eftersendte delmål - lukkede delmål
Observation	
Interview	1 daglig leder 1 koordinator 3 medarbejdere (plejer, pædagog og social og sundhedsassistent) 4 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.