



VIBORG
KOMMUNE

Cases fra praksis

Ældre- og Sundhedsudvalget den 30. august 2016

Anni Dahl Rasmussen, Visitation Sundhed og Omsorg



Case 1

- En ældre kvinde der bor for sig selv og får hjemmehjælp. Hjemmeplejen samt visitationen vurderer at borger får den hjælp hun har behov for og at hun er tilfreds med omfanget af plejen. Desuden at hun har et klart ønske om, at blive i eget hjem.
- Familien mener, at kvinden gerne vil have en plejehjemsplads og at hendes behov for pleje er større end kommunen vurderer.
- Kvindens tilstand forværres og hun indlægges på hospitalet. Da udskrivning nærmer sig er der på tidspunktet ikke en ledig midlertidig plads. Kommunen vurderer at borgeren kan passes i eget hjem – familien er uenig og retter henvendelse til udvalgsformanden.



Case 2

- Et ældre ægtepar, hvor kvinden er dement og manden har kræft. Kvinden kan ikke klare sig selv, når manden er indlagt.
- Hjemmeplejen har haft svært ved at få adgang til hjemmet og til at yde den nødvendige hjælp. Hjælpen øges flere gange og parret har flere gange bedt om at få mindre hjælp.
- De pårørende har flere gange fundet moderen alene hjemme, hvor manden har været akut indlagt. Kvinden og hjemmet har været i en sølle forfatning, på trods af at hjemmeplejen er kommet i hjemmet hver dag.
- Datter klager over det samlede forløb.



Case 3

- Sagen handler om en 84-årig kvinde, hvor familien ønsker kvinden tvangsflyttet til en demensplads på et plejecenter.
- Visitationen har vurderet, at kvinden opfylder kriterierne og at hun i højere grad ville få tilgodeset sit behov for hjælp i en demensbolig, end det er muligt at hjælpe hende derhjemme.
- Viborg Kommune har givet afslag på tvangsflytning til demensplejebolig, da det vurderes at kriterierne for at gennemføre tvangsflytning ikke er opfyldt.
- For at kunne gennemføre en tvangsflytning, skal borgerens tilstand udgøre en nærliggende risiko for væsentlig personskaade.
- Niece klager over afslaget på tvangsflytningen



Centrale problemstillinger

- Tydeligere kommunikation mellem kommune og pårørende om, hvorfor kommunen vurderer som den gør.
- Familiens ønsker vs. borgerens ret til selv at bestemme, hvor han/hun vil bo.
- Sikre at de medarbejdere der kommer i hjemmet observerer status og melder videre om forværret tilstand eller vanskeligheder med at yde den visiterede hjælp.
- Sikre at personalet har kompetencerne til at vurdere borgers tilstand og behov – også når det er meget komplekst.
- Sikre at kommunens organisering fremmer en smidig og tidlig indsats og understøtter samarbejdet mellem de forskellige fagpersoner især ift. komplekse forløb og behov.
- Generel udfordring ift. at hjemmeplejen ikke får besked når den "raske" ægtefælle indlægges.
- Entydig kommunikationen på tværs af driftspersonale og personale fra Mvndigheden.