Tilsynsrapport

Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Hald Ege Miniregnskov

Uanmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn i Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hald Ege Miniregnskov er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hald Ege Miniregnskov er en velfungerende arbejdsplads for borgere, der har behov for beskyttet beskæftigelse. Relevante faglige tilgange understøtter medarbejdernes arbejdsidentitet samt deres muligheder for at udvikle selvstændighed og indgå i kollegiale og sociale fællesskaber. Det vurderes, at der er en høj grad af trivsel blandt medarbejderne, og de har relevant indflydelse på de fleste forhold. Personalet fremstår kompetent og engageret. Tilsynet vurderer, at der i højere grad kan arbejdes med opstilling af medarbejdernes udviklingsmål og metodebeskrivelse.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at personalet sammen med den enkelte medarbejder, formulerer mål og metodebeskrivelse i forbindelse med MUS samtaler, så det udviklende sigte bliver mere tydeligt og evaluerbart.
2. Tilsynet anbefaler endvidere, at medarbejderne overvejer, hvorvidt det valgte sprogbrug i MUS skemaet fuldt ud signalerer den faglige tilgang, der praktiseres.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Egevænget 9, Hald Ege, Viborg
Leder
Janni Retoft
Antal pladser
Det oplyses, at der aktuelt er 20-25 medarbejdere i beskyttet beskæftigelse
Målgruppe
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 28. november 2017, kl. 8.45 - 11.15
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: To personaler og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med personale og medarbejdere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til en personale om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Ledelsen er ikke til stede under tilsynsbesøget. Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med personalet. Hald Ege Miniregnskov er et beskæftigelsestilbud efter Servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse). Tilbuddet opererer i høj grad med arbejdsidentitet og har på den baggrund valgt at anvende termerne medarbejdere og personale om henholdsvis de visiterede borgere og de fastansatte medarbejdere. Disse termer er i nærværende rapport anvendt på samme vis. Miniregnskoven er en afdeling under beskæftigelsestilbuddet Trepas. Personalet oplyser, at tilbuddet som noget nyt også har borgere i ressourceforløb. De er meget opmærksomme på at håndtere eventuelle udfordringer i forbindelse med konstellationen af flere målgrupper, men oplyser, at det alt i alt forløber uproblematisk indtil videre. Hald Ege Miniregnskov er aktuelt lukket for gæster på grund af ombygning og etablering af en café.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	Personalet oplyser, at tilbuddet rummer en bred målgruppe, herunder borgere med udviklingshæmning, hjerneskade ADHD og autisme. Arbejdsopgaverne tilrettelægges individuelt ud fra medarbejdernes ønsker og forudsætninger. Det oplyses, at nogle medarbejdere løbende ønsker udfordringer i arbejdsopgaverne, mens andre oplever det som en succes at udføre samme opgave hver dag. Det vigtigste er, at alle medarbejdere har nogle afgrænsede opgaver, som de kan varetage så selvstændigt som muligt. Det vægtes højt at få skabt en arbejdsidentitet hos medarbejderne. De skal opleve, at det er deres arbejdsplads, og at personalet er der for at guide og støtte dem, så de kan udføre deres arbejde i en tryg ramme. Det gøres klart for medarbejderne, at der er nogle forpligtelser, fx at man møder som aftalt og ringer, hvis man er syg. Personalet oplyser, at det for mange medarbejdere er en læringsproces. Medarbejderne er en gang årligt til en MUS samtale, hvor den enkelte sammen med personalet drøfter, hvordan det går, hvilke arbejdsopgaver medarbejderen gerne vil varetage, og hvilke udviklingspunkter der er. Tilsynet gennemgår notater fra tre MUS samtaler. Heraf fremgår det tydeligt, at medarbejderen er inddraget, og notatet afspejler, hvordan medarbejderen trives og fungerer. Der er i ingen af de tre notater formuleret mål, der har et fremadrettet sigte. Tilsynet drøfter med personalet, hvorvidt det valgte sprogbrug i skemaet fuldt ud signalerer den faglige tilgang, der praktiseres.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, jf. formålet med tilbuddet. Det vurderes også, at MUS samtalerne i højere grad kan få et udviklende og fremadrettet sigte.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	Medarbejderne giver udtryk for, at de er meget glade for deres arbejdsplads. De trives med de opgaver, de har og med hinanden. Tilsynet oplever under rundvisningen, der foretages af medarbejdere, at de med glæde og stolthed præsenterer stedet og gerne introducerer deres opgaver. Tilsynet observerer en respektfuld omgangstone medarbejderne imellem og mellem personale og medarbejdere. Personalet oplyser, at hvis de overhører mislyde medarbejderne imellem, tager de hånd om dette med det samme. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de har indflydelse på alle forhold. Det gælder både, hvilke arbejdsopgaver de gerne vil varetage, og forhold der vedrører fællesskabet. Der afholdes medarbejdermøde en gang om ugen, hvor den kommende uge planlægges. Medarbejderne skiftes til at være ordstyrer, og der skrives referat i form af ugeskema. Personalet oplyser, at der er fokus på sundhed. Dels taler de meget med medarbejderne om sund livsstil, herunder kost og motion, og dels tilbydes motion i form af blandt andet cykel- og gåture. En del arbejdsopgaver er ligeledes forbundet med fysisk aktivitet, blandt andet brændeprojekt. Der laves mad en gang om ugen, hvor medarbejderne er inddraget i hele processen. Personalet oplyser endvidere, at de er meget opmærksomme på, at medarbejderne skal have en god personlig hygiejne. Dels for at de skal være præsentable udadtil og dels med henblik på, at alle skal kunne være en del af fællesskabet. Magtanvendelse forekommer ikke, og personalet oplever ikke, at der opstår situationer, de ikke kan håndtere ved almindelig samtale. De er bekendte med gældende regler og procedurer for området.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad trives på deres arbejdsplads. Medarbejderne er inddraget aktivt i hverdagen og har indflydelse på de fleste forhold. Det vurderes endvidere, at der er relevant fokus på sundhed.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	Beskæftigelse er hovedformålet med tilbuddet, og hver medarbejder varetager faste og afgrænsede opgaver. Mulighederne er mange, men hovedsageligt skal dyr og planter passes, og bygninger vedligeholdes og rengøres. Dertil kommer havearbejde og brændeprojekt. Endvidere varetager medarbejderne en del opgaver, der er relateret til Miniregnskovens gæster. Det gælder blandt andet at sidde ved kassen, foretage rundvisninger og facilitere børnefødselsdage. Det hænder, at enkelte medarbejdere kommer i praktik eller opnår delvis beskæftigelse uden for tilbuddet. Aktuelt arbejder en medarbejder i Bilka to dage om ugen. Der er ligeledes mulighed for at afprøve forskellige funktioner andre steder i organisationen, fx i Trepas's café. Som tidligere nævnt har medarbejderne mulighed for at deltage i aktiviteter, blandt andet i form af motion. Der arrangeres desuden en årlig ferietur, og der afholdes arrangementer som fx julefrokost og sommerfest.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med meningsfuld beskæftigelse samt deltagelse i aktiviteter og arrangementer. Tilsynet bemærker endvidere, at de fleste arbejdsopgaver fordrer, at medarbejderne på positiv vis kommer i kontakt med det omgivende samfund.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	Medarbejderne oplyser, at de har fået nye venner gennem arbejdet, og enkelte ses også privat. Personalet oplyser, at nogle medarbejdere har behov for støtte til at lave aftaler uden for arbejdstiden, hvilket ofte sker i samarbejde med bostederne. Personalet oplyser, at de arbejder med medarbejdernes sociale kompetencer, dels i forhold til at kunne samarbejde og omgås hinanden og dels i forhold til at kunne håndtere, at der kommer mange gæster ude fra. Personalet oplyser endvidere, at udførelsen af arbejdsopgaverne er omdrejningspunktet i arbejdet med at understøtte medarbejdernes selvstændighed.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med udvikling af medarbejdernes sociale kompetencer og selvstændighed.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	Personalegruppen består af fire ansatte, heraf to værkstedsassistenter, en gartner og en pædagog. Den daglige ledelse varetages af en teamleder, der også er leder for en anden afdeling i organisationen. Personalet oplyser, at de har et velfungerende samarbejde såvel kollegialt som med ledelsen. Teamleder kommer et par gange om ugen og deltager så vidt muligt i teammøder. Personalet vurderer, at deres samlede kompetencer imødekommer medarbejdernes behov og desuden er tilstrækkelige i forhold til de arbejdsopgaver, tilbuddet indeholder. De oplyser, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling gennem faglig sparring og deltagelse i kurser.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de samlede personalekompetencer imødekommer medarbejdernes behov, og at der er et velfungerende samarbejde i personalegruppen og med ledelsen.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	Personalet oplyser, at de fysiske rammer er velegnede. Medarbejderne arbejder primært i drivhusene og udendørs. Desuden er der en hovedbygning med omklædnings- og badefaciliteter, køkken og kantine. De fysiske rammer fremstår velordnede og rengjorte.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.