HANDICAPRÅDET I VIBORG

Viborg d. 15. maj 2014

Bilag til høringssvar vedr.
"Udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2014."

Handicaprådet/ DH`s repræsentanter i Handicaprådet har følgende kommentarer til udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp:

Kontaktoplysninger.
S. 3, der mangler oplysninger om Fjends.

Kvalitetsmål.
S. "At borgeren oplever og forstår…." ændres til: "At borgeren sammen med medarbejderne arbejder for at styrke…."

Værdier.
S.4. "Det tilstræbes at…"udgår og er erstattes med "Borgeren skal opleve kontakten….".

1.2. Rehabilitering. Som tidligere nævnt ønskes en forklaring på ordet.
Rehabiliterende tilgang, det må kunne skrives på dansk.

1.3. Teknologi og hjælpemidler.
S. 5. Det bør af teksten fremgå, at der for nogle forbrugsgoder kan blive tale om en vis egenbetaling, medmindre Viborg Kommune har besluttet at dække udgifterne fuldt ud til forbrugsgoder.

1.4. ….trænings??

I teksten bør indgå…..Med enhver skriftlig afgørelse skal følge en skriftlig klagevejledning.

1.5 Tilkøbsydelser
Viborg Kommune har fået mulighed for salg af tilkøbsydelser.
Bør dette tilbud ikke nærmere beskrives her?

1.6 Iværksættelse af hjælp
S. 7. Øverst: Oplysning om:
Hvor lang tid må der gå fra henvisning/henvendelse til visitation er foretaget?

1.7 Hvornår udføres hjælpen?
Afbud: Tidspunktet bør ændres til senest dagen før, eller ved eks. akutindlæggelse senest 2 timer før hjælpens udførelse.

1.8 Fleksibilitet
Her bør nævnes:
Mulighed for samarbejde mellem den kommunale hjælp (eks personlig pleje) og den private ydelse – praktisk hjælp.
--Og sammenhæng til tilkøbsydelser (evt periodiske)

2.1.1 Træning

Serviceniveau:…. ”tidsbegrænset periode”. Ved kronisk sygdom eller funktionsnedsættelse pga. alder kan denne periode forlænges.

Vederlagsfri fysioterapi:
”og foregår som udgangspunkt på hold”.
Ændres til: . og foregår individuelt eller på hold afhængig af borgerens behov.

2 Kvalitetsstandarder
I alle afsnit bør delafsnittet om Serviceniveau flyttes op som første delafsnit, så er ”rammen” klar.

2.1.2 Aktiviteter
Tilføjelse til Aktiviteter i indsatsen:
Mulighed for kulturtilbud !!!

2.2 Forebyggelse og sundhedsfremme

2.2.1 Forebyggende hjemmebesøg
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?
KRAM bør ikke være første og eneste indhold i samtalen, hvor der som start lægges vægt på samtale om borgerens egen oplevelse/opfattelse af aktiviteter:
Hvordan har du det med at færdes uden for hjemmet.
Hvilke aktiviteter ønsker du at deltage i?
Personlige aktiviteter f.eks. foreninger, kultur, natur
Mobilitet
Derefter sundheden i KRAM

2.2.2 Hjælp til styrketræniing for 75+ årige
Vi mangler et afsnit om, hvordan udgifterne kan afholdes for borgere, som meget gerne vil deltage, og måske også har behovet, men ikke har den økonomiske og praktiske mulighed for medlemskab af og befordring til motionscenter.

2.3 Hjælpemidler, forbrugsgoder og teknologi
Overskrifte 2.3.1 Hjælpemidler skal vist udgå, da teksten omfatter hele området 2.3

2.4.1 Personlig pleje

Hvad er formålet med indsatsen?
- Bidrage til at sikre borgerens velvære, livskvalitet og værdighed, så borgeren fastholder flest mulige færdigheder
- At hjælpe borgeren til igen at varetage egen pleje eller dele af den.

Indsatsen kan bl.a. indeholde
.
.
Sygepleje
Kontakt til sygeplejerske og akutsygeplejerske (bør ligge som en del af kontaktoplysningerne til hjælpepersonalet.

2.4.2 Praktisk hjælp

Vareudbringning:
Her bør gøres opmærksom på leverandør, hvis Viborg Kommune stadig har en aftale med bestemte forhandlere.

Indkøb:
Det fremgår ikke om der er mulighed for støtte til indkøb, så borgeren selv er med i en forretning.

Rengøring:

Hvad er formålet med indsatsen?

- At bidrage til at boligen og sengetøjet holdes rent. Det ønskes at dette sker i samarbejde med borgeren, så denne fastholder flest mulige færdigheder
- At borgeren igen bliver i stand til at varetage rengøringen eller dele af den.

Støvsugning.:
Hvis borgeren fravælger robotstøvsuger, skal det fortsat vurderes, om der er behov og mulighed for hjælp til manuel støvsugning og en visitation foretages. Det er vigtigt at valget af støvsugningsmetode træffes sammen med borgeren.

Tørre støv af:
Hvorfor ikke lodrette flader, skabe i køkkenet f.eks.? (her mangler en forordning om maxhøjde medarbejderen må tørre støv af i)

Serviceniveau
Måske skal arealgrænsen genvurderes, da mange af de moderne boliger er på et højere m2 –tal , især de nyere handicapegnede boliger

TØJVASK
Hvad er formålet med indsatsen?

- At borgeren har rent tøj til rådighed
- At bidrage til at borgeren igen bliver i stand til at varetage tøjvask eller dele af denne funktion.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen: (her mangler 1)

- strygning
  Blinde og svagtseende, borgere med lammelser go mange med kognitive og psykiske handicap kan ikke håndtere et strygejern.

Serviceniveau: Ydelse hver uge eller hver 14.dag er måske en god løsning for nogle borgere, men en del borgere kan have brug for "akut hjælp til vask" (borgere med usikre bevægelse, borgere med inkontinens)

2.4.3 Ernæring
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?
Her bør være mulighed for klargøring og tilberedning af friske grøntsager

Hvad er formålet med indsatsen?
Indeholder de nationale standarder også mængderegulering, således at borgeren kan vælge den mængde han/hun har brug for

2.4.7 Psykisk pleje og omsorg

Hvem kan modtage indsatsen?
Nærtstående pårørende – ægtefælle, samboende, hjemmeboende børn – bør omfattes af tilbuddet.

Aflastning/afløsning.
Der bør her skrives et særligt afsnit om forholdene for forældre, børn og unge for at tydeliggøre, at bestemmelsen også omfatter disse grupper?
For børn med specifikke handicap er der etableret et aflastningstilbud, som også har "åbent" i weekender. Men familier med handicappede børn kan også omfattes af ovennævnte tilbud i hverdagene.

Specialiserede plejeboliger.
Tilføjelse til listen s. 18: "Blinde og stærkt svagsynede".

Specialiserede plejeboliger bør helt sikkert også være for både

- unge 18-30 år
- voksne 30 50 år
- voksne 50-67 år

Dette bør indtænkes i planlægning af nye boliger og restaurering af de ældre boliger.
Derudover bør placeringen af plejeboligerne (som centerenheder) placeres så de er
Centralt placeret i kommunen mht. transport for pårørende.

Tilføjelse af redaktionel art:

Alle steder hvor der henvises til kommunens hjemmeside bør der findes et link til oplysningen:

Når der søges på enkeltord kommer muligheder i form af ordet "inde" i ofte mange underpunkter, referater m.m.

F.eks SAGSBEHANDLINGSTIDER

1.søgning: Teknik og miljø – det var ikke lige det område jeg søgte
2.søgning under Sundhed, sygdom og handicap: ingen oplysninger
3.søgning-Visitation Sundhed:
Henvendelse til visitator, her vil sagsgang og sagsbehandlingstid blive oplyst
4.søgning (ved en tilfældighed) Forebyggelse og rådgivning:
Her var der en skematiske oversigt

TILKØBSYDELSER:
1.søgning: Seniorer og pensionister :
Kopiforsøg i andre kommuner
2.søgning under Kvalitetsstandarder 2013:
Der arbejdes på at kunne tilbyde tilkøbbsydelser hos kommunen i løbet af 2013.
Det er muligt at finde regler for tilkøbsydelser hos en privat leverandør, men Viborg Kommunes frikommuneforsøg er det ikke muligt at finde beskrivelse/indhold af (ved søgning på tlkøbsydelser).

AKTIVITETER:
Aktivitetspersonale – helt fint at de er nævnt som faste personaler.
PÅ mange af vore plejecentre meldes der om, at aktiviteterne forestås af frivillige eller grupper af frivillige.

Serviceniveau: Her henvises til hjemmesiden for at finde betalingsbetingelser for materialer, forplejning og transport.

ERNÆRING:
Nationale standarder for ernæring? Hvor findes de?

VURDERINGER:
Der nævnes udelukkende *faglige* <u>vurderinger.</u>
Det vil de vel altid være, hvis det er en fagperson, som f.eks en visitator, der vurderer.

SPROG:
Kan vi dog ikke slippe af med ordet <u>omsorgsteknologi</u>.
For borgeren er der tale om hjælpemidler med forskellige formål. Der er ikke mere omsorg i toiletter med skyl end i kørestole eller høreapparater, de fremmer alle mulighederne for en bedre hverdag.
Til brug for personalet er der jo tale om arbejdsredskaber, der kan være af væsentlig betydning for arbejdsmiljøet.

<u>Rehabilitering</u>: Dette ord er ikke kendt af alle, det er stadig fagsprog.
Så hvor det bruges som en central overskrift eller som indforstået begreb, bør det forklares. Der er mange læsere af denne kvalitetstandard, som endnu ikke er helt inde i det moderne fagsprog omkring sundhed og omsorg.

Nudansk ordbog: æresoprejsning - .. skaffe en hans (tabte)anseelse tilbage

Synonymorgbog: give oprejsning, frikende, frifinde
Fremmedordbog: æresoprejsning, give tabt position tilbage ---
OG afhjælpning af invaliders vanskeligheder

Moderne tolkning af ordet
Rehabilitere: 1)At skabe/genskabe færdigheder
2) At føre tilbage til tidligere færdigheder

Forenkling fremmer forståelse

Ulla Serup Thomsen
Formand for Handicaprådet i Viborg