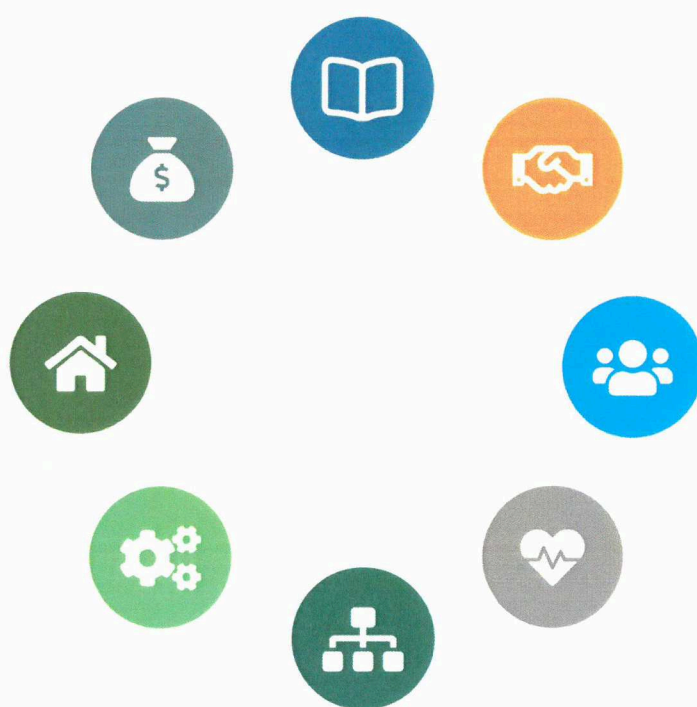


Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Asmild Toft
Tilsynet er gennemført:	30-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Asmild Toft
Hovedadresse	Asmild Toft 17 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: http://www.asmildtoft.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgård
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Tengblad Dorthe Kattrup Noesgaard
Tilsynsbesøg	07-07-2021 09:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Asmild Toft

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Asmild Toft	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Asmild Toft lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Asmild Toft er godkendt til at modtage 12 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er udviklingshæmning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Tofts målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Toft har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Toft støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Asmild Toft bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Toft er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav og at sygefraværet vurderes stigende samt højt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøget den 07.07.2021 er følgende temaer udvalgt. Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, hele temaet, Tema 4 - Sundhed og trivsel, Tema 5 - Organisation og ledelse, kriterium 9 og indikator 9c, Tema 6 - Kompetencer. Resterende tekst vurderes fortsat gældende og er overført fra tilsynet i 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkelte borgers funktionsniveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at evalueringerne fremgår flere forskellige steder og anbefaler at tilbuddet ensarter procedurerne i forhold til systematikken.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse eller har et understøttende formål hertil.

For de to udvalgte borgere er der opstillet mål i forhold til, at disse fastholdes i deres beskæftigelse.

Ex. borger 1: Målet er af understøttende karakter, specifikt at støtte borgeren til at komme op om morgenen og komme på arbejde til tiden. Der foreligger en systematisk beskrivelse af SMART målet, opfølgning i dagbogs notaterne samt det er afsat en evaluerings dato til et teammøde. Teammødet er blevet udsat grundet Covid-19. Medarbejderen fortæller at teammøderne er startet op igen.

Ex. borger 2: Målet er af understøttende karakter, specifikt at støtte borgeren til at komme på arbejde hver dag. Der foreligger en systematisk beskrivelse i SMART målet af, at der arbejdes med at finde ud af hvordan borgeren støttes bedst muligt. I dagbogsnotaterne ses en løbende opfølgning og der er blevet evalueret på målet til teammødet den 12/2-2020. Ligeledes fremgår det, at der igennem samtaler i forhold til borgerens motivation, er justeret i mødetiden for borgeren. Borgeren skal i en aftalt periode først møde kl. 10 og medarbejderne skal minde borgeren om, "at de mangler ham derude, at de er glade for ham og have en generel fokus på det positive ved arbejdet".

Medarbejderen og lederen fortæller at tilbuddet har teammøde hver 14 dag i ulige uger, hvor alle borgerne skiftevis bliver gennemgået. Kontaktpersonen er tovholder og skriver evalueringerne ind i Sensum. Tilbuddet har p-møder hver 14 dag med leders 2 andre tilbud, her fremlægger tilbuddet evt. ændringer i mål og tilgange til borgerne. Lederen fortæller, at hun kan blive mere konkret i egne udmeldinger, i forhold til hvad hun forventer i forhold til nyindskrevne borgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse. Ex. flex-job, KLAP-projekt, aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud.

Der gives eksempler på disse, herunder tøjbutik, fødevarebutik, beskæftigelsestilbud mv. Dette understøttes af fremsendt borgeroversigt, hvoraf det fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller at 1 ud af 12 er p.t. ikke i uddannelse / beskæftigelse. Men der er afklaring på vej.

Borgerne fortæller, at de har bostøttedag i dag, men at de ellers arbejder på Skriversvej og i i miniregnskoven i Hald Ege. En af borgerne er tilknyttet dyrholdet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk. Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er blevet skarpere på at få defineret nogle mål, der er individuelle og konkrete, men at systematikken stadig kan blive tydeligere.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk. Borgerne giver konkrete eksempler på, hvad de laver i deres fritid. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt dokumentation, herunder bestilling, SMART mål, dagbogsnotater og status.

For borger 1 er der opstillet delmål i forhold til selvstændighed, specifikt selvstændiggørelse i forhold til vægt. Det fremgår af målbeskrivelsen at der vil arbejdes med KRAP skemaer, ex. Mål og ønskeskema (foreligger i det tilsendte materiale), for at få borgerens perspektiv på hvorfor og hvornår der skal støttes. Til sidst i SMART målet foreligger der tydelige evalueringer med datoer. Ex. 12/2-2020. Der forsættes med dette mål, X virker motiveret for at ville tabe sig. 6/5-2020

X har ikke været på Asmild Toft under corona tiden, hvorfor der ikke er lavet notater på delmålet.

Ligeledes foreligger der for borger 1 et mål vedr. selvstændighed, der lyder, At jeg kommer op om morgen og kommer på arbejde til tiden.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, medarbejdere, borgere og pårørende, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i stor udstrækning. Grundet covid-19 har alle tilbud været lukket ned og de fleste borgere er taget hjem til pårørende.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Leder oplyser, at en del af borgerne går til håndbold og fodbold, [REDACTED] Sport er generelt i fokus i tilbuddet og hos borgerne. De er selvtransporterende, når de skal til sport og andre aktiviteter. Borgerne bruger byen og handler selvstændigt ind. Leder oplyser, at 2 borgere har for nylig været på Mercantec og lave oplæg med henblik på at rekruttere frivillige til tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at en borger meget gerne vil aktiveres, og ét af hans mål er at være mere social aktiv og deltage i aktiviteter. Generelt benytter borgerne sig af tilbuddene i byen.

Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har ledsagerordning. Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes på kryds og tværs i små fællesskaber, hvor de ser tv og lign. sammen. De vil helst mødes hos hinanden i deres respektive lejligheder. De bruger således fælleslejligheden minimalt, og primært kun i forbindelse med fællesspisning. Borgerne mødes også med borgere fra andre fællesskaber som venner.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejder, at samarbejdet med forældrene er godt og at det i covid-19 tiden er blevet henvist til leder i forhold til spørgsmål vedr. besøgs retningslinjerne mm. I covid-19 tiden har der været 2-4 borgere tilbage i tilbuddet og de resterende har opholdt sig hjemme hos de pårørende. Ved tilsynet er det kun én borger der endnu ikke er vendt tilbage, men vedkommende forventes at komme tilbage i selvsamme uge.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne beskriver, at de investerer i samarbejdet, og tilkendegiver, at "vi ved, at de pårørende er meget vigtige i borgerens liv". De beskriver, at de er opmærksomme på, når de pårørende kommer i tilbuddet og er imødekommende. Den pårørende oplyser, at man i tilbuddet gør, hvad man kan for at skabe et godt samarbejde, så borgerne har den kontakt til deres familie og netværk, som de hver især ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets metode er relevant i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har valgt en relevant faglig tilgang og metode, KRAP, der understøtter tilbuddets målsætning og som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en løbende opmærksomhed på de enkelte borgers mål og delmål, og at der sker løbende opfølgning på arbejdet med delmålene på teammøder, herunder hvordan borgerne pædagogisk støttes i forbindelse hermed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange med afsæt i KRAP er valgt i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet, fører til positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Jf. tilbuddets godkendelse, er tilbuddet godkendt til at modtage 12 borgere i alderen 18-30 år med udviklingshæmning.

Jf. tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets overordnede målsætning er: Alle skal have mulighed for et job, enten i kommunens aktivitetstilbud eller på det private arbejdsmarked. Vigtigt at følge borgernes ønsker og drømme. Fagligt mål at borgeren selv mestrer så meget som muligt i eget liv.

Tilbuddets metode jf. tilbudsportalen - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilbuddets faglige tilgange er i følge tilbudsportalen - Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Relations pædagogisk tilgang og Ressource orienteret tilgang.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forhold til anvendelsen af metoden KRAP, har leder udarbejdet et skriv vedr. forventninger til arbejdet med metoden. Jf. tilsynsmaterialet fremgår der to dokumenter, "Fra bestilling til færdigt smart delmål med KRAP som metode" og "KRAP som metode i tilbuddet".

Fx Hvordan oprettes et SMART mål og hvordan dokumenteres det korrekt.

Fx Når en ny borger flytter ind på Asmild Toft, så skal der laves en kognitiv sagsformulering senest 3 måneder efter indflytning. Når der er lavet en kognitiv sagsformulering, så må den højest være 2 år gammel. Kontaktpersonen laver første udkast til den kognitive sagsformulering, som derefter tages med på team møde, hvor teamet kan komme med tilføjelser eller rettelser. Der laves en ressource blomst sammen med borgerne og den skal opdateres i den måned de fylder år. Ved oprettelse af nye delmål laves der en måltrappe.

Leder udtaler, at dokumenterne gerne skal være med til at skabe en systematik i oprettelsen, gennemgangen i teamet samt løbende evalueringer samt opdateringer af borgernes KRAP skemaer/metodens 3 søjler.

Leder oplyser ligeledes, at tilbuddet modtager ekstern supervision der er bygget op omkring metoden KRAP. Tilbuddet har teammøder hver 14 dag, her har medarbejderne tid til faglig sparring samt der afholdes en gennemgang af borgerne og de opstillede mål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Jf. Tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende: Der følges op på indsatsmål via delhandleplaner, årlige status, og handleplansmøder. Mundtlig opfølgning på resultaterne for borgerne. Skriftlig opfølgning på resultaterne for borgerne (fx journal, dagbog etc.)

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt dokumentation i forhold til de 3 udvalgte borgere fremgår, at der er opstillet SMART mål efter VUM-bestillingen. Dagbogsnotaterne er opdelt i 3 dele: -Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet, -Hvad har effekten været og -Hvad er borgerens oplevelse. Desuden fremgår der forskellige KRAP skemaer til to ud af de tre borgere med datoer.

Ved de 3 borgere, fremgår der delmålsnotater i de tilsendte dagbogsnotater samt opfølgninger fra 2021. Ligeledes foreligger der måltrapper til flere af de opstillede mål, ressourceblomst, kognitiv sagsformulering, nu-spejlet og ønske-spejlet og mine relationer. Skemaerne indeholder datoer.

Medarbejderne udtaler, at de til teammøderne gennemgår borgerne og følger op på de opstillede delmål. Medarbejder udtaler ligeledes, "Vi bruger meget tid på dokumentationen og vi er gode til det. Der er bostøtteskemaer under hver borger, der forklarer hvad der skal laves på hvilke dage. Det er kontaktpersons opgave at opdatere skemaerne."

Leder udtaler, at der sidst på foråret 2021 er blevet præsenteret og italesat, hvordan medarbejderne skal tilgå metoden KRAP og resultatdokumentationen. Jf. 3a.

Fx Fra dagbogsnotater, borger fik øvet sig på at lave svampesuppe.

Fx Fra dagbogsnotater, borger kom op men ikke på arbejde.

Fx Fra dagbogsnotater, borger har fået motion ved bruge af sin cykel, da pgl. havde taget den på arbejde.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne udtaler at de oplever flere positive resultater hos borgerne og at det er et godt samarbejde med myndighed.

Fx Én borger arbejder mod en udflytning og nu er vi kommer dertil, hvor målet er at kigge efter lejligheder.

Fx Én borger er i gang med at lære at koge pasta og ris.

Fx Én borger er ikke så social og arbejder med dette mål, og somme tider kommer pgl. med over og spiser samt åbner lidt op.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt. Der er bl.a. samarbejde med aftenskolen, hvor der er etableret et madlavningshold i tilbuddet. Mange borgere har madlavningsmål. Der er ligeledes samarbejde med tandlæge, læge, beskæftigelsestilbud, frivilligheds koordinator mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selv værd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet trives. Medarbejderne på Asmild Toft forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdernes anerkendende og konfliktneutralt tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt. Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse. Det er tilbuddets pædagogiske fundament.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en stor respekt for den enkelte borger. Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne deltager.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Jf. Tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende: I samarbejde med den enkelte borger afdækkes den enkeltes ressourcer ved en ressourceblomst. Der tages udgangspunkt i de ting som den enkelte mestrer og de ønsker der er for udvikling. Målet er at den enkelte borger kan leve det liv de ønsker. Det er vigtigt at borgeren bliver anerkendt og mødt der hvor de er i deres liv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne fortæller, at de har bostøtte dage og at de her får besøg af medarbejderne. De får støtte til forskellige opgaver og samtaler om det som de ønsker.

En borger fremviser egen lejlighed og fortæller hvordan pgl. bostøtte fungerer.

Ved rundvisningen fremvises fælleslejligheden og her fortælles, at der afholdes, husmøder hver søndag og flere fællesspisninger. Leder og medarbejderne udtaler, at husmøderne – køre tema i stedet for. Fx En SSP konsulenten kom ud og talte med borgerne om alkohol og SoMe. Et andet tema kan være sociale medier, brand og første hjælp.

Medarbejderen udtaler, at fælleslejligheden ikke bliver brugt så meget som forældre og medarbejderne kunne ønske. Der er fællesspisning og borgerne bestemmer hver især, hvad de vil spise og så leveres det til fælleshuset. Borgerne kan tage deres egen mad med derind og spise sammen med de andre borgere og den medarbejder der er på arbejde.

Medarbejderen og lederen udtaler at KRAP tilgangen ligger implicit i tilgangen til borgerne, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes ligeledes af fremsendt dokumentation, specifikt dagbogsnotater, hvoraf der fremgår, at borgerne mødes og beskrives med respekt og anerkendelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der fremgår af medarbejderinterview, at der fast afholdes husmøder om søndagen. Medarbejderne beskriver, at husmøderne er det forum, hvor borgerne "kommer til orde". På husmødet er der fokus på, hvad der skal ske i tilbuddet og i deres hverdag. Ligeledes er ønsker og ideer på dagsordenen. Det oplyses, at borgerne i fællesskab kan planlægge weekendudflugter.

Medarbejderen fortæller om en shelturtur, som var blevet afholdt i maj 2021, sammen med 8 af tilbuddets borger. Turen bliver omtalt som en god oplevelse, hvor det blev lavet mad over bål mm.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er fokus på inddragelse, indflydelse og selvstændighed, og borgerne profiterer af dette. De opsøger ikke medarbejderne hele tiden, men er selv initiativtagende og har fællesskaber på tværs. Det er vigtigt, at medarbejderne ikke er omdrejningspunktet for aktiviteter, at de ordner tingene selv og efter hvad de ønsker. I forbindelse med interview af borgere blev det oplyst, at borgerne har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Personalet har udarbejdet skema (struktur for bostøtte) for hver enkelt borger. Her fremgår det hvad borgeren skal have støtte til, og hvad borgeren selv kan. Der er hovedsageligt tale om rengøring, indkøb, hjælp til hygiejne og gennemgang af post.

Medarbejderne er bevidst om selvbestemmelsesretten og overordnet forsøger medarbejderne at oplyse og motivere, så hver enkelt borger får den højeste grad af trivsel. Medarbejderne taler med borgerne om kost, motion og hensigtsmæssig levevis. Ligeledes taler medarbejderne med borgerne om kærester, sociale medier og seksualitet.

Borgerne ledsages til tandlæge, læge, hospitalsundersøgelser m.v. når borgeren ikke selv er i stand til det eller ønsker det i den konkrete situation.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder udtaler at der er fokus på borgernes trivsel og eventuel mistrivsel.

En borger fremviser egen lejlighed og udtaler at pgl. trives i lejligheden og i tilbuddet.

Generelt beskriver medarbejderne, at de "tager hurtigt fat i problemerne for at få borgerne i trivsel igen". Det beskrives, at der også er fokus på den fysiske trivsel. F.eks. hvis en borger siger eller signalerer, at denne har det fysisk dårligt. Dette tages alvorligt, og der handles på det. Medarbejderne tilkendegiver, at de "hellere handler en gang for meget end for lidt". Desuden beskrives det, at medarbejderne kan mærke på borgerne, hvordan de har det og de handler på det de ser, hører og fornemmer.

Medarbejderne beskriver, at det er positivt og har stor betydning, at de er blevet færre i medarbejdergruppen. Borgerne beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder udtaler følgende: "De fleste af beboerne er meget velfungerende. En gruppe kan selv lave aftaler og gå til læge og tandlæge uden støtte. Mange beboere opbevarer selv medicinen, her "facetimer" medarbejderne beboerne, i forhold til at tage medicinen."

Medarbejderen udtaler, at det er tid til at ledsage borgerne til aftaler.

Fx Til læge, psykiater, psykolog, fysioterapeut, fodspecialist, tandlæge, diætist m.fl.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Overordnet set har medarbejderne en basisviden og erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere er i gang med kompetenceudvikling i forhold til sundhedsdelen. Herudover har 2 medarbejder været på sygdomslære, hvor fx Kredsløbet er blevet gennemgået, diabetes, KOL, stofskifte mv.

Leder fortæller: "Nu har de fået friheden – og er flyttet hjemmefra. De få lov at være unge, være sammen med venner og klare sig selv".

Medarbejderne fortæller: "Hvis vi mangler viden, vil vi trække fagpersoner ind; f.eks. omkring kostvejledning, diabetes og demens. Vi har fokus på selvstændighed og sociale relationer

Viborg kommune har et sundhedsprojekt og dette betyder, at alle borgere kan tilbydes et sundheds samtale sammen med en af medarbejderne. Tilbuddet har besluttet at tilbyde borgerne en samtale på 1 time, i den måned hvor borgeren har fødselsdag. Samtalen tager udgangspunkt i en sundhedsmappe hvor der foreligger forskellige spørgsmål og styres af borgers egen ønsker. Projektet skal evalueres til november 2020.

Leder fortæller, at borgerne er opdraget hjemmefra og til dels været meget styret. Borgerne har mange ressourcer/ballast med hjemmefra og bl.a. har borgerne selv fokus på kost og motion. Ligeledes udtaler leder, at det gode liv er meget forskelligt fra borger til borger. Ex. Det at få lov at være sammen med sine venner eller være på ferie. Det at klare sig selv.

Medarbejderen udtaler at borgerne har et godt naboskab, men at det kan være svært at lave noget i fælleshuset, da de i bund og grund ikke ønsker at være sammen hele tiden.

Ex. Nogle har kærester eller venner i byen. Nogle har mange fritidsinteresser. Er på forskellige niveauer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med sin anerkendende og ressourcefokuserende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har fokus på kommunikation og agerer konfliktnedtrappende samt guide borgerne. Medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne og procedurerne efterfølgende. Alle personaler har været på kursus om konfliktnedtrapning og konflikthåndtering.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Leder og medarbejderne udtaler, at de i tilbuddet overordnet har en anerkendende tilgang til borgerne.

Det fremgår af interview med leder, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet, idet den pædagogiske indsats understøtter, at dette undgås.

Medarbejderen udtaler: "vi følger de kurser fra Viborg Kommune vedr. lovgivningen og jeg har også deltaget til LA. Vi har ikke magtanvendelser i tilbuddet."

Leder oplyser, at medarbejderne er bekendt med de nye regler vedr. magtanvendelser og at evt. hændelser vil blive gennemgået.

Det oplyses af medarbejderen, at medarbejderne er gode til at italesætte overfor hinanden hvis der er optakt til en konflikt. Sammen fokuserer vi på at få den løst hurtig og på ordentlig vis.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at medarbejderne er bekendt med de nye regler vedr. magtanvendelser og at evt. hændelser vil blive gennemgået.

Der har siden seneste tilsyn ikke været nogle magtanvendelser i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet igennem deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende. Medarbejderne har fokus på at konflikter og overgreb. Generelt er pædagogikken baseret på anerkendelse, og der er fokus på at guide borgerne, så konflikter minimeres og vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan, som er gennemgået til et afdelingsmøde.

Medarbejderne beskriver, at det er meget positivt og hensigtsmæssigt, at de er blevet færre faste medarbejdere omkring tilbuddet. Der foreligger metodebeskrivelser til samtlige borgere, og det er kontaktpersonens opgave at revidere oplysninger, så de stemmer overens med borgerens ønsker samt behov. Medarbejderne lærer borgerne rigtigt godt at kende og har derved nemmere ved at aflæse dem. Ved samtaler omkring uhensigtsmæssig adfærd, beskriver medarbejderne, at de ofte "agerer tolk" for at undgå misforståelse og konflikt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet set har de fornødne kompetencer og udvikler fortsat sin lederfaglighed. Leder har 4 tilbud og 1 aktivitetstilbud i sin portefølje og har valgt, at en medarbejder skal have koordinerende opgaver få timer om ugen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og medarbejderne har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen vurderes lav og sygefraværet vurderes stigende og på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har den tid med personalet, som borgerne er tildelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet og formelt har de fornødne kompetencer og fortsat udvikler sin lederfaglighed og tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er motiverede og fokuserede på den pædagogiske opgave og krav om dokumentation. Ligeledes vurderes det, at leder arbejder på at blive tydeligere i sin formidling, i forhold til forventninger af metoden KRAP og den systematiske dokumentation.

Leder har siden sidste tilsyn igangsat et supervisorsforløb for medarbejderne. Forløbet er blevet udfordret af covid-19 og interne ændringer ved psykologcentret. Det vurderes at leder arbejder på at finde en alternativ løsning til efteråret 2020 og at medarbejderne inddrages i beslutningsprocessen.

Det vurderes, at leder aktivt har forholdt sig til udviklingspunkterne fra rapporten 2019 samt medarbejdernes ønsker. Det er iværksat ændringer i vagtplanen for at imødekomme medarbejdernes ønsker i forhold til mere kontinuitet hos kontaktborgerne, i forhold til bostøtte og målarbejde.

Leder arbejder på at tilrette medarbejdertimerne på tilbuddet og det vurderes, at det bliver taget hensyn til borgerne og at der er medinddragelse fra medarbejderne i processen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen har relevant faglig grunduddannelse som socialpædagog og har efterfølgende taget en række kurser og efteruddannelser, herunder lederuddannelser, blandt andet; den grundlæggende lederuddannelse, det personlige lederskab, team og netværksledelse, diplomuddannelse i ledelse, og KLAR (Kognitiv, Ledelse - anerkendende & ressource-fokuseret). Lederen har mange års praksis og nuværende ledelseserfaring inden for sammenlignelige tilbud i Viborg Kommune. Af tilbudsportalen fremgår, at lederen anvender 5 timer i tilbuddet om ugen. Lederen har i sin opgaveportefølje 3 andre botilbud samt et aktivitetstilbud, som hun er leder for.

Ledelsesmæssigt har der siden seneste tilsyn været fokus på medarbejdergruppen og arbejdstidsplanen på Asmild Toft og leders andet tilbud, hvoraf medarbejderne udgår fra.

Leder fortæller, at medarbejderne bliver lyttet til og at vagtplanen er tilrettet, så medarbejderne/kontaktpersonen, i stor grad er på arbejde når borgeren har bostøttedag. Ligeledes fortæller leder og medarbejder, at der efter sidste tilsyn er blevet opstartet et supervisionsforløb med psykologcentret i Viborg med henblik på supervision i metoden KRAP. Supervisionen blev udfordret af covid-19 samt af interne ændringer i psykologcentret. Leder oplyser, at der bliver arbejdet på en ny løsning til efteråret og at medarbejderne inddrages i beslutningen omkring kommende supervisor.

Leder oplyser, at timerne på tilbuddet skal reduceres da flere borger er reduceret i antal støttetimer og at hun vægter et samarbejde med medarbejderne. Det fremgår af teammødereferatet den 20/5 2020, at det er blevet lavet et udkast til hvordan timerne på tilbuddet skal reduceres.

Tilbuddet har tilkøbt 5 nøglemedarbejdere, der ligeledes er tilknyttet tilbuddet Skaglen. Leder fortæller, at der vil blive præciseret hvilken betydning det vil have for tilbuddets medarbejdere, hvis der skulle være færre hoveder til at deles om opgaven.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Leder fortæller desuden, at hun ønsker "attraktive stillinger", som medarbejderen kan leve af og samtidigt er det vigtigt for hende som leder at medarbejderne har et tilhørsforhold til en personalegruppe. Medarbejderne udtrykker, at de har en leder der lytter og som har fået mere ro på siden sidste år. Leder opholder sig ikke ret meget på tilbuddet, men er altid til at komme i kontakt med ved spørgsmål. Ex. En borger har udfordret medarbejderne og borgerne på tilbuddet og der har været behov for ledelses sparring i weekenderne. Her har medarbejderne sendt en sms hvorefter lederen altid ringet tilbage.

Medarbejderne udtaler, at leder er tydelig i at fortælle hvordan der skal dokumenteres og arbejdes med KRAP i hverdagen, men at der ikke foreligger konkrete skriftlige retningslinjer eller opfølgninger på de sagte retningslinjer. Den koordinerende medarbejder fortæller, at hun har 1 dag hver 6 uge til at følge op på arbejdsplanen og dokumentationen, men at det ikke er nok til at komme i dybden med systematikken. Leder oplyser, at måden der afholdes teammøder er blevet mere skarp og systematisk. Den medarbejder der er koordinator er blevet mødeleder på teammøderne, og det giver en højere grad af struktur og systematik. Leder deltager så vidt muligt i teammøderne og ligeledes på handleplansmøder. Adspurgt oplyser leder i forhold til udvikling af dokumentation, at der er sket en fremgang, og denne har haft fokus på at være vedholdende og sætte retning, men at man i tilbuddet ikke er i mål.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der efter sidste tilsyn blev fastlagt supervision for 2020. Grundet covid-19 og interne udfordringer ved psykologcentret er aftalen stoppet. Tilbuddet modtog en supervision inden samfundet lukkede ned grundet covid-19. Leder oplyser at hun arbejder på at lave en ny aftale, som kan starte op efter sommerferien.

Følgende vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne oplyser, at der er faglig sparring på teammøder der afholdes hver 14 dag i 2 timer. Ligeledes fortæller medarbejderne, at lederen har givet god sparring i forhold til en borger, der har udfordret medarbejderne og borgerne i en periode.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de ikke oplever meget sygdom i afdelingen.

I perioden januar 2020- januar 2021, fremgår der en sygefraværsprocent på 13,81% og fraværs timer på 2.417 timer. Sygefraværs indberetningen omhandler leders 3 tilbudet, der har den samme medarbejdergruppe.

Jf. årsindberetningen for 2020 fremgår der af regnskab, at medarbejderne har 35 sygedage om året i 2020. I 2019 var antal sygedage per medarbejdere 28 sygedage om året.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger og en er omsorgsmedhjælper.

Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har erfaring med målgruppen, tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Leder oplyser at flere borgere er reduceret i antal af støttetimer/niveau og at der skal skæres i normeringstimerne på tilbuddet. Leder vil i samarbejde med medarbejderne udarbejde et forslag til, hvilke timer som bedst kan undværes på tilbuddet. Leder fortæller, at det handler om støttetimer på tilbuddet og ikke om antal af medarbejdere. Medarbejderne som er de primære medarbejdere på Asmild Toft er også tilknyttet Skaglen. Borgerne på Asmild Toft kan altid kontakte det døgndækkede tilbud Skaglen per telefon.

Medarbejderen fortæller, at der er tilfælde hvor borgerne har ringet efter hjælp/ekstra støtte og hvor det er blevet prioriteret at aflægge Asmild Toft et ekstra besøg.

Leder oplyser ikke antal af timer tilbuddet skal reduceres i støtte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tilsendt medarbejderoversigt fremgår at der ikke har været udskiftning af medarbejdere siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de ikke oplever meget sygdom i afdelingen.

I perioden januar 2020- januar 2021, fremgår der en sygefraværprocent på 13,81% og fraværstimer på 2.417 timer. Sygefraværsindberetningen omhandler leders 3 tilbudt, der har den samme medarbejdergruppe.

Jf. årsindberetningen for 2020 fremgår der af regnskab, at medarbejderne har 35 sygedage om året i 2020. I 2019 var antal sygedage per medarbejdere 28 sygedage om året.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte, som de modtager.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne udtaler, at det føler sig godt klædt på til opgaven, og at de er glade for at modtage ny og/eller genopfriskende viden.

Leder udtaler, at medarbejderne løbende bliver tilbudt videreuddannelser og løbende kurser. Leder udtaler, at det er et fint uddannelsesbudget i tilbuddet. Én medarbejder udtaler, at vedkommende er tilmeldt en autismeuddannelse til efteråret 2021 samt deltaget i konflikthånderingskursus (LA – Low Arousal).

Medarbejderne beskriver, at de er gode til at trække på hinandens kompetencer i tilbuddet eller fra en af lederes andre afdelinger samt udefra. Fx En har hjerne KRAP, en er uddannet seksualvejleder. Tilbuddet har også arrangeret en temaaften hvor SSP-konsulent fra Viborg Kommune talte om alkohol og SoMe.

Af de fremsendte medarbejderoversigter fremgår, at der på Asmild Toft har følgende medarbejderkompetencer:

5 af de 9 fastansatte medarbejdere der har kontaktpersons opgaver i tilbuddet er uddannede pædagoger. De resterende 4 medarbejdere er tilknyttet i få timer (1-5 timer), 3 af medarbejderne er uddannede pædagoger og 1 er omsorgsmedhjælper.

Jf. Tilbudsportalen er det oplyst at tilbuddet arbejder med metoden KRAP (*Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik*) og SMART-mål. Ifølge medarbejderlisten har 6 ud af 9 uddannelse i KRAP. 6 ud af 9 medarbejdere har modtaget undervisning i SMART mål.

I årsberetningen vedr. seneste års faglige udvikling for 2020 fremgår: *Der er blevet arbejdet med mere systematik i forhold til arbejdet med delmål. Der har været meget fokus på at få det sundhedsfaglige implementeret systematisk.*

I årsberetningen vedr. kommende års faglige udvikling for 2021 fremgår: *Der skal fortsat arbejdes med systematikken i forhold til mål og delmål. Ud fra SMART-mål og med KRAP som metode. De der ikke har været på SMART mål kursus og KRAP skal deltage heri. Desuden vil der være mulighed for at 2 - 4 medarbejdere at deltager i akademi eller diplomuddannelse.*

Jf. medarbejderlisten fremgår der, at samtlige medarbejdere i 2020/2021 har modtaget opkvalificering i forhold til følgende: Sundhedsfaglig indsats, E-learning i den opdaterede lovgivning i magtanvendelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser og skriftlige beskrivelser omkring borgerne, og det samspil som observeredes mellem borger og medarbejder på tilsynsdagen.

Fx Medarbejderne udtaler, *"borgerne gør så godt de kan og har en mening til hvordan de vil leve deres liv. Vi lytter og støtter borgerne i deres ønsker. Vi er gode til at dokumenter op imod mål og vi har flere positive resultater samt borger der trives i tilbuddet".*

Fx En borger fremviser egen lejlighed og fortæller om dagens bostøtte mm.

Leder udtaler, at det er muligheder for kompetenceudvikling i tilbuddet og dette bekræftes af medarbejderne.

Medarbejderne udtaler, at det foreligger tydelige metodebeskrivelser til samtlige borgere og at det er kontaktpersonen der er ansvarlig for at ajour føre disse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fælleshuset. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed, og for at have besøg af andre, end borgerne i botilbuddet. Der er gode muligheder for indkøb i området samt for offentlig transport til Viborg.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fælleslokalerne og borgernes egne lejligheder er indrettet ud fra borgernes ønsker. Fælleslokalet er stort og det kan være en udfordring af at skabe hygge-og-hulestemning. Der er modsat gode muligheder for fællesskab i store grupper. Borgerne vurderes, ud fra interview og smiley skemaer, til at trives i og med de fysiske rammer. Omkring Bofællesskabet Asmild Toft er der græs, buske og træer som er ved at vokse op. I fremtiden vil dette give mulighed for læ, hyggekrege, udfoldelse og fællesskab. Det er endeligt Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Asmild Tofts placering vil kunne give mulighed for, at borgerne naturligt vil kunne indgå i lokalsamfundet, men også nemt vil kunne komme til Viborg Midtby, i kraft af offentlig transport umiddelbart uden for bofællesskabet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De to borgere tilsynet talte med, gav begge udtryk for at trives i de fysiske rammer. Ved de udfyldte smileyskemaer, har borgerne svaret følgende - Hvad synes du om at bo i tilbuddet? Her har 8 svaret en glad smiley og 2 har svaret en neutral smiley til spørgsmålet. Leder og medarbejdere oplyser at, beboerne synes at de fysiske rammer er lækre og at de er glade for deres egne lejligheder. Der er forskel på brugen af fælleshuset og det benyttes mest til fællesspisning og arrangementer. Borgerne fortæller til tilsynet, at de havde afholdt julefrokost sidste weekend og at de i år havde valgt selv at lave maden i fællesskøkkenet. Ligeledes gav borgerne udtryk for at være glade for deres bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Bofællesskabet Asmild Toft er et ny opført bosted, som er beliggende i en forstad, i et nyetableret parcelhuskvarter, 3,5 km øst for Viborg centrum. Bofællesskabet består af 3 ét plans huse med 4 boliger i hvert, på ca. 50 m², samt et fælleshus på ca. 170 m², hvoraf de 50 m² er personalefaciliteter. Herudover er der i tilknytning til bofællesskabet et skur, som indeholder et mindre opbevaringsrum til hver lejlighed, cykel og scooter parkering, samt opbevarings- og redskabsrum til fælles ting. Boligerne er indrettet med entre, med indgang til bad og toilet, som også indeholder vaskemaskine og tørretumbler. Fra entreen er der også adgang til et køkken alrum, hvor der er indrettet et mindre køkken først for, med køleskab, opvaskemaskine, ovn og kogeplade. I rummet er der i øvrigt plads til et spisebord og i modsatte ende, et stuearrangement. Fra stuen er der adgang til soveværelse med skabe. Hver lejlighed har udgang til egen flisebelagte terrasse, hvor der er mulighed for afskærmning mod naboer. Bofællesskabet Asmild Toft er tegnet og indrettet til målgruppen. Der er ved projekteringen af boligerne tænkt over, at der skal være plads til borgere, som benytter kørestol, hvorfor døre er brede. Herudover levner indretningen dog ikke umiddelbart plads til øvrige hjælpemidler, såsom loftslift. I forbindelse med bofællesskabet, er der et grønt område, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter og samvær, boldspil, grill, med videre. I fælleshuset er der, udover bryggers, entre og toiletter, køkkenfaciliteter, og mulighed for såvel fællesspisning, småaktiviteter som hyggeligt samvær, i et åbent og lyst miljø. Der er mulighed for offentlig transport, inden for 50 meter fra bofællesskabets indkørsel, og der er 300 meter til det lokale indkøbscenter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Fællesrummet fremstår både lyst, åbent og som et rum med mange muligheder. Beboerne og de pårørende har selv besluttet, hvordan rummet skulle indrettes. Flere forældre har leveret møbler til kontor og fællesrum. Beboerne har selv indrettet deres lejligheder. 10 borgere har besvaret smiley skemaer med spørgsmålet - Er du glad for din bolig og fællesrummet? 9 har svaret en glad smiley og 1 har svaret en neutral smiley. På tilsynsdagen fremviste en borger egen lejlighed og gav udtryk for at trives i lejligheden. Det blev observeret, at lejligheden bar præg af at være pyntet med hjælp fra pårørende. Ex. friske tulipaner på spisebordet. De to beboere tilsynet talte med, var glade for at de selv kunne bestemme, hvordan deres egne lejligheder skulle se ud og bruges. Begge beboere gav udtryk for, at de ikke ønsker forandringer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et underskud på ca. 2.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 9,6%. Dette modsvarer af et omkostningsfald på ca. 1,2%.
- En omsætning på ca. 2,1 mio. kr.
- At ca. 67% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En omsætning på ca. 6,2% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 13,1% lavere end forventet i budgettet.
- At sygefraværet er steget fra 28 dage pr. medarbejder i 2019 til 35 dage pr. medarbejder i 2020.
- Et faktisk overskud på ca. 0,3% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Socialtilsynet vil dog have fokus på, om tilbuddet fremadrettet anvender de budgetterede midler til kompetenceudvikling.

I budget 2021 anvendes 67% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 68%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

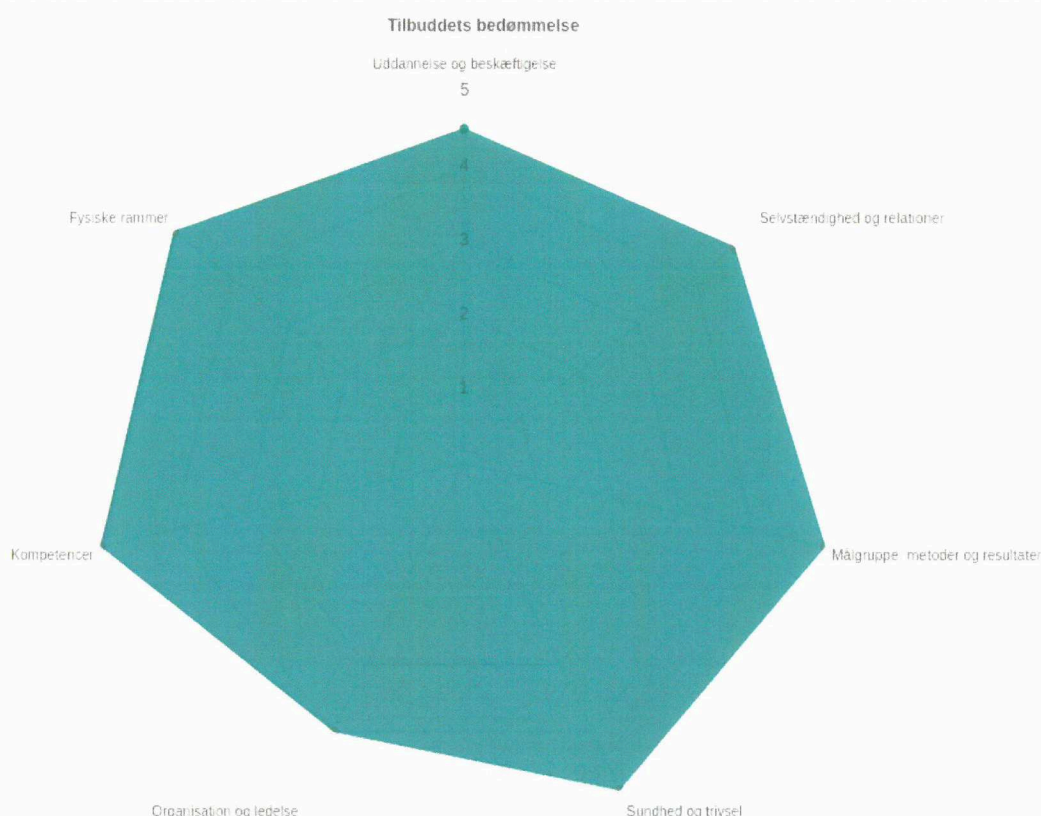
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere