

# Investeringsforslag

## Målrettet anvendelse af frivillige erhvervsmentorer

Formålet med investeringen er oprettelsen af frivillige mentorforløb mellem unge ledige (eller unge som er i risiko for frafald på deres uddannelser) og erhvervsmentorer, som igennem en uformel relation kan styrke den unges tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet.

## Baggrund

### Beskriv overordnet om baggrund for behov for en investering

Forvaltningen er løbende i kontakt med mulige samarbejdspartnere, der ønsker at bidrage til beskæftigelsesindsatsen over for unge ledige. En del af disse samarbejdspartnere er virksomhedsledere og -medarbejdere, der ønsker at bidrage på frivillig basis ved at være erhvervsmentorer for de unge og derigennem løse opgaver, som ligger i grænsefeltet for, hvilke opgaver jobcentermedarbejderne normalt løser, men som samtidig er opgaver eller støtte, der kan have gavnlige beskæftigelseseffekter for de unge.

Investeringsforslaget er således målrettet Beskæftigelsesudvalgets to ud af tre fokusområder: Indsats over for ledige unge med mål om varig selvforsørgelse samt fokus på virksomhedssamarbejde og et rummeligt arbejdsmarked.

## Formål

### Hvem er målgruppen

Den primære målgruppe kan inddeles i to overordnede grupper: 1) Unge, der er på midlertidige forsørgelsesydelse, og 2) unge, som er i gang med en uddannelse, men som er i risiko for frafald, og dermed i risiko for at ende på offentlig forsørgelse.

For så vidt angår de unge, som er på midlertidige forsørgelsesydelse, er der tale om følgende undergrupper:

- Gruppe 1: Unge mellem 18-29 år, der kan selv efter lidt vejledning samt brobygning (ca. 600 unge)
- Gruppe 2: Unge mellem 18-29 år, som med den rette hjælp og vejledning vurderes at kunne komme i enten beskæftigelse eller uddannelse (ca. 275 unge).

Dertil kommer unge i alderen 15-29 år, som er påbegyndt en uddannelse, men som er i risiko for frafald – ligesom målgruppen også er unge mellem 15-17 år, som er i risiko for at ende på offentlig forsørgelse på sigt (gruppe 0), og som derfor kan profitere af en forebyggende indsats (ca. 600 unge).

Ovenstående målgruppebeskrivelse (og antal) skal forstås som en bruttomålgruppe, hvor ikke alle unge vil profitere af et mentorforløb, ligesom ikke alle unge vil ønske et mentorforløb.

Sekundært er målgruppen for investeringsforslaget mulige samarbejdspartnere, virksomheder og erhvervsmentorer, som ønsker at bidrage til Beskæftigelsesudvalgets værdier om et rummeligt og velfungerende arbejdsmarked.

### Hvad er formålet med investeringen – hvilke forventninger er der til resultatet, hvilke succeskriterier.

Hovedformålet med investeringen er oprettelse af frivillige mentorforløb mellem unge ledige (eller unge som er i risiko for frafald på deres uddannelser) og erhvervsmentorer. Disse mentorforløb har på den længere bane formål, som er beskrevet nedenfor.

Investeringsforslaget har til hensigt at reducere ledigheden blandt unge under 30 år, herunder at iværksætte en forebyggende indsats for unge under 18 år, som skal bidrage til, at de pågældende unge ikke senere ender på offentlig forsørgelse.

Investeringsforslaget har endvidere til formål at de unge ledige bliver afklarede i forhold til uddannelsesvalg og påbegynder en uddannelse. Investeringsforslaget kan også være med til at understøtte, at denne

gruppe af unge får et fritidsjob i tilknytning til deres uddannelse. Alternativt til uddannelse er formålet, at de unge ledige opnår en fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Dette kan ske i form af ordinær beskæftigelse (enten småjobs eller fuldtidsbeskæftigelse) eller igennem virksomhedspraktik og/eller løntilskud, hvor de unge får styrket deres arbejdsidentitet og arbejdstilknytning med henblik på, at de senere kan blive en fast del af det ordinære arbejdsmarked.

Hertil vil formålet for de unge, der i dag er under uddannelse, men som samtidig er frafaldstruede, være at de enten fastholdes i den uddannelse, de er i gang med, eller bliver mere afklarede i forhold til deres uddannelsessituation, og dermed bliver i stand til at foretage et andet og – for dem – bedre uddannelsesvalg.

Formålet i forhold til virksomhederne og arbejdsmarkedet er, at der skabes relevante jobåbninger, som skaber værdi for både virksomhed og de unge. Hertil er formålet med investeringen at øge samarbejdsgraden med virksomhederne i Viborg Kommune, ligesom investeringen skal øge antallet af virksomheder, der tager et socialt ansvar i forhold til at skabe beskæftigelsesresultater for unge ledige i Viborg Kommune.

## Indholdet - løsningen

### Hvad består investeringen i – ændret praksis, ny teknologi, udvide/gentage afprøvede modeller

Med investeringsforslaget iværksættes en erhvervsmentorindsats, der skal munde ud i match mellem frivillige erhvervsmentorer og unge, som enten er ledige eller i risiko for frafald på deres uddannelser – og som vurderes at kunne profitere af en relation med en erhvervsmentor. Mentorindsatsen skal ses som et supplerende tilbud til de unges normale beskæftigelsesindsats i jobcenteret.

Et mentorforløb har i udgangspunktet en varighed på 3 måneder, hvor parterne forpligter sig på at mødes minimum 3 timer pr. måned. Indholdet i mentorforløbet aftales individuelt mellem mentor og ung, men kan fx omhandle:

- Sparring omkring jobsøgning
- Hjælp til afklaring af spørgsmål i relation til uddannelse og beskæftigelse
- Skabelse af mulige jobåbninger
- Understøtte den unge i at tage ansvar for eget liv
- Fremme den unges forståelse for samfundets norm og krav, herunder hjælp til hverdagsudfordringer
- Øge den unges arbejdsidentitet og arbejdstilknytning
- Hjælp til udbygning af sociale kompetencer

Erfaringsmæssigt er det afgørende, at der sikres den rette facilitering af de opgaver, der relaterer sig til mentorforløbene mellem unge og mentorer, hvis relationerne skal munde ud i forløb, som giver størst mulig og varig effekt. Der er fx behov for udbredelse af kendskab til erhvervsmentorordningen blandt jobcentermedarbejderne, virksomhederne og de unge, understøttelse og skabelse af de rette match, løbende opfølgning og støtte i arbejdet med de enkelte match, spørgsmål fra de unge og erhvervsmentorerne, understøttelse af virksomhedsarrangementer, undervisning af mentorer og evaluering af indsatsen.

På den baggrund foreslås det, at erhvervsmentorindsatsen understøttes gennem frikøb af en jobcentermedarbejder svarende til 1 årsværk, som kan stå for at facilitere erhvervsmentorindsatsen, jf. ovenstående. Det vurderes afgørende, at indsatsen forankres i regi af jobcenteret, fordi jobcentermedarbejderne kender målgruppen og kan sørge for en varig forankring af projektet efter projektperiodens udløb. Dertil kommer, at en mentorindsats i den størrelsesorden, som er skitseret, kræver en større og mere fokuseret indsats at understøtte, end det er muligt inden for rammen.

Dertil foreslås at indgå i et samarbejde med Code of Care, som er en nonprofit organisation bestående af virksomhedsledere, der selv tager et socialt ansvar og som inspirerer til, informerer om og skaber innovation for at få flere virksomheder til at ansætte mennesker med psykiske, fysiske eller sociale udfordringer i livet.

Det vurderes, at Code of Care kan være med til at skabe den nødvendige kontakt til virksomhedsledere, som er afgørende for mentorindsatsens succes. Code of Care kan være med til at finde erhvervsmentorer, der ønsker at indgå i en relation med en ung, ligesom organisationen kan være med til at understøtte, at

der skabes de nødvendige jobåbninger og samarbejdsrelationer med virksomheder, som i dag ikke har kontakt til jobcentret.

Det bemærkes, at Code of Care i 2019 er støttet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), som delvist finansierer Code of Cares aktiviteter. I forhold til støtten fra STAR er der dog krav om, at indsatsen skal målrettes borgere, som har været ledige i mere end ét sammenhængene år. Dette vil gælde for en del af den beskrevne målgruppe (typisk borgere i gruppe 2), men den beskrevne målgruppe omfatter også borgere, som har været ledige i mindre end et år. Dette er indregnet i udgiften til Code of Care, jf. afsnit om investeringsomfang.

Samarbejdet med Code of Care indebærer bl.a. tilrettelæggelsen og gennemførelsen af en Task Force, som indebærer, at 15-20 virksomhedsledere samles i en Task Force for at udvikle processen og igangsætte initiativer, der sikrer, at de fastsatte mål nås. Virksomhedslederne vil mødes ad flere omgange undervejs i projektperioden, hvor de vil brainstorme, prioritere og igangsætte løsningsmodeller. Task Forcen vil også sørge for at udbrede kendskabet til mentorordningen til andre virksomheder og samarbejdspartnere.

Samarbejdet med Code of Care indebærer også et "To Care or Not"-arrangement i efteråret 2019 med en forventet deltagelse af 150-200 deltagere (fordelt på ca. 80 virksomheder). Et sådant arrangement skaber erfaringsmæssigt mellem 50-75 jobåbninger.

Det bemærkes, at den jobcentermedarbejder, som ønskes frikøbt som en del af investeringen, også får en aktiv rolle i understøttelsen af virksomhedsarrangementerne i regi af Code of Care.

#### Mål og målemetode med sporbarhed (kan resultater tillægges investeringen?) og kvantificering

##### Procesmål:

- 150 unge matches med en erhvervsmentor inden udgangen af 2020
- 75 % af de matchede mentorpar fastholder deres relation i tre måneder

##### Resultatmål:

- 25% af de matchede unge bliver selvforsørgende i form af uddannelse eller ordinær beskæftigelse målt 3 mdr. efter afsluttet mentorforløb
- 50% af de matchede unge, der er i risiko for frafald på deres uddannelse, er stadig under uddannelse 3 mdr. efter afsluttet mentorforløb
- 50% af de matchede unge kommer i virksomhedspraktik, løntilskud eller får ordinære timer (småjobs) med perspektiv for selvforsørgelse målt 3 mdr. efter afsluttet mentorforløb
- Der skabes kontakt til 100 virksomheder (herunder i form af frivillige erhvervsmentorer) uden for partnerskabsaftalerne
- Der skabes 125 jobåbninger

#### Beskriv tidsplanen og milepæle

Projektet vil kunne påbegyndes i løbet af efteråret 2019 og løber indtil udgangen af 2020.

Beskæftigelsesudvalget vil få forelagt status på indsatsens effekter primo 2020 og i forbindelse med indsatsperiodens udløb og kan i den forbindelse tage stilling til, hvorvidt udvalget fortsat ønsker at prioritere indsatsen.

Initiativet vil blive fulgt tæt af ledelsesrepræsentanter på arbejdsmarkedsområdet. Der dannes i den forbindelse en styregruppe med deltagelse af ledere fra arbejdsmarkedsområdet og Code of Care, som løbende drøfter fremdrift i samarbejdet og eventuelle tilpasninger. Lederrepræsentanter for arbejdsområdet deltager også i Task Forcen, ligesom Beskæftigelsesudvalget også vil kunne få en rolle i Task Forcen, såfremt udvalget ønsker dette.

#### Viden om hvad, der virker for målgruppen

Kort beskrivelse af hvilke muligheder, der er for succes – og hvor det er muligt med henvisning til undersøgelser/analyser. Hvilke "håndtag" har vi?

En analyse af en lignende mentorindsats – Bryd unges ledighed nu! – som er målrettet udsatte unge i alderen 15-30 år, som er enten ledige eller frafaldstruede, viser at 75 % af de unge, der har deltaget i et mentorforløb, er i enten job, praktik, læreplads eller uddannelse inden for 3-6 måneder. En landsdækkende undersøgelse har set på mere langsigtede effekter. Undersøgelsen viser, at otte ud af ti unge, der har afsluttet et mentorforløb, er i enten job, praktik, læreplads eller uddannelse inden for et år, mens det gælder for syv ud af ti, at de også er fastholdt i uddannelse eller beskæftigelse målt minimum et år efter de har afsluttet deres mentorforløb.

Code of Care har bidraget til beskæftigelsesindsatsen i en række kommuner. I Holstebro Kommune har en mentorindsats understøttet af Code of Care betydet, at 110 unge uden job og uddannelse er blevet tilknyttet en frivillig mentor. I Hedensted Kommune har Code of Care haft fokus på at skabe småjobs til 100 kontanthjælpsmodtagere. Her er 26 % af de ledige blevet selvforsørgende og mere end 9 ud af 10 af de ledige har haft et småjob i løbet af projektperioden.

#### Beskriv hvorfor vi foreslår den valgte løsning

Investeringsforslaget adresserer en mulig løsning på udfordringen med ledigheden blandt unge i Viborg Kommune. Det vurderes hensigtsmæssigt at investere i en frivillig erhvervsmentorindsats, fordi de frivillige virksomhedsledere/medarbejdere vurderes at kunne bidrage med noget andet, end der normalvis ligger i opgaven som jobcentermedarbejder. Hertil kommer, at erhvervsmentorerne vurderes at kunne bidrage til at skabe jobåbninger og netværk for de unge, som vil kunne give dem en vej ind på det ordinære arbejdsmarked.

### Omkostninger, tidsforbrug og gevinst

#### Beskriv investeringsomfanget

Investering i frikøb af jobcentermedarbejder svarende til 1 årsværk indebærer en udgift på 0,25 mio. kr. i 2019 og 0,5 mio. kr. i 2020.

Herudover foreslås afsat midler til Code of Care samt afholdelse af diverse virksomhedsarrangementer, jf. ovenfor, svarende til 0,1 mio. kr. i 2019 og 0,2 mio. kr. i 2020.

Med investeringsforslaget foreslås i alt en investering på 0,35 mio. kr. i 2019 og 0,7 mio. kr. i 2020. Dette beløber sig til i alt 1,05 mio. kr. over hele indsatsperioden.

Efter udløb af indsatsperioden i 2020 vil Beskæftigelsesudvalget få forelagt en evaluering af mentorindsatsen, og kan i den forbindelse beslutte, om udvalget ønsker at prioritere indsatsen fra 2021 og frem.

#### Beregninger af forventet gevinst

Såfremt 38 ledige unge (25 % af 150 unge) bliver selvforsørgede i form af uddannelse eller ordinær beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet mentorforløb medfører det en årlig nettobesparelse på forsørgelsesudgifter på ca. 2,63 mio. kr. (årlig nettoforsørgelsesudgiften pr. ung er 69.227 kr.).

Den beregnede besparelse er medtaget til illustration af potentialet, men kan ikke tages for pålydende, da den forudsætter, at de samme unge ikke ellers vil blive selvforsørgende. Dette er der ikke belæg for at antage, og en del af de samme unge ville formentlig komme i selvforsørgelse gennem jobcenterets almindelige indsats.

Hertil bemærkes, at der med investeringsforslaget er lagt op til, at initiativet skal ses som en indsatsudgift, og at eventuelle besparelser, som er forbundet med forslaget, ikke anvendes til at finansiere forslaget, men derimod understøtter overholdelse af budgettet på Overførsels- og Arbejdsmarkedsområdet, som forudsætter en reduktion i antallet borgere på offentlig forsørgelse.

### Risici

#### Beskriv risici i forbindelse med investeringen

Det er en usikkerhed ved investeringsforslaget, såfremt der kun delvist opnås de estimerede resultater. Hertil kommer, at økonomiske konjunkturer kan få stor betydning for, hvorledes det lykkes at bringe de ledige unge i selvforsørgelse.

#### Hvordan forebygges risici

Der vil i projektet være fokus på tydelighed omkring målgruppen, forventningsafstemning parterne imellem samt et tæt, løbende samarbejde mellem parterne om resultater og erfaring, hvorfor der

hurtigt vil kunne interveneres, hvis noget giver anledning hertil.

Det vurderes som en styrke ved investeringsforslaget, at der lægges op til at styrke jobcentrets ressourcer i forhold til varetagelsen af opgaven med mentorkorpset, fordi det her i højere grad bliver muligt hurtigt at gribe ind, hvis der viser sig uhensigtsmæssigheder i projektets tilrettelæggelse.

Handlinger, hvis investeringen undervejs ikke ser ud til at give forventet udbytte – hvem, hvad, hvornår,

Viborg Kommune har med 2 måneders varsel mulighed for at opsige samarbejdet med Code of Care, hvis det ønskede samarbejde med virksomhederne udebliver, hvis jobskabelse og registrering af jobs udebliver eller hvis samarbejdet besværliggøres af procesudfordringer. Code of Care har samme mulighed for at opsige samarbejdet.