

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Aktivitetshuset Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro
Leder: Karen Østergård
Antal plader: Aktuelt er der 26 borgere tilknyttet tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. december 2020, kl. 11.00 – 14.00
Deltagere i interviews: • Leder • To medarbejdere • En borger
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
I foråret 2020 var tilbuddet lukket pga. COVID-19, dog var en borger i nødpasning. En medarbejder var således i arbejde på Gimle, mens de øvrige medarbejdere arbejdede med aktiviteter på botilbuddene. Medarbejderne kontaktede telefonisk de borgere, der er hjemmeboende. Medarbejderne er stabile, aktuelt er der en deltidssygemelding, og derudover ikke nævneværdigt sygefravær.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der fortsat arbejdes med opmærksomhed på SMARTE mål. I forhold til de fysiske rammer har COVID-19 defineret, at borgerne skal være i to adskilte grupper, hvorfor inddragelse af fælles café-område aktuelt ikke er en mulighed.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

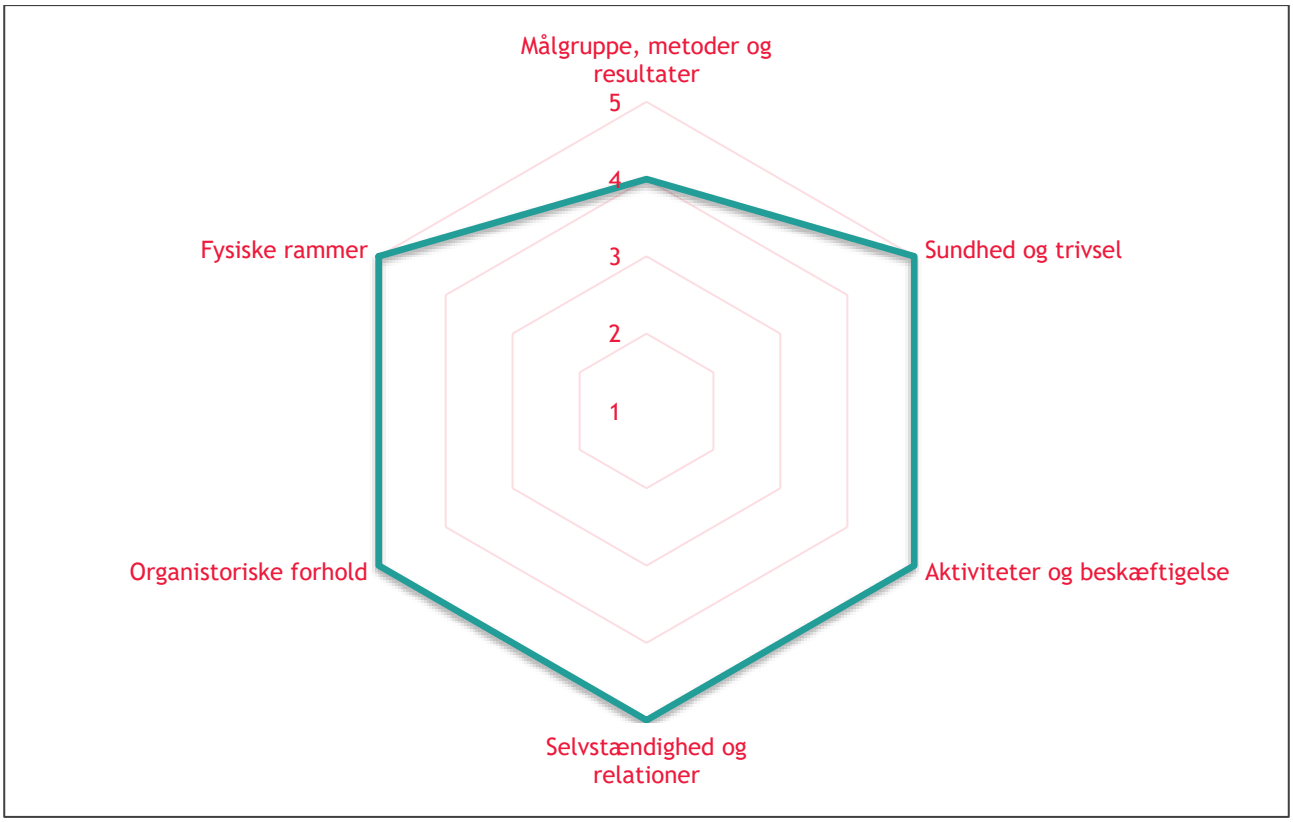
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle tilbyder borgerne en indholdsrig hverdag med aktiviteter, der understøtter den enkelte borgers funktionsniveau og bidrager derigennem til vedligeholdelse og udvikling af færdigheder samt livskvalitet. Medarbejderne reflekterer fagligt over tilgangen til borgerne og er udviklingsorienterede omkring inddragelse af nye metoder.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål for alle borgere.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har funktionsnedsættelser i varierende grad. Borgere med de største kognitive udfordringer er i gruppen Asgård, og de øvrige borgere er i gruppen Midgård. De faglige metoder tager udgangspunkt i KRAP og deraf en anerkendende tilgang. Ligeledes benytter medarbejderne adfærdsmodifikation i aktiviteter for derigennem at tydeliggøre start og afslutning på aktivitet. Medarbejderne redegør for, at de på fx gåtur i skoven sikrer, at alle borgere får brugt deres ressourcer og finder aktiviteten attraktiv, fx stimuleres nogle ved løb af flere omgange og andre går langsomt. For flertallet af borgerne er der indsatsmål fra myndighed, og derudfra udarbejdes delmål ud fra SMARTE måls kriterierne. Enkelte borgere kan kognitivt deltage i udformning af delmål. Medarbejderne fremviser en oversigt over borgernes delmål, denne bruges til at gøre målene nærværende i dagligdagen. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, hvoraf to delmål fremstår opdaterede, enkle, målbare og med løbende evaluering. Ved en borger er der ikke oprettet et delmål. Leder oplyser, at myndighed er kontaktet med henblik på indsatsmål, men leder erkender, at medarbejderne trods manglende indsatsmål kunne have udarbejdet et delmål for borgeren.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver anerkendt og respekteret, ligeledes oplyser en borger, at de har indflydelse på aktiviteterne og kan sig til og fra over for deltagelse. Medarbejderne redegør for, at de aflæser borgernes krops- og verbale sprog for derigennem at kunne se trivsel og mistrivsel. Ved sidstnævnte belyses trivslen i medarbejdergruppen, og der kan tages kontakt til borgernes botilbud. Leder oplyser, at der er et brugerpårørenderåd i tilbuddet, men at det på sigt skal ændres til separate møder for henholdsvis borgere og pårørende. Et særskilt husmøde for borgerne skal medvirke til, at borgerne i højere grad inddrages på deres kognitive niveau. Borgernes mentale og fysiske sundhed understøttes gennem dels den pædagogiske tilgang og dels gennem aktiviteter som ridning, svømning, skovture, petanque og gåture. I forhold til kost har borgerne madpakke med, og som det er tilfældet under tilsynet, bager borgerne boller en gang ugentlig til formiddagskaffen. Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem den pædagogiske tilgang, senest også supervision i forhold til forståelse af borgers adfærd. Medarbejderne er bekendt med reglerne på området og har deltaget i E-learning vedrørende de seneste ændringer. Leder oplyser, at en konsulent fra kommunen efterfølgende skal uddybe informationen fra E-learningskurset, men det er udsat grundet COVID-19.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, og der er en plan for ugen i hver af de to grupper indeholdende de overordnede aktiviteter.

Score: 5	Under tilsynet er en mindre gruppe borgere på gåtur i skoven, flere borgere deltager i wellness, fx fodbad, andre laver perler ved hvert deres bord, og en borger laver radio, som sendes i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de med afsæt i værktøjer fra KRAP, fx ressourceblomst og kognitiv sagsformulering, afdækker, hvad den enkelte borger kan og vil. Leder oplyser, at borgerne som noget nyt kommer lidt senere om morgenen, så borgerne oplever mindre travlhed på bostedet og kan komme stille og roligt af sted til Gimle. Denne ændring er med baggrund i de erfaringer, leder og medarbejdere har gjort sig under forårets nedlukning, hvor borgerne deltog i aktiviteter i deres botilbud.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne skal forblive selvhjulpne og vedligeholde deres færdigheder, hvorfor de fx selv skal hente deres jakke, inden de skal hjem og selv tage tallerken fra bordet efter mad. Medarbejderne redegør endvidere for, at borgernes selvstændighed styrkes gennem individuelt tilpassede udfordringer drevet af motivation, fx kendskab til musik bidrager til at drive radio. De sociale kompetencer borgerne imellem understøttes gennem fælles aktiviteter, som kan bringe borgerne sammen, og medarbejderne reflekterer over, at det ikke altid lykkedes, men at de forsøger. Indimellem bliver medarbejderne overraskede over, hvilke borgere der finder et fællesskab med hinanden på tværs af funktionsniveauer. Borgerne deltager i aktiviteter uden for tilbuddet, så som "Festivand" og musikfestival. Internt i tilbuddet er der netop afholdt julefrokost med besøg af julemanden.
Tema 5: Organisatoriske forhold Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejderne har relevante faglige kompetencer i kraft af deres pædagoguddannelser. En medarbejder har netop færdiggjort modul som praktikvejleder. Leder oplyser, at de aktuelt er optaget af at tilegne sig viden om autisme, og to medarbejdere har deltaget i et mini uddannelsesforløb. Der er planlagt kursus i KRAP-autisme - et forløb af otte dage med hjemmeopgaver kombineret med undervisning. Medarbejderne har deltaget i supervision på botilbud, og der er fremadrettet planer om, at medarbejderne skal deltage i separat supervision på Gimle. Samarbejdet mellem medarbejderne er velfungerende, og leder er opmærksom på, at medarbejderne ikke har for store forventninger til egen indsats, fx når de er alene med flere borgere. Med fast interval er der henholdsvis teammøde og personalemøde. Der er et velfungerende samarbejde med eksterne parter, herunder myndighed og botilbud.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, og der er flere lokaler, som er indrettet således, at de bidrager til ro og overskuelighed. Aktuelt er de to grupper adskilt grundet COVID-19. Normalvis profiterer flere borgere af at besøge hinanden i grupperne og benytte fælles arealer, men medarbejderne redegør for, at borgerne trives bedre end forventet med at være adskilte.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk