



Sager hos Ankestyrelsen 2020 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område (orienteringssag)

Sagsnr. 21/6913

Sagsansvarlig: vpek7

RESUME

Viborg Kommune modtager halv- og helårslige ankestatistikker fra Ankestyrelsen med en opgørelse over klager over kommunens afgørelser. I denne sag orienteres Ældre- og Aktivitetsudvalget om klager fra 2020 på udvalgets område.

INDSTILLING

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at ankestatistikken for 2020 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område tages til efterretning, og
2. at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

BESLUTNING I ÆLDRE- OG AKTIVITETSUDVALGET DEN 27-04-2021

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog ankestatistikken for 2020 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område til efterretning.

Ældre- og Aktivitetsudvalget sender sagen til orientering i Ældrerådet.

SAGSFREMSTILLING

Historik

Ældre- og Aktivitetsudvalget præsenteres hvert år for halv- og helårslige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. På dette møde præsenteres ankestatistikken for 2020. Sagen for 1. halvår 2020 blev behandlet på udvalgets møde den 24. november 2020 ([link til sag nr. 5 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 24. november 2020](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Der er i 2020 behandlet 59 sager hos Ankestyrelsen fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets område. Af de i alt 59 sager, der er klaget over, har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt, kommunens afgørelse i 43 sager. Tre sager er ændret af Ankestyrelsen. To sager er afvist af Ankestyrelsen. 11 sager er blevet hjemvist til genbehandling. En sag hjemvises, når Ankestyrelsen ikke kan tage stilling til sagen og vurderer, at kommunen skal indsamle flere oplysninger og genbehandle sagen. En hjemvisning betyder derfor ikke, at kommunen nødvendigvis træffer en anden afgørelse. Se tabel 2 bilag 1. Der redegøres for de 11 hjemviste og de tre ændrede sager i bilag 2.

Der var i 2020 flest klager over områderne hjælpemidler og biler. Se tabel 2 i bilag 1.

Forvaltningen traf 17.197 afgørelser i 2020, som var klageberettigede til Ankestyrelsen.



Viborg Kommune er generelt på niveau med landets øvrige kommuner i forhold til andelen af klager til Ankestyrelsen, der ender med, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse eller beder kommunen om at genbehandle sagen. Tabel 1 i bilag 1 viser tallene siden 2014 for hele serviceloven. I 2020 ligger Viborg Kommune under landsgennemsnittet. Bemærk, at serviceloven i denne tabel dækker flere udvalgsområder i Viborg Kommune. Tallene i tabellen er derfor ikke alene for Ældre- og Aktivitetsudvalgets område, men for hele Viborg Kommune.

Ankestyrelsens betydning for sagsbehandlingen

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag grundigt og tilstrækkeligt. På nogle sagsområder kan lovgivningens udformning betyde, at det er et skøn, hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. En tilstrækkelig belysning af en sag, er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes som praksis i nye sager.

Der er stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende med at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Det sker blandt andet igennem en systematisk opsamling på sager af principiel og generel betydning for sagsbehandlingen.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

BILAG

1 - 8858171	Åben	Oversigt Sundhed og Omsorg 2020	(85615/21) (H)
2 - 8868818	Lukket	Sundhed og Omsorg: Redegørelser for hjemviste og omgjorte sager 2020	(93978/21) (H)