

Restancestatistik for Viborg Kommune

Udarbejdet d. 17. marts 2017

Overblik

Denne opgørelse viser Viborg Kommunes tilgodehavender (restancer) og afskrivninger for perioden 2012-2016.

Viborg Kommunes totale tilgodehavende var pr. **31/12-16** på **70,7 mio.** kr., heraf skønnes det, at kommunens andel udgør **56,5 mio.** kr. og statens andel udgør **14,2 mio.** kr.

Viborg Kommunes restancer er fra 2015 til 2016 faldet med **4,3 mio.** kr.

Viborg Kommune afskrev i 2016 krav for **9,4 mio.** kr. fordelt på **7,9 mio.** kr. dækket af kommunen og **1,5 mio.** kr. dækket af staten.

Inddrivelse af restancer

I 2005 blev opgaven omkring inddrivelse af restancer flyttet fra kommunerne til SKAT, hvor inddrivelse og afregning til kommunerne skulle ske via EFI (Ét Fælles Inddrivelsessystem).

Inden et krav sendes til SKAT udsender Viborg Kommune et rykkerbrev, hvor der - efter gældende lovgivning - opkræves morarenter og et rykkergebyr på enten 250 kr. eller 100 kr.

Der indgås betalingsaftaler, hvor borgere har mulighed for at afdrage på deres restancer ved Viborg Kommune. Endvidere er der restancer som er sat i bero fx på grund af manglende betalingsevne eller tvist.

Restancer der er omfattet af betalingsaftaler eller bero oversendes ikke til inddrivelse hos SKAT. Hvis en betalingsaftale ikke overholdes vil restancen blive oversendt til SKAT.

FAKTA:

Følgende restancebeløb var omfattet af:

	2015	2016
Aftaler	11.823	13.025
Bero	8.034	20.655
Oversendt til SKAT	29.891	34.891

Automatisk inddrivelse af gæld i EFI suspenderet september 2015

Skatteministeren suspenderede i september 2015 den automatiske inddrivelse af offentlige restancer i EFI. Det betyder, at der pt. ikke foretages automatisk inddrivelse af Viborg Kommunes restancer.

Viborg Kommune har i 2014 fået afregnet 9,6 mio. kr. via automatisk inddrivelse i EFI. I mod 2,9 mio. kr. i 2016. Herudover har Viborg Kommune udnyttet muligheden for at modregne i børnefamilieydelsen via Udbetaling Danmark. Det har indbragt 1,0 mio. kr.

Indbetalinger fra SKAT													
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	I alt
2014	-601	-634	-100	-3.678	-265	-422	-1.382	-455	-420	-925	-451	-284	-9.617
2015	-1.352	-577	-1.446	-2.469	-441	-519	-1.305	-393	-226	3	1	-22	-8.746
2016	-22	-41	-32	-51	-856	-192	-49	-272	-48	-1.089	-166	-135	-2.953

Indbetalinger modtaget fra SKAT opgjort pr. måned fra 2014 - 2016 (1.000 kr.)

SKAT arbejder på at lave et midlertidig system til inddrivelse som skal i drift i løbet af 2017. Systemet skal anvendes indtil et permanent system er udviklet, forventeligt i 2019.

Restanceindsats 2016 og frem

I 2015 bevilligede Økonomi og Erhvervsudvalget penge til ansættelse af 2 medarbejdere til restanceopfølgning. Ordningen blev gjort permanent i 2016.

Enheden har fokuseret på en god dialog med borgerne hvilket har medført, at borgerne er positive og mere villige til at indgå en betalingsaftale. Vi tror på, at vi, via den gode dialog, øger antallet af betalingsaftaler som overholdes.

Der er blevet ringet meget ud til borgerne – især på ejendomsskatter. Vi har forsøgt at få borgerne til at tilmelde sig betalingsservice, for fremadrettet at sikre en rettidig betaling.

Krav fra Revas – her er sendt breve i fysisk form til virksomheder. Virksomhederne har ikke været opmærksomme på, at der er tilknyttet en e-boks til cvr-nummeret. Derfor har vi efterfølgende vejledt dem i e-boks. På udsendte krav i 2016 er der sket hurtigere opfølgning. Fx husleje, ejendomsskatter, daginstitution og Revas-krav.

Der er i perioden 01.04.16 – 31.12.16 hentet 4,9 mio. kr. hjem.

	Indbetalinger
Indbetalinger på indgåede aftaler	2.411.982,09
Ejendomsskat	1.618.240,57
Revas	376.220,82
Andet	507.734,00
I alt	4.914.177,48

Til orientering er der i 1. kvartal 2017 er der inddrevet yderligere 1,1 mio. kr.

Borgerservice arbejder i øjeblikket på en sag til Økonomi og Erhvervsudvalget angående opgaven om Fortrinskrav, der er kommet retur til kommunerne i 2017.

Der er sket oprydning i krav som ikke længere er retskraftige, og derfor er blevet afskrevet.

I året har der været nedsat en arbejdsgruppe, der har set på den tværgående proces 'opkrævning-debitor-restance'. Styregruppen har i deres evaluering lagt vægt på, at opkrævningsopgaven skal sikres i forhold til de mange andre borgerrettede opgaver, der løses i Borgerservice.

På den baggrund vil Borgerservice i nærmeste fremtid etablere et nyt team, som kommer til at hedde: 'Kontrol og Opkrævning'. Der vil blive 6 medarbejdere i teamet.

Team Kontrol og Opkrævnings kerneopgaver vil være at arbejde med social snyd og opkrævning, herunder også de nye opgaver vedr. inddrivelse af ejendomsskatter.

Projekterjerne er endvidere enige om, at en succes med en ny enhed kræver ledelsesmæssig fokus. Derfor overvejes det at ansætte en team- eller afdelingsleder der har enheden som sit ansvarsområde. Processen i forhold til dette ønske, kører pt i MED systemet.

Restancestatistik

KL indhenter hvert år tal - bl.a. restancer fra alle landets kommuner - og for at kunne sammenligne disse på tværs af kommunerne har KL valgt at opdele restancerne i forskellige grupper. Samme opdeling har vi valgt at benytte i Viborg Kommune.

Opgørelsen indeholder ikke skyldige renter, idet renter ikke indgår i KL's statistik.

FAKTA:

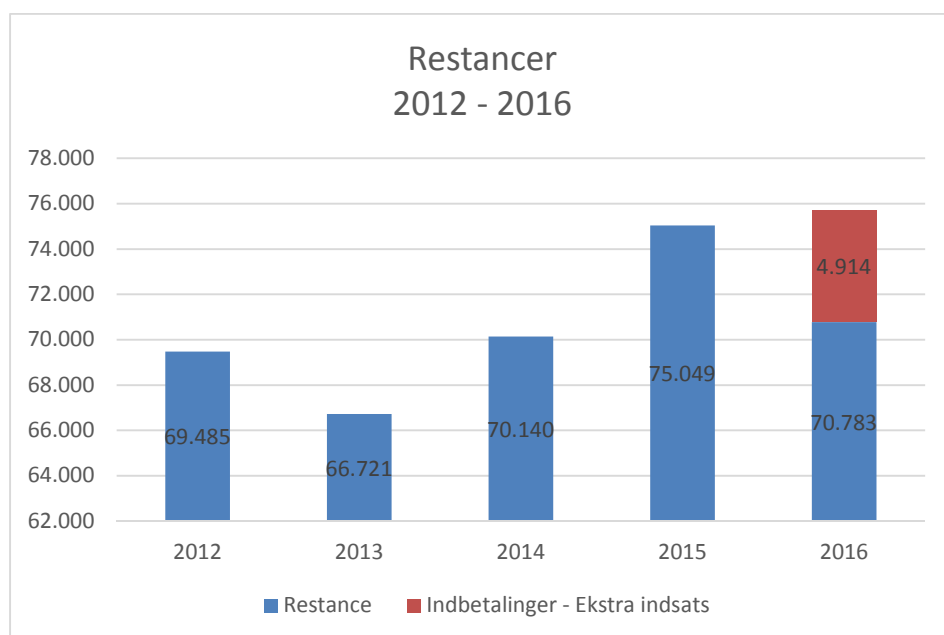
Viborg Kommunes tilgodehavender på renter var pr. 31/12-16 **3,8 mio. kr.**

Opgørelsen indeholder følgende:

- Restanceudviklingen fra 2012 - 2016
- Udviklingen på afskrivninger fra 2012 - 2016
- Afskrivninger fordelt på årsager
- Bilag: Afskrivninger fordelt på grupper

Vær opmærksom på, at alle tal i denne opgørelse er opgjort i hele tusinder, og at intervallerne på Y-akserne er forskellige.

Viborg Kommunes restancer



INFO:

Restance: De krav kommunen har til gode, hvor betalingsfristen er overskredet.

Ovennævnte graf viser udviklingen i Viborg Kommunes restancer fra 2012 til 2016. Der er senere i opgørelsen kommentarer til udviklingen fra 2015 til 2016 på enkelte statistikgrupper. Det er vigtigt, at ovennævnte også ses i forhold til udviklingen i afskrivninger, som fremgår senere i opgørelsen.

Restancer fordelt på KL's statistikgrupper

	2012	2013	2014	2015	2016
Ejendomsskat	1.093	1.195	1.933	3.364	2.878
Retsafgifter	24	14	13	12	12
Gebyrer	2.107	2.018	2.520	3.442	3.926
Forbrugsafgifter	81	69	55	53	48
Daginstitutioner	1.487	1.494	1.527	1.775	2.342
Husleje	1.663	2.086	2.395	2.624	2.260
Parkeringsafgifter	534	552	658	805	1.038
Boligindskudslån	6.731	5.927	6.139	6.800	6.837
Boligydelsesslån	683	206	200	184	182
Boligsikring/Boligydelse	8.456	6.845	5.834	5.152	4.850
Kontanthjælp	15.389	16.095	17.676	17.213	16.459
For meget udbetalt løn	683	709	1.095	948	860
Øvrige civile retlige krav	13.647	13.338	14.351	17.445	16.911
Mellemkommunale refusioner	6.452	6.108	6.133	6.519	4.535
Øvrige restancer	10.455	10.065	9.611	8.713	7.571
Total	69.485	66.721	70.140	75.049	70.709

Kommentarer til udvalgte statistikgrupper:

Ejendomsskat

Restancer på ejendomsskat er i 2016 faldet med 0,5 mio. kr. til i alt 2,9 mio. kr. pr. 31/12-2016. Ejendomsskat vedrører blandt andet grundskyld, renovation, genbrugsgebyr, skorstensfejlning og rottebekæmpelse. Årsagen til faldet er, at det er et af de områder, der har været ekstra fokus på i inddrivelsen.

Daginstitution

Daginstitution vedrører betaling af vuggestue, dagpleje, børnehave og klub.

I 2016 steg restancen med 0,6 mio. kr. til 2,3 mio. kr.

Årsagen til stigningen er at der i 2016 ikke var samme adgang til modregning i børnefamilieydelsen som tidligere. I de første tre kvartaler af 2016 fik vi samlet modregnet 1,0 mio. kr. mod ca. 3,0 mio. kr. i 2015.

Mellemkommunale krav

Restancen på de mellemkommunale krav er faldet med 2,0 mio. kr. til 4,5 mio. kr. De mellemkommunale krav omfatter blandt andet opholdsbetaling fra andre offentlige myndigheder.

Faldet skyldes blandt andet store krav på en enkelt person som er blevet tilbageført.

Øvrige civilretlige krav

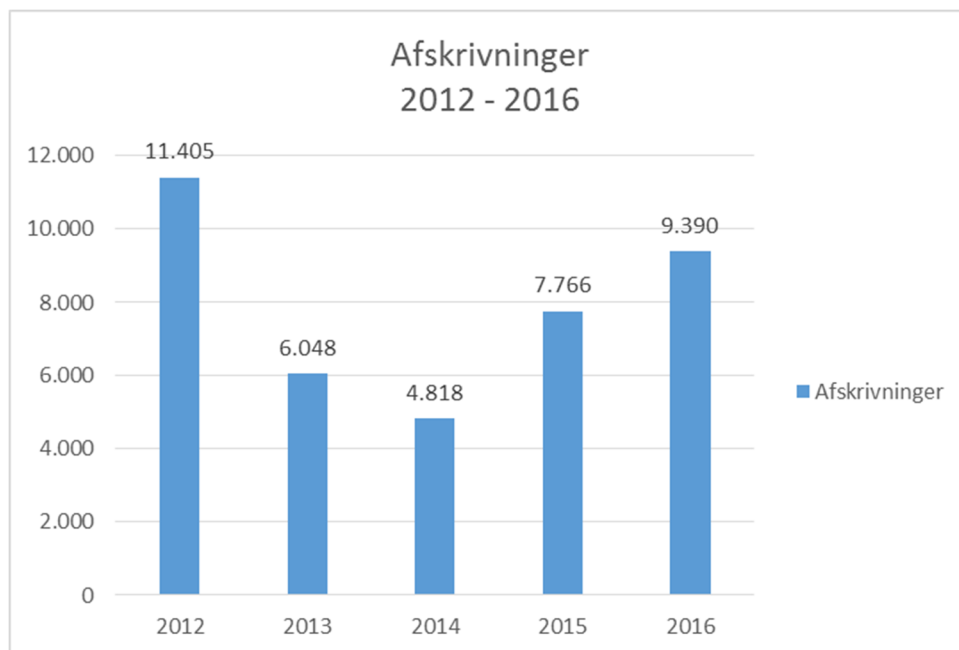
Gruppen dækker over diverse regningskrav fra de forskellige forvaltninger, Revas affaldsgebyr og erstatningskrav fra biblioteket – restancen er faldet med 0,5 mio. kr. i 2016 til 16,9 mio. kr.

Øvrige restancer

Øvrige restancer faldt med 1,1 mio. kr. til 7,6 mio. kr. De øvrige restancer består blandt andet af opkrævninger vedrørende madservice, kulturskolen, SFO samt efterregulering af friplads.

Restancen vedrørende SFO er steget med 0,3 mio. kr. denne stigning kan henledes til den manglende adgang til modregning i Børnefamilieydelsen. Ligeledes skal det bemærkes at opkrævninger vedrørende efterregulering af friplads 2015 først har forfald i 2017 og derfor er restancen på disse krav faldet med 0,8 mio. kr. i 2016.

Viborg Kommunes afskrivninger



INFO:

Afskrivning: Krav som kommunen ikke længere har mulighed for at indkræve. Dette kan skyldes forskellige årsager fx konkurs, dødsbo eller forældelse. Afskrivninger påvirker kommunens kassebeholdning i negativ retning, da det er penge der aldrig bliver betalt.

Den store stigning i afskrivninger i 2012 kan forklares med, at krav er afskrevet i henhold til ny forældelseslov fra 2008, hvor forældelsesfristerne blev ændret fra henholdsvis 20 til 10 år og fra 5 til 3 år.

Stigningen fra 2015 til 2016 skyldes primært at den øgede indsats på restance har medført en oprydning i gamle krav som vi ikke længere har mulighed for at inddrive.

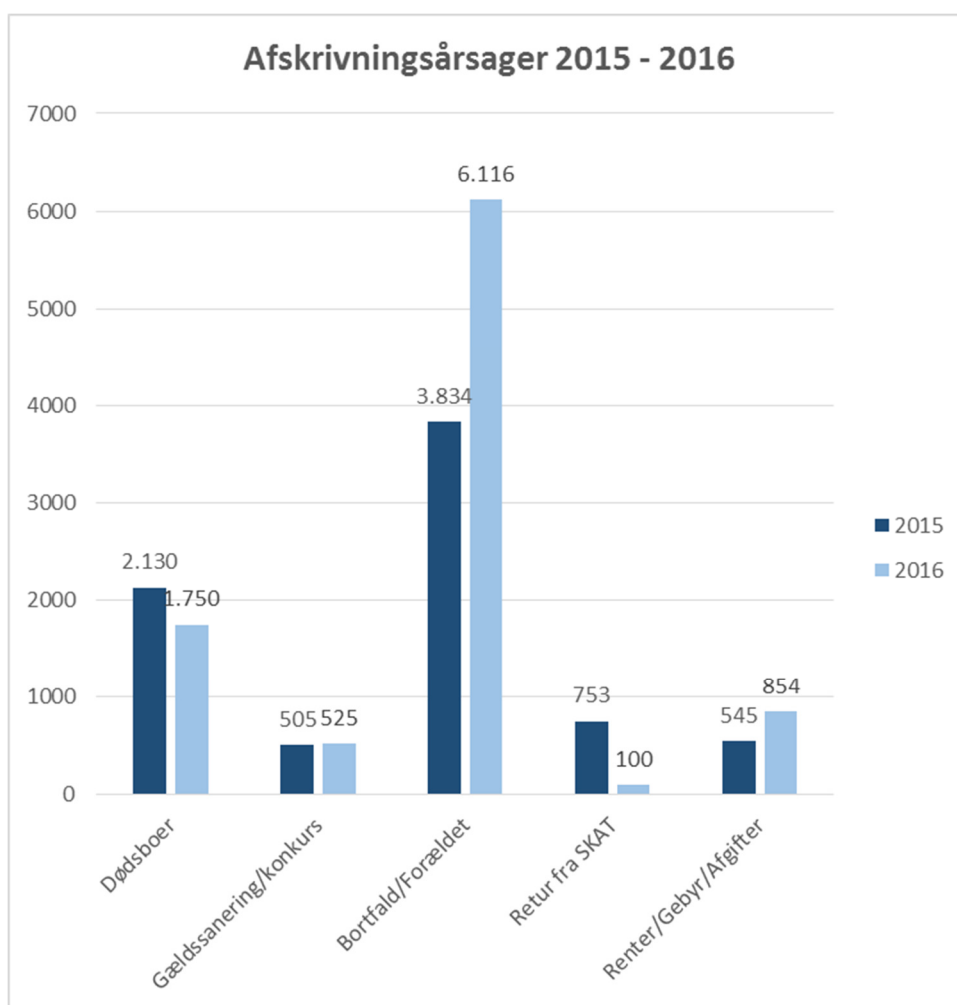
Afskrivninger fordelt på Statens og Kommunens andel

	2012	2013	2014	2015	2016
Afskrivninger i alt	11.405	6.048	4.818	7.766	9.390
Statens andel i alt	3.229	1.462	1.267	1.896	1.506
Vores tab i alt	8.176	4.586	3.551	5.869	7.884

Tabet skal ikke alene afholdes af Kommunen, men også af Staten. Ovennævnte tabel viser henholdsvis Kommunens og statens andel.

I det efterfølgende vises en oversigt over årsager til afskrivninger. Endvidere fremgår der af Bilag 1 en mere detaljeret oversigt fordelt på forskellige afskrivningsgrupper.

Afskrivningsårsager for Viborg Kommune



Kommentarer til afskrivningsårsager:

Dødsboer

Krav der er ikke er mulige at indkræve på grund af at borgeren er død, og hvor restancen ikke har været muligt at få dækket i forbindelse med opgørelse af boet.

Gældssanering/Konkurs

Gældssaneringer samt krav hvor virksomheder er gået konkurs, og der ikke er penge til at dække restancen efter konkursboet er gjort op.

Bortfald/forældet

Som udgangspunkt forældes krav efter 3 år, hvis der ikke er lavet en forældelsesudsættende handling som fx gældserkendelse eller retsligt tiltag.

Retur fra SKAT

Kravene har været sendt til inddrivelse hos SKAT, men er blevet returneret med oplysning om, at kravet skal afskrives. Det kan være på grund af forældelse, eller at SKAT vurderer, at der ikke er betalingsevne hos restanten.

Renter/Gebyr/Afgifter

Renter, gebyrer og afgifter der er afskrevet.

Bilag 1: Afskrivninger fordelt på grupper.

AFSKRIVNINGER	2012 (i 1.000 kr.)	2013 (i 1.000 kr.)	2014 (i 1.000 kr.)	2015 (i 1.000 kr.)	2016 (i 1.000 kr.)
Forbrugsafgifter	37	2	5	1	4
Daginstitution	21	12	52	70	88
Boligindskudslån	592	467	360	888	459
Tilbagebetaling Boligsikring	145	110	58	119	214
Tilbagebetaling Boligydelse	157	148	103	45	15
Tilbagebetaling Pension	844	649	75	96	413
Tilbagebetaling Børneydelse	28	37	120	27	142
Ophold på plejecenter	29	10	0	7	1
Madservice	373	320	376	543	625
Indskud ældrebolig	139	149	58	37	0
Regninger, Job & Velfærd	1.521	1.037	676	410	568
Personlige tillæg	55	18	24	45	99
Billån	71	88	51	30	0
Diverse krav vedr. dødsboer	0	4	0	0	0
Diverse regninger	106	261	51	133	67
Uerholdelige skattebøder fra 1998-2004	0	0	0	0	0
Mellemkommunale regninger - "egne" tidligere kommuner	0	0	0	0	0
For meget udbetalt dagpenge	380	38	22	232	267
Regninger, Vibohøj	235	96	178	227	1.217
Regninger, Laboremus	68	0	0	0	111
Regninger, Cecilielund	0	0	0	0	0
Regninger, Kultur & Service	433	7	9	0	27
Regninger, Børn & Unge	52	16	5	31	53
Musikskole	16	8	1	3	0
Regninger vedr. for meget udbetalt løn	63	0	6	33	52
Biblioteksboeder og erstatning	224	68	59	107	84
Ejendomsskat/Renovationsafgift	81	11	52	49	53
Parkeringsafgifter	110	139	90	85	74
Regninger, Teknik & Miljø	624	378	224	484	595
Husleje	282	77	199	739	608
Renter	1.130	403	178	418	681
Gebyr	208	368	89	157	173
Afgifter	23	13	0	0	0
Kontanthjælp	3.357	1.113	1.591	2.711	2.596
Udb. DK, Kommune andel	0	0	107	40	105
Vores andel i alt	11.404	6.047	4.819	7.767	9.391

	2012 (i 1.000 kr.)	2013 (i 1.000 kr.)	2014 (i 1.000 kr.)	2015 (i 1.000 kr.)	2016 (i 1.000 kr.)
Statens andel af:					
Parkeringsafgift	51	70	45	42	37
Boliglån	406	293	240	593	255
Indskud ældrebolig	93	99	39	25	0
Kontanthjælp	1.558	528	786	1.082	1.037
Tilbagebetaling Boligsikring	52	55	29	59	107
Tilbagebetaling Boligydelse	118	56	77	34	11
Tilbagebetaling Pension	805	350	16	0	0
Tilbagebetaling Børneydelse	0	0	0	0	0
Tilbagebetaling Dagpenge	0	0	0	0	0
Regninger, Job & Velfærd	3	0	0	0	0
Personlige tillæg	0	0	0	0	0
Moms	144	12	35	60	60
Statens andel i alt	3.230	1.463	1.267	1.895	1.507