

Sammenfatning vedrørende tilsyn på beskyttede beskæftigelsestilbud i 2013

Der er ført et uanmeldt tilsyn på Nørremarken og et uanmeldt tilsyn på Trepas i 2013. På tilsynene er medarbejdere og brugere blevet interviewet. Derudover har tilsynet lavet observationer i arbejdsarealerne under tilsynet.

De beskyttede beskæftigelsestilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 1 Meget tilfredsstillende
- 1 Tilfredsstillende

Konklusioner på tilsynene

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold der ikke har været i orden, og som tilsynet har vurderet har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Nørremarken fik et påbud om opdatering af Tilbudsportalen og Trepas fik ingen anbefalinger eller påbud. Ingen tilsyn har givet anledning til indførelse af skærpede tilsyn.

Den generelle faglige indsats

Det generelle indtryk af det pædagogiske arbejde og den faglige indsats er, at tilbuddene er velfungerende. Tilgangen til brugerne er præget af gode værdier, et godt menneskesyn, indsigt i målgruppen og gode faglige tilgange. Tilsynet har ikke givet anbefalinger til den pædagogiske praksis. Indsatsen tilrettelægges individuelt, og med fokus på den enkeltes formåen og ønsker. Tilbuddene har arbejdspladsnormer og der stilles forventninger til brugerne. Tilbuddene har fokus på inddragelse af brugerne og et konstruktivt samarbejde med samarbejdspartnere. Tilbuddene har styr på lovgivningen om magtanvendelser og tavshedspligt. Tilbuddene afvikler MUS med brugerne en gang om året. Brugerne udtrykte tilfredshed med tilbuddene, støtten og medarbejderne.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

De bygningsmæssige rammer er velegnede til målgruppen, og rengøringsstandarden og indretningen er i orden.

Organisation og medarbejderforhold

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante. Medarbejderne havde gode muligheder for sparring og intern faglig udvikling. Medarbejderne havde ønske om bedre muligheder for deltagelse i kurser. Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og det interne samarbejde er godt. Tilbuddene har afviklet MUS og APV. Medarbejderne udtrykte tilfredshed med deres arbejdsplads. Trepas har igen fået anbefaling om at indbyde Visitation Social til drøftelse om samarbejde med henblik på at effektivisere visitationsprocessen, og at Trepas ophører med at indskrive borgere, førend borgerne er visiteret til tilbuddet.

Tilbudsportalen og hjemmeside

Trepas og Nørremarken har på Tilbudsportalen haft flere oplysninger der ikke har stemt overens med de faktiske forhold i tilbuddene. Generelt stemmer oplysningerne om tilbuddene på hjemmesiden overens med de faktiske forhold i tilbuddet.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Trepas havde efterlevet halvdelen af tilsynets anbefalinger og påbud fra tilsynet i 2012. Nørremarken fik ingen anbefalinger og påbud i 2012.