

Opsamling på dialogmøde med Handicaprådet og Ældrerådet den 28. februar 2019

Der blev generelt udtrykt tilfredshed med den nuværende afvikling af kørslen i Viborg Kommune. Følgende opmærksomhedspunkter i forhold til et kommende udbud blev fremhævet:

Overblik over kørselsordninger

- Det kan være svært for den enkelte borger at skelne mellem forskellige kørselsordninger. Der efterlyses et samlet overblik. Gerne med én indgang for den enkelte borger.
- Vigtigt med formidling til borgere og patienter, så der sker forventningsafstemning. Måske er det ikke nok med information på hjemmesiden – evt. suppleret med informationsmøder i samarbejde med ældreforeningerne.
- Viborg Kommune oplyste om, at henvisning til kørsel er en del af det aktivitets- eller træningstilbud, som den enkelte medarbejder/terapeut har dialog med den enkelte borger om. Derfor bør det komplekse være enkelt i det konkrete tilfælde

Diverse

- Ønske om kontantløs befordring med eftersendelse af regning, hvis der er egenbetaling.
- Fokus på differentieret service i forbindelse med afhentning. Der ønskes fleksibilitet ift. afhentningstiden. Kan vognmanden stilles en gennemsnitstid for afhentning i udsigt?
- God ide med kurser til chaufførerne for særlige grupper borgere.
- Der ønskes størst mulig sikkerhed for, at en borger ikke bliver glemt i forbindelse med befordring.

Opsamling på dialogmøde med bestyrelser og ledelser fra Børn & Unge (skolebuskørsel og specialkørsel) og STU den 6. marts 2019

Der blev på mødet udtrykt tilfredshed med den nuværende kørsel. Det blev i den forbindelse fremhævet, at mange chauffører er meget serviceminded og fleksible. Følgende opmærksomhedspunkter i forhold til et kommende udbud blev fremhævet:

Hvor lang tid må børnene køre?

- 60 minutter i en bus er lang tid for børn – især hvis det er to gange om dagen
- Ønske om, at børn, der sidder lang tid i bussen den ene vej, har kort tid den anden vej
- Kan der indføres differentieret køretid, så nogle har en time – andre en halv time? Nogle børn har svært ved at koncentrere sig om det faglige tilbud efter op til en times befordring
- Ønske om, at det ikke skal være muligt at køre med ledbus, jf. forlænget transport
- Folkeskolerne er i konkurrence med friskolerne, der ofte tilbyder kortere transporttid

Hvem må køre med skolebusserne?

- Ønske om at busserne åbnes, så f.eks. ERASMUS-elever og legekammerater kan køre med

Fleksibilitet

- Med justeringen af skolereformen, må der forudses flere hjemkørsler, når især de små børn får færre timer
- Problemer med præcise afhentnings- og hjemkomsttidspunkter – ønske om vindue på 15 min til afhentning og aflevering
- Ønske om at kunne sætte elever af f.eks. i fodboldklubben, hvis bussen kører forbi
- Skolernes ønsker til ringetider bør i højere grad prioriteres, så det bliver pædagogiske og ikke økonomiske hensyn, der er bestemmende

Krav til materiel

- Mulighed for krav om wifi i busserne til børn, der har lang køretid?
- Busserne skal være i ordentlig stand – også til arrangementskørsel
- Ønske om øgede miljøkrav, f.eks. til tomgangskørsel
- Ønske om øget fokus på sikkerhed, f.eks. krav om seler og fastspænding af kørestole

Chauffører

- Vigtigt at chaufførerne er klædt på til opgaven, pædagogisk og i forhold til konflikthåndtering m.v. Ønske om obligatoriske kurser af længere varighed
- Mulighed for mere selvstændig kompetence til chaufførerne, så der kan være mere direkte dialog mellem forældre og chauffører?

Diverse

- Svært for mange borgere at forstå organiseringen af kørsel, f.eks. at specialskole- og special-SFO kørsel ikke administreres samme sted.
- Muligheder for at sanktionere vognmændene, hvis de ikke lever op til servicekravene?
- Den administrative opgave med kørsel på skolerne er tung. For meget af Viborg Kommunes dialog med leverandørerne er lagt ud til skolerne
- Ønske om, at mere kørselsplanlægning lægges ud til vognmændene, der kender vejene bedre