Kommunen 1.0
(dominerende frem til ca. 1970)

Kommunen 2.0
(dominerende ca. 1970-2007)

Kommunen 3.0
(dominerende fra 2007 og frem)

Kommunen er ...	*en myndighed*	*en organisation*	*et lokalsamfund*
Kommunen møder borgerne som …	*undersåtter*	*kunder*	*ressourcestærke, aktive samfundsborgere*
Politikernes opgave er …	*at afgøre enkeltsager*	*at styre organisationen*	*at lede lokalsamfundet*
Politikerne virker ved at …	*behandle sager på formelle møder med formelle dagsordener*	*sætte mål og økonomiske rammer i dialog med fagfolk og kunder*	*præge dagsordenerne og stimulere aktiviteten i lokalsamfundet*
Succeskriteriet for den gode kommune er …	*retssikkerhed*	*faglig kvalitet, kundetilfredshed og effektivitet*	*et attraktivt og innovativt lokal-samfund, hvor alles ressourcer er i spil*
Den gode medarbejder er …	*optaget af retfærdighed*	*servicemindet, imødekommende og kan leve sig ind i borgerens behov*	*optaget af at finde ressourcerne hos alle, bringe mennesker sammen i fællesskaber samt mediere og støtte*
Den gode leder …	*er god til at huske reglerne*	*er god til styring*	*er god til ledelse*