Sekretariatet for Social, Sundhed, Omsorg & Beskæftigelse

Dato: 01-05-2020

Sagsnr.: 20/16378
Sagsbehandler: vpkto

Notat om samarbejde med private forsikrings-/og pensionsselskaber i sygedagpengeopfølgningen

Baggrund
Viborg Kommune har høje udgifter til sygedagpenge. På den baggrund har Beskæftigelsesudvalget ønsket en redegørelse vedrørende forvaltningens dialog og samarbejde med borgerens og/eller arbejdsgiverens forsikrings- og pensionsselskab undervejs i borgerens sygdomsforløb.

Størstedelen af erhvervsaktive danskere har en forsikrings- og/eller pensionsordning, der kan supplere den offentlige indsats og understøtte den sygemeldte borger, hvor der er fokus på, at man bevarer tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Dialog og samarbejde mellem forsikrings- og pensionsbranchen samt Viborg kommune skal understøtte, at sygemeldte hurtigst muligt kan vende tilbage til arbejdspladsen. Det gavner både den sygemeldte, arbejdsgiveren og samfundet. Endvidere vil det nedbringe Viborg Kommunes udgifter til sygedagpenge.

Forsikrings- og pensionsbranchen har, som kommunerne, stor interesse i, at sygemeldte kommer hurtigere tilbage på arbejdsmarkedet efter en sygdomsperiode og samarbejder i den forbindelse med arbejdsgivere, fagforeninger og kommunerne for at skabe en fælles og tidlig indsats. Branchen tager ansvar både for den økonomiske sikring og løbende rådgivning og hjælp til at begrænse virkningerne af sygdom og ulykke.

Indhold
Dette notat indeholder en kort beskrivelse af, hvad en sundhedsforsikring er, hvad den kan bruges til, ligesom der gives eksempler på anvendelse af en sundhedsforsikring. Herefter følger en kort beskrivelse af, hvad en pensionsordning er, og hvilke forsikringer borgeren kan være omfattet af via pensionsordningen samt eksempler på anvendelse af en pensionsforsikring. Endvidere er der en oversigt, der illustrerer tre pensionsselskabers forsikringsdækninger.

Notatet indeholder herefter en beskrivelse af Viborg Kommunes praksis på området og et eksempel på, hvordan denne praksis involverer borgerens pensionsselskab. Derudover redegøres for de forvaltningsretlige krav til vejledning af borgerne.

Notatet er udarbejdet på baggrund af oplysninger fra Viborg Kommunes juridiske afdeling, Jobcenter Viborg samt fra brancheorganisationen Forsikring & Pension.

Generelt om forsikrings- og pensionsbranchens service
Forsikrings- og pensionsselskaber leverer en række ydelser til sygdomsramte danskere i form af hurtig behandling, udredning og genoptræning. Det gælder fx psykologhjælp, fysioterapi, speciallægehjælp, scanning og operation samt hjælpemidler som fx IT-udstyr, proteser og tilskud til handicapindretning.

Generelt om sundhedsforsikringer
En sundhedsforsikring er en forsikring, som bl.a. omfatter mindre operationer og psykologisk behandling, og som fungerer som et supplement til det offentlige sundhedsvæsen. En sundhedsforsikring sikrer hurtig udredning, behandling og betyder, at mange hurtigt vender tilbage til deres job. En sundhedsforsikring kan både tegnes privat og gennem arbejdsgivere.

Mere end 2 mio. danskere har en sundhedsforsikring, og 93 procent af dem er arbejdsgiverbetalte. Den største gruppe af forsikrede er ufaglærte og faglærte. Den næststørste gruppe er personer med en videregående uddannelse, mens den gruppe, hvor færrest har en sundhedsforsikring, findes blandt danskere med en mellemlang uddannelse.

Eksempler på behandlingstilbud gennem en sundhedsforsikring.

Eksempel
Sagen drejer sig om en kvinde, der er sygemeldt pga. diskusprolaps. Hun opereres på et offentligt sygehus, og får efterfølgende fysioterapi via sin sundhedsforsikring. Efterfølgende får hun tiltagende smerter og oplever stress symptomer. Praktiserende læge henviser til psykolog, som bliver betalt gennem sundhedsforsikringen. Tilstanden forværres, og hun får en ny undersøgelse, der viser en ny prolaps. Der er ventetid på en ny operation, og hun kontakter sundhedsforsikringen igen og får en tid til operation inden for 14 dage på privathospital.

Eksempel
Sagen drejer sig om en borger, der er sygemeldt med rygproblemer.
Borgeren fik via sin egen sundhedsforsikring fremskyndet sin rygoperation. Hun kom til forundersøgelse i september og i oktober blev hun opereret på privathospital.

Generelt om pensionsordninger
En pensionsordning har som det højst prioriterede formål at spare op til alderdommen (alderspension), og skal supplere folkepension og ATP. Pensionsordninger kan inddeles i tre typer:

- De lovbaserede pensioner (Folkepension, Førtidspension, ATP)
- Arbejdsmarkedspensioner
- Individuel pensionsordning

Alle tre former for pension er med til at sikre medlemmerne en fornuftig levestandard, når de forlader arbejdsmarkedet.

Hovedparten af arbejdsmarkedspensionerne og de individuelle pensioner indeholder forsikringer – også kaldet pensionsforsikringer. Det kan være pensionsforsikringer til dækning af tab af erhvervsevne, hvis borgerne tilkendes offentlig førtidspension, kommer i fleksjob, får en kritisk sygdom eller dør.

Den individuelle dækning via en pensionsforsikring afhænger af, hvilket pensionsselskab borgeren er tilknyttet. Skemaet herunder viser en sammenligning af tre pensionsselskaber og giver et indtryk af dækningen i det enkelte selskab.

	PensionDanmark	Alm. Brand Liv og Pension	Pensionskassen for magistre og psykologer	Dækning
Forsikringer der som standard indgår i pensionsselskabets pensionsordning				
Forebyggelse af sygdomme	+	-	-	Fx massage eller zoneterapi
Behandling af sygdomme	+	-	-	Fx forundersøgelse og behandling på privathospital
Visse kritiske sygdomme	+	-	+	Særlig liste viser hvilke sygdomme
Nedsat arbejdsevne ved sygdom/ulykke	+	-	+	Økonomisk sikring hvis man ikke kan arbejde pga. sygdom /ulykke
Ved død	+	+	+	Sikring af de efterladte

Oplysningerne er hentet på https://faktaompension.dk/#!/

Eksempler på tilbud gennem en pensionsforsikring

Eksempel
Sagen drejer sig om en borger, der er sygemeldt med iskæmisk hjertesygdom og efterfølgende har fået en akut belastningsreaktion. Borger er opsagt fra sit arbejde og er derfor sygemeldt arbejdsledig.
Efter sagsbehandlerens samtale med borgeren, kontaktede borgeren sit pensionsselskab og orienterede om hendes situation som sygemeldt og uden job.
Pensionsselskabet tilbød borgeren et forløb hos en rådgivningsvirksomhed. Konkret drejede det sig i første omgang om psykologsamtaler, og senere vil der være mulighed for samtaler med jobcoach med henblik på at få hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet og eventuelt skifte branche.

Eksempel
Sagen drejer sig om en borger, som rammes af en blodprop i hjernen for anden gang inden for et år. Den pågældende har i denne omgang været sygemeldt i en længere periode. På grund af omstruktureringer på arbejdspladsen bliver borgeren opsagt og fritstillet i opsigelsesperioden.
Borgeren tilkendes af kommunen et genoptræningsforløb ved Blichergården efter endt hospitalsbehandling. Da denne genoptræning ophører, tager manden kontakt til sit pensionsselskab, som henviser til genoptræning ved fysioterapeut i 16 uger. Da disse 16 uger er ved at udløbe, tager behandlende fysioterapeut kontakt til pensionsselskabet med anbefaling om yderligere forløb. Borgeren er nu i sit 2. 16 ugers forløb, bevilget af pensionsselskabet.

Dialog med forsikrings- og pensionsselskaber
Sagsbehandleren i jobcenteret vejleder borgeren og opfordrer til dialog med forsikrings- eller pensionsselskab, men har ikke selv beføjelser til at rette henvendelse til borgerens forsikrings-/pensionsselskab. Henvendelsen skal altid ske direkte fra borgeren selv.

Forsikrings- og pensionsselskabets økonomiske sikring
Selskabernes økonomiske sikring udgør et supplement til den offentlige lovbundne udbetaling af sygedagpenge. Forsikrings- og pensionsselskabernes udbetalinger kan aldrig overtage kommunens forsørgelsesforpligtelse.

Et eksempel på den økonomiske sikring kan være i tilfælde af indtægtstab. For eksempel hvor borgeren overgår til et jobafklaringsforløb og udbetaling af sygedagpenge stopper. Se eksempel på side 5.

Regres på sygedagpengesager
Efter lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel kan en kommune, som forvaltningsmyndighed, gøre regres gældende i de tilfælde, hvor der udbetales sygedagpenge til en person, der er sygemeldt som følge af en skade/lidelse forvoldt af en ansvarlig skadevolder.
Kommunens krav mod skadevolderen udgør som udgangspunkt de sygedagpenge, der er udbetalt af kommunen til den skadelidte eller dennes arbejdsgiver.

Viborg kommune har fra 2017 indhentet følgende beløb i regres.

- 2017, kr. 3.895.018,15
- 2018, kr. 1.919.231,50
- 2019 pr. 30.10, kr. 1.896.237,33.

Kommunens regreskrav skal gøres op fra tidspunkt for sygemelding til arbejdet genoptages eller til, at skadelidtes helbredstilstand vurderes at være stationær *(skadelidte kan ikke blive yderligere helbredt*).

Viborg Kommunes praksis
Viborg Kommunes praksis på området har overordnet det formål, at den sygemeldte genvinder sin arbejdsevne og vender tilbage til arbejdsmarkedet så hurtigt som muligt. Formålet er bestemt ved lov. Et yderligere formål er, at kommunens indsats skal ske i samarbejde med virksomheder og andre relevante aktører.

Viborg Kommune har i flere år haft et fokus på at iværksætte en virksomhedsbaseret indsats i bestræbelserne på blandt andet at styrke arbejdsfastholdelse af sygemeldte. Det har betydet en tættere dialog med arbejdsgiverne omkring den sygemeldte og øget fokus på de private-/arbejdsgiverbetalte sundhedsforsikringer, som mange er omfattet af. Det øgede fokus er en følge af, at ordningerne har fået en større udbredelse med en heraf følgende øget anvendelse.

Forsikringerne ses som et vigtigt element i forhold til at forkorte sygemeldingers varighed. De styrker muligheden for en tidlig indsats, for bedre fastholdelse på arbejdspladsen og for en hurtigere raskmelding.

Viborg Kommune vejleder borgeren om mulighederne for hjælp gennem forsikrings- eller pensionsselskaberne.

- Det sker i første omgang gennem et informationsbrev til alle nye sygemeldte, hvor man henleder opmærksomheden på private forsikringsordninger
- Fælles rundbordssamtaler på arbejdspladsen med deltagelse af arbejdsgiver og den faglige organisation
- Individuel opfølgningssamtale i forvaltningen

<u>Informationsbrev</u>
Viborg Kommune giver en generel vejledning til sygemeldte borgere i form af et informationsbrev, som sendes ud i begyndelsen af sygdomsforløbet. Uddrag af informationsbrevet kan ses på side 7.
I informationsbrevet gøres borgeren opmærksom på, at de kan have tegnet forsikringer eller pensioner, der kan hjælpe under sygdomsforløbet. I brevet opfordres borgeren til at kontakte sit forsikringsselskab eller pensionsselskab med henblik på at afklare hvilke tiltag, der evt. kan iværksættes fra disse selskaber.

Vejledning, udover den skriftlige i informationsbrevet, sker efter en konkret og individuel vurdering.

Rundbordssamtaler på arbejdspladsen

Indsatsen overfor sygemeldte har stort fokus på at sikre, at borgeren kan vende tilbage til arbejdspladsen hurtigst muligt. Rundbordssamtaler med sygemeldte på arbejdspladsen, hvor arbejdsgiveren, jobcentermedarbejderen og eventuelt en tillidsrepræsentant også sidder med ved bordet udgør en god mulighed for at undersøge, hvilke forsikringsordninger der er til rådighed for den sygemeldte. Det kan være arbejdspladsens sundhedsforsikring, som dækker medarbejdere og giver mulighed for forskellige sundhedstilbud.

Opfølgningssamtaler i forvaltningen

Ved opfølgningssamtale i forvaltningen undersøges, hvorvidt borgeren har en privat- eller en arbejdsgiverbetalt sundhedsforsikring, de kan gøre brug af. Der gøres bl.a. opmærksom på, at almindelige forsikringer og pensionsordninger kan indeholde dækning i forbindelse med sygdom.

I forbindelse hermed kan forvaltningen udlevere et "postkort" udarbejdet af brancheorganisation Forsikring & Pension. Postkortet er vedlagt som bilag 2.

Borgeren opfordres således til at tage kontakt til sit forsikrings-/pensionsselskab, og forvaltningen oplever, at borgerne selv er meget interesserede i at få bragt alle muligheder i anvendelse.

Eksempel på opfølgningssamtale og mulighed for økonomisk sikring via pensionsselskabet.

Eksempel

Sagen drejer sig om en kvinde, som er sygemeldt fra sit arbejde grundet stress og depression. Kvinden er i medicinsk behandling via egen læge, men behandles desuden ved psykoterapeut (selvbetaler).
I forbindelse med opfølgning på sygedagpengesagen er borgeren henvist til stressrehabiliterende forløb i Gl. Almind. Borger deltog med stort udbytte. Kvinden kom efterfølgende i virksomhedspraktik i ufaglært arbejde (borgers eget ønske). Virksomhedspraktikken gik i starten godt. Efter ca. 4 uger skiftede arbejdspladsen adresse. Borgers stress blev voldsomt påvirket af flytning, nye opgaver og brud på kendte rutiner.
Pt. er forvaltningen ved at afdække, om borger fortsat er berettiget til sygedagpenge eller om borger skal overgå til et jobafklaringsforløb, da hun formentlig ikke længere opfylder betingelser iht. sygedagpengelovens § 27, stk. 1, nr. 1 – 7. Borgeren er orienteret om muligheder og konsekvenser ved evt. overgang til jobafklaringsforløb – herunder at den månedlige indtægt vil blive reduceret. Pt. modtager borger max. sygedagpenge 18.871 kr. brutto pr. måned. Ved overgang til et jobafklaringsforløb, vil den månedlige indtægt falde til 11.423 kr. brutto pr. måned.
Borger er meget påvirket af det eventuelle indtægtsfald. Ved samtalen, hvor det drøftes, er repræsentant fra hendes faglige organisation med som bisidder. Repræsentanten oplyser borgeren om, at ved overgang til jobafklaringsforløb kan borgerens pensionsordning været berettiget til udbetaling af en sum, der betyder, at der reelt ikke vil være et indtægtstab i op til 12 (eller 18) måneder.

Vejledningsforpligtelse efter forvaltningsloven

Viborg Kommune har som myndighed en vejledningsforpligtelse efter forvaltningslovens § 7.

Stk. 1. En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.
Stk. 2. Modtager en forvaltningsmyndighed en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, videresendes henvendelsen så vidt muligt til rette myndighed

Lov om Sygedagpenge definerer en lovbunden opgave for kommunerne og den omstændighed, at en borger har adgang til evt. sundhedsydelser som et supplement til offentlig behandling eller andet, må aldrig have bestemmende betydning for kommunens opfølgningsopgave.

Viborg Kommunes juridiske afdeling har vurderet, at kommunen opfylder sin vejledningsforpligtelse i henhold til § 7 i forvaltningsloven.

NemRefusion automatisk besked til arbejdsgiver og sygemeldt borger
NemRefusion er en løsning til indberetning af syge- og barselsdagpenge for arbejdsgivere og selvstændige. Når en arbejdsgiver har anmodet kommunen om refusion af sygedagpenge på nemrefusion.dk sendes automatisk en påmindelse om at kontakte forsikrings- og pensionsselskabet for at høre, hvordan de kan bidrage. NemRefusion sender samme påmindelse til borgeren om at tage kontakt til forsikrings- og pensionsselskab.

Brancheorganisationen Forsikring & Pension
Brancheorganisationen Forsikring & Pension har i samarbejde med LO, CA og KL udgivet en pjece til brug i fastholdelsesindsatsen *"Hold nu fast! En guide til at få sygemeldte tilbage i job"*. Pjecen beskriver, hvordan den kommunale sagsbehandler, a-kassen, arbejdsgiveren, forsikrings- og pensionsselskaber og borgeren selv kan bidrage til at gøre et sygdomsforløb så kort som muligt.

Brancheorganisationen oplyser, *at det ikke er tanken, at det er kommunen, der skal kontakte forsikrings- og pensionsselskabet. Tanken er, at kommunens sagsbehandler skal gøre borgeren opmærksom på, at de kan være dækket af en forsikringsordning i deres pensions- eller forsikringsselskab, som kan give dem rettigheder til undersøgelser, erstatning el.lign.*

Konklusion
Alle aktører har fokus og opmærksomhed rettet mod at hjælpe sygemeldte tilbage til job hurtigst muligt. De sygemeldte borgere bliver via Jobcentrets informationsbrev, rundbordssamtaler, opfølgningssamtaler, arbejdspladsen og NemRefusion gjort opmærksom på, at der kan være hjælp at hente hos forsikrings- og pensionsselskaber.

De forsikrings- og pensionsselskaber, der er involveret, supplerer den kommunale lovbundne indsats og kan tilbyde sundhedsydelser, som medvirker til at fremskynde behandling, således at sygeforløbet bliver så kort som muligt. Forsikrings- og pensionsselskaberne kan aldrig overtage kommunens forsørgelsesforpligtelse, men selskabernes indsats bidrager dels til forebyggelse af sygefravær, dels til iværksættelse af en tidlig indsats ved sygdom og har samme interesse som Viborg Kommune i forhold til at fastholde den enkelte på arbejdsmarkedet.

Den kommunale indsats er virksomhedsnær og vejleder den sygemeldte om at kontakte forsikrings- eller pensionsselskabet. Forvaltningen oplever, at mange borgere allerede har kontakt til deres forsikrings- eller pensionsselskab, særligt de borgere, som har tegnet en sundhedsforsikring. Borgerne har en høj arbejdsidentitet og er selv meget interesserede i, at sygemeldingen bliver så kort som muligt.

Den kommunale sagsbehandler har, i henhold til vurderingen fra juridisk afdeling og brancheorganisationen Forsikring & Pension, ikke beføjelser til at kontakte borgernes forsikrings- eller pensionsselskab.

Samlet vurderes forvaltningens nuværende praksis at være i overensstemmelse med dels den generelle vejledningsforpligtelse og dels med kravene til god forvaltningsskik.

Uddrag af informationsbrev:
Vidste du
En række forsikrings- og pensionsselskaber har produkter, der kan hjælpe dig tilbage i job, ligesom nogle også vil give tilskud til behandling og genoptræning.

Mange sygemeldte har pensionsordninger og forsikringer. Udover at give adgang til hurtig diagnosticering og behandling kan der ydes økonomisk hjælp ved langvarig og alvorlig sygdom. Giver sygdommen en kraftigt nedsat erhvervsevne, kan en invalidepension være en mulighed. Nogle ordninger har midlertidig invalidepension ved en midlertidig nedsat erhvervsevne – fx ved en alvorlig og langvarig kræftsygdom.

En midlertidig invalidepension kan betyde, at næsten alle arbejdsgiverens udgifter til den sygemeldte er dækket. Pensionen udbetales i visse tilfælde til arbejdsgiver, hvis der forsat udbetales løn. Sammen med sygedagpengerefusionen kan det dække en stor del af lønudgiften. Det kan betyde, at selv alvorligt syge kan bevare en tilknytning til deres arbejdsplads uden store omkostninger for arbejdsgiveren. Nogle pensionsselskaber bidrager også med rådgivning og økonomisk tilskud under revalideringsforløb.

Bemærk: Også sygemeldte, der kommer direkte fra ledighed, kan være dækket. Måske har du tidligere indbetalt til en pensionsordning og er stadig dækket.
På Pensionsinfo.dk kan du danne dig et overblik over, hvordan du er dækket. Der findes også adresser og telefonnumre til de selskaber, der står for dækningen.