

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Åvang
Tilsynet er gennemført:	21-01-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-01-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Åvang
Hovedadresse	Stadionvej 18 7850 Stoholm Jyll
Kontaktoplysninger	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: www.aavang.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-11-18: Stadionvej 18, 7850 Stoholm Jyll (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Åvang lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til at modtage 6 borgere jf. Almenboligloven § 105 stk. 2. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder.

Særligt fokus i tilsynet

Tema uddannelse og beskæftigelse

Tema målgruppe, metoder og resultater

Tema sundhed og trivsel, indikator 4.b, 5.a, kriterium 4

Tema organisation og ledelse

Tema kompetencer

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier eller indikatorer, hvorfor disse er overført fra 2017.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete og individuelle mål for indsatsen. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i de løbende notater kunne være flere direkte henvisninger til det opsatte mål.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at notater i højere grad referer til de opsatte mål.

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete individuelle mål for indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i de løbende notater kunne være flere direkte henvisninger til de opsatte mål. Der er tæt kontakt mellem Åvang og de respektive beskæftigelses tilbud, hvilket understøtter borgernes mulighed for at have en meningsfuld og udfordrende dagligdag.	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder bestilling og dagbogsnotater, at der er opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelses- og beskæftigelsestilbud. For borger 1 er opstillet mål i forhold til beskæftigelse, specifikt at støtte borgeren i at tage på arbejde. Der ses evaluering i samarbejde med borgeren hver 3. måned, hvilket understøttes af medarbejderinterview. Der ses endvidere opfølgning i dagbogsnotaterne, men at notater i højere grad kunne referere til de opsatte mål. For borger 2 er der ligeledes opstillet understøttende mål i forhold til dennes beskæftigelsestilbud specifikt med fokus på at højne trivsel i forhold til beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at flere borgere har mål i forhold til beskæftigelse eller mål af understøttende karakter, hvad dette angår. En borger har f.eks. et mål i forhold til at overholde sin dagsstrukturen, således at denne har overskud til sit beskæftigelsestilbud. Medarbejderne oplyser, at de dagligt arbejder med målene, men at den systematiske opfølgning i eksempelvis dagbogsnotater kunne være bedre. Medarbejderne beskriver, at de dokumenterer, når de vurderer det relevant, og at der hver 3. måned er fastlagt evaluering sammen med borgerne. Det oplyses, at målene også drøftes på personalemøde.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at alle borgere er i beskæftigelse, såsom forskellige beskæftigelsestilbud eller skånejob. Dette understøttes af fremsendt dokumentation. Det beskrives, at en borger har været i det samme beskæftigelsestilbud igennem mange år, og der har været fokus på, hvorvidt denne kunne tænke sig noget nyt eller andet, men borgeren gav i forbindelse med seneste handleplansmøde udtryk for, at denne gerne ville fortsætte indtil videre. Borgerne fortalte positivt om deres beskæftigelsestilbud.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Bofællesskabet Åvang understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.	
Bofællesskabet Åvang sikrer beboernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og de arbejder med at styrke de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.	
Beboerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via beboernes aktivitets- og samværstilbud, via aftenskoler, aktiviteter i byen og sociale sammenkomster som beboerne/tilbuddet deltager i både udenfor og i tilbuddet. Der er knyttet lokale frivillige til tilbuddet, de er aktive omkring beboernes deltagelse i aktiviteter, de er med til arrangementer på tilbuddet og de inviterer beboerne hjem.	
Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter beboerne i deres kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen bl.a. ved at støtte beboerne i at ringe, ved at invitere pårørende og ved at afholde pårørende arrangementer.	
Det overordnede mål med indsatsen i Bofællesskabet Åvang er, at støtte beboerne i at udvikle selvstændighed, at blive mere selvhjulpne, at beboerne integreres i lokalsamfundet samt at beboerne føler sig godt tilpas og er trygge. Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang, i samspil med beboerne, formår at skabe hensigtsmæssige rammer for denne udvikling og medvirker til beboernes deltagelse i lokal- og civilsamfundet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, og tilbuddet er aktiv i forhold til at støtte op om beboernes kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Åvang gør et stort og fagligt velfunderet arbejde for at styrke den enkelte beboers sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i et overordnet mål om selvstændigheds udvikling. Ikke alle beboere har store udfordringer omkring social kompetence, hvorfor der ikke altid opstilles individuelle og konkrete mål for at understøtte udviklingen heraf. På trods heraf er der en løbende opmærksomhed blandt medarbejderne i forhold til den enkeltes sociale kompetencer og brugen heraf.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen oplyser, at der i tilbuddet er et vedvarende fokus på, som medarbejder, at blive klogere på den enkelte beboers ressourcer og udnyttelsen heraf. Medarbejderne tilkendegiver, at det at leve et så selvstændigt liv som muligt er et løbende fokus for samtlige beboere i tilbuddet. At 6 ud af 6 beboere har delmål i forhold til anvendelse og udvikling af kompetencer i forhold til bl.a. selvstændighed. En pårørende oplyser, at beboeren er blevet langt mere selvstændig i løbet af de 8 år pgl. har boet på Åvang. Medarbejderne oplyser, at beboergruppen på Åvang generelt har udfordringer i forhold til sociale relationer, hvorfor medarbejderne løbende er opmærksomme herpå og arbejder hermed, også uden at dette er fastsat via mål. Medarbejderne tilkendegiver, at der i beboernes fælles årshjul er plottet mange oplevelser ind, efter beboernes ønsker, hvilke også er med til at opbygge det gode relations arbejde. I forbindelse med disse oplevelser / aktiviteter vejleder, støtter og skærmer medarbejderne beboerne individuelt, og arbejder med det indbyrdes relationsarbejde. I forhold til kompetencer til at indgå i sociale relationer oplyser medarbejderne, at nogle beboere har gode kompetencer i forhold hertil, hvorfor der ikke er behov for udarbejdelse af delmål i forhold til emnet, hvori mod andre har behov for et særskilt delmål. Som eksempel nævner medarbejderne en konkret beboer, der har gode sociale relationer og kompetencer, hvorfor der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til emnet. Denne beboer har andre og vigtigere mål at arbejde med. Lederen oplyser, at beboerne støttes og formår delvis på egen hånd / uden personale, at deltage ved div. lokale arrangementer i lokalområdet, at holde gæsteaften og besøge hinanden internt i egen lejlighed. Medarbejderne udtaler, at 3 ud af 6 beboere har konkrete delmål i forhold til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på de opstillede delmål. Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere ses opstillet konkrete og individuelle delmål i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt.	

Af samme materiale på 2 af 2 beboere ses ikke opstillet mål i forhold til at understøtte udviklingen af beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 6 ud af 6 beboere er i aktivitetstilbud udenfor Bofællesskabet. En beboer udtaler, at pgl. handler ind og hæver penge sammen med medarbejderne. En beboer udtaler, at pgl. også bruger byen, sammen med medarbejderne. Beboerne udtaler, at pædagogerne lejer en bus og kører ture med beboerne. Dette sker kun hver 4. weekend. På udflugter deltager alle beboere samt borgere fra byen. Nogle beboere har været på ferie i Gjern 3 dage sammen med personalet samt borgere fra byen. De pårørende oplyser, at beboerne selv er i stand til at tage bussen eller toget til arbejde i Viborg eller Skive, eller til andre aktiviteter. Beboerne færdes frit i hele byen og alle kender beboerne. De pårørende oplever, at beboerne er blevet integreret i området, og deltager i aktiviteter i fælleshuset, kirkehuset m.v. Medarbejderne oplyser, at 5 ud af 6 beboere frit færdes i lokalområdet. 1 beboer har behov for ledsagelse af personale. Medarbejderne beskriver beboerne som aktive, og fortæller at de deltager i Bowling, IT, Sang, porcelænsmaling, går på aftensskole og benytter biblioteket. Herudover benyttes, de tilbud der er i byen og deltager bl.a. i fællesspisning i kirkecentret, og aktiviteter i beboerhuset. Medarbejderne oplyser, at der er frivillige tilknyttet tilbuddet, hvilket giver beboerne en særlig oplevelse. De frivillige inviterer bl.a. beboerne hjem til frokost og deltager i de aktiviteter tilbuddet tilbyder. Lederen oplyser, at bofællesskabet er en del af et socialt boligbyggeri. Beboerne indgår på lige fod med de øvrige lejere i boligbyggeriet og er en del af det fællesskab, der er i foreningen. Af bestilling med status vedr. X fremgår, at X bevæger sig meget i lokalmiljøet og nyder dette. X elsker at kunne identificere sig med andre ikke handicappede og føler ofte sig ligeværdig med denne gruppe. Af materiale fremgår, at pgl. har været i den lokale hal samt til grill fest i klubhuset. Endvidere at pgl. ofte er afsted udenfor tilbuddet. Af bestilling med status fremgår, at Y cykler til bus og indkøb i Stoholm Mestrer endvidere selv at tage bus eller tog til Viborg, når pgl. skal på arbejde. Pgl. har været på besøg hos en kammerat i andet botilbud. Af tilbuddets hjemmeside fremgår : Af aktiviteter ud af huset kan nævnes: Indkøb, ferieture, fester, håndboldkampe, bowlingaftener, restaurantsbesøg m.m. Sølund festival. Morsø festival. Endvidere Da Åvang ligger midt i lokalområdet, er det en naturlig ting, at deltage i byens arrangementer, f.eks. byfest, Open by night, fællesspisning i hallen og andre arrangementer.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	

De pårørende oplyser, at de kan komme på besøg, når de har lyst.

Af fremsendt materiale fremgår, at X har kontakt til / besøger tidligere plejemor.

Af fremsendt materiale vedr. Y fremgår, at pgl. har en god kontakt til sin familie, som pgl. jævnligt ses med.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende :

Der lægges vægt på et anerkendende og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Pårørende anses som en ressource og en naturlig del af brugerens netværk.

Af tidligere oplysninger fremgår, at beboerne uhindret kan have gæster i bofællesskabet.

De der har kærester kan sove sammen i bofællesskabet. Personalet støtter op om kæresteforholdene bl.a. ved at holde kærestemøder med parrene.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets metoder er relevante i forhold til målgruppen	
Den primære metodiske tilgang i arbejdet med beboerne er KRAP og neuropædagogik.	
Det vurderes, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater. Det vurderes, at tilbuddet har fået en højere grad af systematik i forhold til brug af metoden KRAP og skemaer, der relaterer sig hertil.	
Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk og målrettet i forhold til resultatdokumentation.	
Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet arbejder mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen.

Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematiske inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, hvilket påvirker indsatsen positivt.

Tilsynet vurderer, at der kunne arbejdes mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målgruppen er klart defineret, og at leder og medarbejdere kan redegøre for målgruppen, samt at der er overensstemmelse mellem det oplyste, og det der fremgår på Tilbudsportalen.

Lederen oplyser, der fortsat arbejdes ud fra KRAP. Leder oplyser, at KRAP-supervisionen har været med til at kvalificere drøftelser og indsats og været medvirkende til, at KRAP efterhånden er et naturligt redskab. Leder oplyser, at det er dennes oplevelse, at medarbejderne nu også kan se sammenhæng mellem dokumentation og KRAP. Leder oplyser, at medarbejderne bruger skemaerne sammen med borgerne. Leder beskriver, at anerkendelsen ligger som et fundament i det pædagogiske arbejde, i forhold til tilgangen til borgeren. Hvis borgerne har komplekse udfordringer er det leders vurdering, at de bliver mødt anerkendende og set, og at der er rammer omkring dem, der bevirker, at borgerne kan være i tilbuddet og håndtere en hverdag på en god måde. Det individuelle og anerkendelsen har en positiv effekt for den enkelte borger. Leder oplyser, at det næste fokus er på dagbogsnotaterne generelt. Leder oplyser, at der har været temadag og opfølgning i forhold til neuropædagogik. Her har fokus været på at forstå den enkelte borger, at få defineret hvad der er svært og finde vejen ind til borgernes ressourcer. Leder oplyser, at KRAP og neuropædagogik understøtter hinanden.

Medarbejderne beskriver, at den pædagogiske metode er KRAP, og at "vi møder borgerne, hvor de er og støtter dem ud fra det". Det beskrives, at anerkendelse og ressourcefokus er fundamentet i det pædagogiske arbejde. Medarbejderne beskriver, at "vi ved hvor de (borgerne) er kognitivt og kan der ud fra lave en anerkendende pædagogik, som borgerne profiterer af". Medarbejderne beskriver, at de er blevet gode til at bruge skemaer fra KRAP, og at det giver mening i arbejdet med den enkelte borger. Det oplyses, at der bl.a. udarbejdes ressourceblomsten, måltrappen, kaoslinien, kognitiv sagsformulering, energi koppen, 4-trins skema, registreringsskema og aftalekontrakten. En medarbejder beskriver, at denne for nylig har udarbejdet aftalekontrakt i forhold til mere motion sammen med en borger. Der blev taget udgangspunkt i borgerens glæde ved at være hjælpsom, og motion og indkøb blev derfor koblet. Dette understøttes af fremsendt dokumentation. Medarbejderne oplyser, at KRAP bruges som læring både hos medarbejderne og borgerne, og at dette understøttes af supervisionen, der kobles til KRAP.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af dokumentationen fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op, men i den løbende dokumentation ses der sjældent en direkte henvisning til de opsatte mål.

Leder beskriver, at der har været arbejdet og fortsat arbejdes med at dokumentere, herunder at definere konkrete klare mål for borgerne. Leder beskriver, at "status aktuelt er, at alle medarbejdere er opmærksomme på opgaven, og de er ikke længere så frustrerede over at skulle dokumentere. De tænker nu, at det er et vilkår i arbejdet". Leder vurderer, at fundamentet efterhånden er i orden, men der også fremadrettet skal være ledelsesmæssig fokus herpå. Leder beskriver, at denne har fokus på, at der tages læring ud af konkrete situationer med henblik på forbedring af indsatsen.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes med konkrete og klare mål. Det oplyses, at der i samtalerne med borgerne drøftes, hvad der står i bestillingen, og hvilke mål, der skal arbejdes med. Målene drøftes på personalemøde og i KRAP-supervisionen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale samt interview med leder og medarbejder.

Af dokumentationen fremgår det, at der er en sammenhæng mellem de mål visiterende kommune har opstillet, og de mål og delmål som borgeren skal arbejde med.

Af lederinterview fremgår det, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at opfylde de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Der beskrives en borger, der er flyttet ud i egen bolig med støtte. Her har tilbuddet haft tæt samarbejde med borger og myndighed i forhold til processen.

Medarbejderne fremhæver samme borger, og beskriver, at måltrappen har været brugt hele vejen. Der beskrives en anden borger med særlige udfordringer, som ved hjælp af små justeringer af indsatsen blev mindre udfordret og forpint.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, det være sig beskæftigelsestilbuddene, VISO, sundhedsvæsen, sagsbehandlere mv.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og i kraft af de rammer og den struktur, der er omkring den pædagogiske indsats, sikrer tilbuddet, at beboerne får indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov Beboerne i tilbuddet har, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser. Den pædagogiske indsats i tilbuddet, har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne trives i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i den daglige kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt samt sikrer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

De pårørende tilkendegiver, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

De pårørende oplever, at der bliver lyttet til beboerne. De oplever ligeledes, at de som pårørende kan være talerør for beboerne, hvis beboerne ønsker det, hvilket accepteres fra medarbejdernes side.

De pårørende udtaler, at medarbejderne altid taler pænt til beboerne, uanset hvordan beboerne agerer.

Observation:

I forbindelse med leder og medarbejders beskrivelse af beboere samt arbejdet omkring disse høres en meget anerkendende og respektfuld omtale af beboerne.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den grundlæggende tilgang til beboerne er en anerkendende tilgang til de ressourcer, beboerne har, at de ting man selv kan, skal man selv - således at beboerne oplever, at de er herre i eget liv.

Dette understøttes af den neuropædagogiske tilgang - der giver et godt afsæt for forståelse, respekt og anerkendelse fra medarbejdere til beboerne samtidig med, at personalet har deres omsorgspligt for øje.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan give konkrete eksempler fra dagligdagen i forhold til, hvordan de på en anerkendende og respektfuld måde hjælper beboerne med de udfordringer, de har.

Endvidere ses der eksempel på en metodebeskrivelse i en beboers pædagogiske handleplan, hvoraf det fremgår, at det er vigtigt, at personalet ser og anerkender beboerens følelser.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der i høj grad er fokus på, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det beskrives, at dette fokus ligger implicit i tilgangen og det individuelle arbejde med borgerne, men også som noget fælles, eksempelvis på husmøder. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater.

Leder beskriver, at der er husmøde én gang om ugen, og at en medarbejder står fast for mødet og har ansvar for afholdelsen. Leder oplyser, at "borgerne inddrages, og det er deres møde". Medarbejderne bekræfter dette og beskriver, at borgerne gerne deltager i husmødet, og at det tydeligvis har en værdi for borgerne. Der gives eksempler på punkter, som borgerne tager op, et ønske, et forslag til en udflugt, mindre frustrationer såsom at lukke en yderdør og lign. Det beskrives, at de hver især har et rengøringsområde i fælleshuset, "og de holder øje med hinanden". Det tages op, hvis tingene ikke er i orden. Medarbejderne oplyser, at der er madordning, og at den borger, der har maddag bestemmer maden den konkrete dag.

Borgerne fortæller om husmødet og giver eksempler på, hvad man kan have på møde, f.eks. ønske om juleudflugt og "hvis der er noget, man er utilfreds med, kan man også tage det med".

Af interview med pårørende oplyses det, at det er deres oplevelse, at der er meget fokus på, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det beskrives, at det en naturlig

del af tilgangen til borgerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at beboerne trives i tilbuddet og med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Endvidere er der lagt til grund, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med borgerne fremgår, at de trives i tilbuddet, og er glade for stedet og de muligheder, som de har. Af medarbejderinterview fremgår det, at borgernes trivsel og tryghed er i fokus i dagligdagen, og medarbejderne har en oplevelse af, at borgerne trives i rammerne på tilbuddet. Medarbejderne er meget opmærksomme på den enkelte borger og samspillet mellem borgerne, således at der støttes og handles, inden der skabes mistrivsel. Det oplyses, at der kan være samspils-udfordringer, og at dette er forventeligt, da borgerne ikke har valgt at bo sammen. Det beskrives, at såfremt der er sådanne udfordringer vil "langt størsteparten af borgerne tage kontakt til medarbejderne", og ellers kan medarbejderne mærke det på borgerne. I forbindelse med rundvisning, hvor tilsynet fik fremvist to lejligheder af borgerne og under interviewet observerede tilsynskonsulenterne borgere, der fremstod trygge og tillidsfulde over for medarbejderne. Under interview med pårørende oplyses det, at der i tilbuddet er fokus på en enkelte borgers trivsel, og at denne "har stor tillid" til tilbuddet, leder, medarbejdere og den måde, som man arbejder på i tilbuddet.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne oplyser, at de følger beboerne til forskellige sundhedsydelser, eks. læge, tandlæge, oligofreniklinikken m.v. Enkelte beboere følges til sundhedsydelser af forældre eller søskende. Medarbejderne er opmærksomme på, om der skal hentes ekstern specialist hjælp. Af fremsendt materiale vedr. 2 beboere fremgår, at de i perioden har været ved fodlæge og optiker.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne tilkendegiver, at den viden og indsats de yder vedr. beboernes fysiske og mentale sundhed modsvarer beboernes behov. Medarbejderne oplyser, at de er i besiddelse af megen viden. Her ud over er de meget opsøgende i forhold til at finde yderligere viden, omkring evt. udfordringer i forhold til beboerne. Dette eks. via nettet, supervision, kursus e.l.	

Når medarbejderne følger beboerne til læge eller sygehusafdeling får de som medarbejdere "gratis viden", hvilket videreformidles til den øvrige medarbejdergruppe.
Her ud over har tilbuddet haft kontakt til VISO i forhold til en beboer, hvor medarbejderne ligeledes fik gavnlig viden og redskaber.

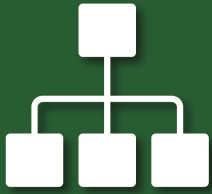
Af fremsendt bestilling med status vedr. X fremgår, at der er opmærksomhed på X forbrug af alkohol, og støtter X i forhold til begrænsning heraf.
Det fremgår ligeledes, at der er opmærksomhed på, at X får de nødvendige hovedmåltider / opmærksomhed på kosten generelt.

Af fremsendt materiale vedr. Y fremgår, at der er opmærksomhed på Ys livsstil. Der er opstillet konkret delmål i forhold til, at opnå en sundere livsstil. Dette via fysisk aktivitet

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang forebygger magtanvendelser.	
Det er socialtilsynets vurdering, at det, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet igennem flere år, i meget høj grad har en sammenhæng med, at den pædagogiske indsats sikrer, at disse undgås.	
Bofællesskabet anvender ikke magt og har aldrig gjort det. Beredskabet i forhold til magtanvendelse er beskrevet og kendt af hele personalegruppen. Endvidere er hele personalegruppen bevidste om, hvorledes en magtanvendelse skal håndteres og efter behandles.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke gør brug af magtanvendelser.	
Lederen oplyser, at pgl. løbende informerer medarbejderne om lovgivningen / ændringer i lovgivningen og italesætter, at det kan være nødvendigt at udføre en magtanvendelse, for at beskytte beboeren.	
Medarbejderne udtaler, at de har en anerkendende pædagogik og tilgang til beboerne, hvilket kan være med til, at magtanvendelser ikke er nødvendigt.	
Det, at medarbejderne er undersøgende, undrende og omsorgsfulde i deres tilgang til beboerne, er konflikt dæmpende.	
Her ud over kender medarbejderne beboerne rigtig godt, og ved af erfaring, hvad der er godt for den enkelte beboer. Dette drøftes ligeledes løbende på P-møde, hvor medarbejderne lærer af hinandens erfaringer og tilgange.	
Endelig kender medarbejderne beboerne så godt, at de hele tiden kan være på "forkant", og håndtere en evt. tilspidset situation hos en beboer.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Til trods for, at der ikke på noget tidspunkt er lavet magtanvendelser i Bofællesskabet Åvang, ved alle medarbejdere, hvorledes indberetningen skal foregå og efterbehandles.	
Endvidere foreligger der en beredskabsplan, som alle medarbejdere er bekendte med.	

Lederen udtaler, at medarbejderne naturligt vil kontakte pgl. efter en evt. magtanvendelse, hvorefter lederen vil være medarbejderen behjælpelig i forhold til indberetningen m.v.
Endvidere vil lederen sikre, at der bliver taget hånd om dels beboeren og dels medarbejderen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang forebygger overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet er opmærksomt på beboernes relationer og adfærd og tilstræber, at forebygge at konfliktsituationer opstår En medvirkende årsag er medarbejdernes værdibaserede og anerkendende tilgang til beboerne - at der er en 'vi følelse' blandt beboerne, og at medarbejderne med få og enkle midler undgår konfliktsituationer.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne oplyser, at beboerne, hver især, har forskellige mestringsstrategier de anvender, når de bliver pressede / vrede. Mestringsstrategierne er kendte af medarbejderne, hvorfor de kan være på forkant og støtte beboerne, inden en episode eskalerer. Medarbejderne oplyser, at de til stadighed forsøger at lære beboerne at rumme hinanden og hinandens udfordringer. Endvidere forsøger de at lære beboerne at trække sig til egen lejlighed, såfremt beboeren har brug for ro. Beboerne kan ind i mellem være verbalt "hårde" ved hinanden. Her går medarbejderne ind og støtter beboerne til at etablere en ordentlig tone. Flere beboere trækker sig til egen lejlighed, hvis der opstår uenigheder. Her er medarbejderne opmærksomme på, også at tale med den beboer, der har trukket sig, således at pgl. får støtte til det der er svært og ikke bliver efterladt alene. Medarbejderne oplyser, i forhold til overgreb af seksuel karakter, at beboerne ikke er interesserede i hinanden. Der er dog en løbende opmærksomhed herpå, og en opmærksomhed på, at støtte de beboere, der har kærester udenfor botilbuddet. Medarbejderne holder her løbende "kæreste-møder" med parret, således at de får støtte i forhold til at være kærester.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har løbende udviklet sine kompetencer med relevant efteruddannelse indenfor ledelse. Leder har pr. 01.12.2018 3 tilbud i sin portefølje.

Den daglige drift varetages kompetent, og medarbejderne har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen.

Der er i tilbuddet fastlagt ekstern faglig supervision i relation til metoden KRAP.

Personalegennemstrømningen er steget grundet opsigelse og afskedigelse, og sygefraværet er forholdsvist højt grundet længerevarende sygdom.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at ledelsen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er opmærksom på behov for ændringer og udvikling af tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. I bedømmelsen er der ligeledes lagt væk på interview med medarbejdere, leder og pårørende.

Leder oplyser, at denne pr. 01.12.2018 bliver leder for 3 tilbud i stedet for 5. Leder beskriver, at dette vil udløse mere ledelsestid på Åvang, idet de 2 tilbud, som afgives, er døgntilbud, der har fyldt væsentligt mere end de mindre tilbud. Leder ser frem til at kunne fordybe sig i ledelsen på Åvang og kan være mere udviklende, end hun har haft

mulighed for tidligere.

Leder oplyser, at tilbuddet har haft et spændende år. Der er mange borgere i ekstern § 85 bostøtte, og flere mere komplekse opgaver ved eksterne § 85 borgere. Leder beskriver, at denne oplever, at "medarbejderne lærer noget i opgaverne eksternt, hvilket de bruger indenfor i Åvang, f.eks. er selvstændigheds-tænkningen slået igennem, også i forhold til borgerne på Åvang".

Af medarbejderinterview fremgår det, at de oplever, at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det beskrives, at "vi har en god leder, der ikke er særlig synlig på stedet. Hvilket vi heller ikke ønsker". Det beskrives, at leder "altid er let at få fat i". Leder beskrives som værende "lydhør og god til at komme med løsningsforslag". Leder kan være retningsgivende og vedholdende. Adspurgt tilkendegiver medarbejderne, at de kunne ønske, at leder ville være "lidt mere anerkendende, da det holder gejsten i gang".

Af interview med pårørende beskrives det, at det opleves, at leder er tæt på tilbuddet ledelsesmæssigt, og at der er et godt samarbejde. Der er tillid til leder, medarbejdere og det pædagogiske arbejde, der udføres i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med medarbejdere og leder fremgår, at der er fastlagt ekstern supervision 3 - 4 gange årligt. Medarbejderne beskriver, at supervisionen er givtig og udviklende. Den er i relation til metoden (KRAP), og det er meget brugbart og omsætteligt i den pædagogiske praksis.

Endvidere er der mulighed for sparring på personalemøde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet.

Personalegennemstrømningen og sygefravær er steget grundet afskedigelse, opsigelse og sygdomsforløb.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de kan få den hjælp, som de hver især har brug for det, og at der er tid til dem. Borgerne fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at samtlige medarbejdere er uddannede pædagoger og har relevant efteruddannelse, bl.a. kursus i neuropædagogik, Etik, dokumentation.

De pårørende tilkendegiver, at medarbejderne hjælper og støtter borgerne, og at de er dygtige til deres arbejde.

Medarbejderne beskriver, at de kan opleve, at "borgerne på Åvang nogle dage har for lidt kontakt til personalet, og at det kunne være ønskeligt at kunne give borgerne mere støtte og nå mere omkring dem".

Leder oplyser, at der kommer nogle enkelte borgere udefra og spiser med i løbet af ugen. I forhold til dette tages det jævnligt op i forhold til, hvad borgerne i tilbuddet synes om, at der er andre der spiser med. Det beskrives, at man i tilbuddet er meget bevidst om, at det er borgernes hjem.

Leder beskriver, at der har været en belastet periode, idet der har været udskiftning i personalegruppen. Det beskrives, at det var en udfordrende periode, der potentielt kunne være gået ud over borgerne, men det gjorde det ikke på grund af "den personalegruppe der er", samt at der ledelsesmæssigt var fokus på, at borgerne stadig fik den støtte, som de hver især havde behov for.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderoversigt, Tilbudsportalen samt interview med leder og medarbejdere. Af medarbejderoversigt og lederinterview fremgår, at der siden sidste tilsynsbesøg er fratrådt 2 medarbejdere. Af tilbudsportalen fremgår det af regnskabstal fra årsrapporten 2017, at personalegennemstrømningen er på 14 %.

Leder beskriver, at 2 fratrædelser i et lille tilbud belaster, men at det er leders oplevelse, at medarbejderne er kommet godt igennem det, og at borgernes trivsel ikke er blevet påvirket. Det beskrives, at "medarbejderne hele tiden har holdt fokus på borgerne og deres behov, så tingene ikke er kørt af sporet". Der er kommet ro på nu, og leder kan mærke optimismen og gejsten igen. Leder beskriver, at der er gode vikarer i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbudsportalen, regnskabstal fra årsrapporten 2017, at der har været 11 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Af interview med leder fremgår, at sygefraværet er steget mærkbart pga. længerevarende sygdom. Leder oplyser, at der har været og er gode vikarer i tilbuddet, og at der aktuelt ikke er sygdom.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og opgaveløsningen.	
Socialtilsynet vurderer derudover, at medarbejderne er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne, samlet set, har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe samt tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer og forståelse for opgaveløsningen.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt og kompetenceoversigt, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger, og har	

efteruddannelse inden for KRAP samt kursusforløb i bl.a. neuropædagogik og Etik. 1 medarbejder har autis MEPilotuddannelse.

Lederen beskriver medarbejderne som kompetente og samlet set har de relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejderne beskriver, at de vurderer, at de samlet set har relevant uddannelse og opdateret viden i forhold til målgruppen. Det oplyses, at medarbejderne bruger hinanden og den viden og kompetencer, som de hver især har. Det beskrives, at en medarbejder har autisme pilot uddannelse og kan give kollegerne sparring i forhold til dette.

Medarbejderne oplyser, at de kunne ønske mere kursus/uddannelse i dokumentation.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater samt observation i forbindelse rundvisning og interview af borgere, pårørende og medarbejdere, at medarbejdernes kontaktform, kommunikation og samspil afspejler, at medarbejderne har viden, erfaring og relevante kompetencer.	
Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen, at kommunikationen mellem borgere og medarbejdere var anerkendende, respektfuld og støttende.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Bofællesskabet Åvang er placeret tæt ved Stoholm centrum. Bofællesskabet består af 6 lejligheder med egen indgang. Lejlighederne indeholder køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse. Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne. Til boligerne er der en fælles lejlighed tilknyttet, som indeholder køkken-alrum, vaskerum og toilet. Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer er meget handicapvenlige. Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger. Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at disse imødekommer beboernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 2 ud af 2 beboere socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de var meget glade for deres lejligheder.	

En beboer tilkendegiver skriftligt, at pgl. har haft et ønske om at bygge en udestue, hvilket blev afvist. Herefter har pgl. fået lov at lave en terrasse (opsætning af hegn), hvilket beboeren er rigtig glad for. Beboeren hygger sig på terrassen.

De pårørende tilkendegiver ligeledes, at beboerne trives i deres lejligheder, hvilket ligeledes er medarbejdernes opfattelse.

Medarbejderne tilkendegiver, at 6 ud af 6 beboere trives i de fysiske rammer.

Observation.

I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer, viser en beboer stolt sin lejlighed frem.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboerne har egen lejlighed, bestående af køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse.

Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne.

Herudover er der fælles gårdhave og fælleshus. Fælleshuset rummer i stueetagen beboernes fælleslejlighed og på førstesalen personalets kontor.

Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger.

Det er byens tidligere stadion, der er lavet om til boliger, og det tidligere klubhus er bevaret som fælleshus.

Bygningernes fremtoning, de indvendige og udvendige rammer og den fysiske placering imødekommer beboernes behov for at være en del af det omgivende samfund, samtidig med at de er en selvstændig skærmet enhed.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Pårørende og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en stor respekt omkring, at det er beboernes eget hjem.

Medarbejderne banker altid på / ringer på døren, og venter på en reaktion, inden de går ind i lejligheden.

Den fysiske indretning af lejlighederne afspejler endvidere, at det er beboernes hjem.

Socialtilsynet får fremvist 1 lejlighed, der fremstår personligt indrettet og afspejler beboerens køn, alder og stil.

Fællesarealerne er hyggelige og egnede til formålet.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var i overensstemmelse med det forventede niveau i budget 2017. Det bemærkes dog, at der har været et mindre forbrug end budgetteret på personaleomkostninger på ca. 5 %, hvilket skal sammenholdes med, at der også har været en stigning i sygefravær fra 2016 til 2017 fra 7,3 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 11,0 dage i gennemsnit i 2017. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 14 %. Tilbuddet har samlet set haft et overskud i 2017 på ca. 1 % af omsætningen. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning budgetteres at stige 2,4 % fra 2016 til 2017. Ca. 74 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 74,8 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

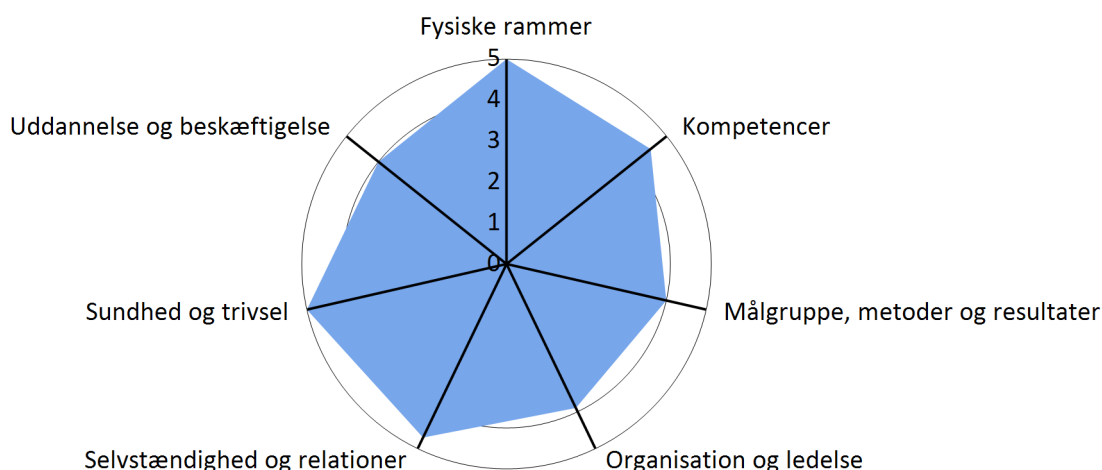
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynrapport 2018 Tilbudsportalen Oplysningsskema Borgeroversigt Medarbejderoversigt Oversigt over kompetencer Referat fra 2 personale-møder Oversigt fra KRAP supervision august 2018: "hvordan bruger vi KRAP mere systematisk i dagligdagen" Borgere: Bestillinger dagbogsnotater KRAP skemaer Opfølgning på mål
Observation	
Interview	leder 2 medarbejdere 3 borgere 2 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.