# Restancestatistik

# for

# Viborg Kommune

Udarbejdet d. 1. marts 2016

Denne opgørelse viser Viborg Kommunes tilgodehavender (restancer) og afskrivninger for perioden 2011-2015.

Viborg Kommunes totale tilgodehavende var pr. **31/12-15** på **73,5**[1] **mio.** kr., heraf skønnes det, at kommunens andel udgør **58,5 mio.** kr. og statens andel udgør **15,0 mio.** kr.

Viborg Kommunes restancer er fra 2014 til 2015 steget med **4,9 mio.** kr.

Viborg Kommune afskrev i 2015 krav for **7,7 mio**. kr. fordelt på **5,9 mio**. kommunale kr. og **1,8 mio.** statslige kr.

KL indhenter hvert år tal - bl.a. restancer fra alle landets kommuner - og for at kunne sammenligne disse på tværs af kommunerne har KL valgt at opdele restancerne i forskellige grupper. Samme opdeling har vi valgt at benytte i Viborg Kommune.

Opgørelsen indeholder ikke skyldige renter, idet renter ikke indgår i KL's statistik.

**FAKTA:**
Viborg Kommunes tilgodehavender på renter var pr. 31/12-15 **4,1 mio.** kr.

Opgørelsen indeholder følgende:

- Restanceudviklingen fra 2011 - 2015
- Udviklingen på afskrivninger fra 2011 - 2015
- Afskrivninger fordelt på årsager
- Bilag: Afskrivninger fordelt på grupper

Vær opmærksom på, at alle tal i denne opgørelse er opgjort i hele tusinder, og at intervallerne på Y-akserne er forskellige.

**Note 1**

I efterfølgende tal/grafer er restancebeløbet opjusteret med **1,5** mio. kr. til i alt **75,0** mio. kr. pr. 31/12-2015.
Dette skyldes, at en nedskrivning på 1,5 mio. kr. vedrørende ejendomsskat 2012 og 2013 (Heibergs Alle 4, Viborg Regionshospital) blev registreret i ultimo december 2015, men først udbetalt/omkonteret primo januar 2016. Restancen pr. 31/12-15 var altså reelt på i alt 75,0 mio. kr.

**Inddrivelse af restancer**

I 2005 blev opgaven omkring inddrivelse af restancer flyttet fra kommunerne til SKAT, hvor inddrivelse og afregning til kommunerne sker via EFI (Ét Fælles Inddrivelsessystem).

Inden et krav sendes til SKAT udsender Viborg Kommune et rykkerbrev, hvor der - efter gældende lovgivning - opkræves morarenter og et rykkergebyr på enten 250 kr. eller 100 kr.

Der indgås betalingsaftaler, hvor borgere har mulighed for at afdrage på deres restancer ved Viborg Kommune. Endvidere er der restancer som er sat i bero fx på grund af manglende betalingsevne eller tvist.
Restancer der er omfattet af betalingsaftaler eller bero oversendes ikke til inddrivelse hos SKAT. Hvis en betalingsaftale ikke overholdes vil restancen blive oversendt til SKAT.

**FAKTA:**
Pr. 31/12 2015 var følgende restancebeløb omfattet af:

| | |
|---|---|
| Aftaler | 11.823 |
| Bero | 8.034 |
| Oversendt til SKAT | 29.891 |

**Automatisk inddrivelse af gæld i EFI suspenderet september 2015**

Skatteministeren suspenderede i september 2015 den automatiske inddrivelse af offentlige restancer i EFI. Det betyder, at der pt. ikke foretages automatisk inddrivelse af Viborg Kommunes restancer.

Viborg Kommune har i 2014 fået afregnet 9,6 mio. kr. via automatisk inddrivelse i EFI. I 2015 har kommunen fået afregnet 8,7 mio. kr., indtil systemet blev nedlukket i september måned.

| Indbetalinger fra SKAT | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec | I alt |
| **2014** | -601 | -634 | -100 | -3.678 | -265 | -422 | -1.382 | -455 | -420 | -925 | -451 | -284 | -9.617 |
| **2015** | -1.352 | -577 | -1.446 | -2.469 | -441 | -519 | -1.305 | -393 | -226 | 3 | 1 | -22 | -8.746 |

Indbetalinger modtaget fra SKAT opgjort pr. måned i 2014 og 2015 (1.000 kr.)

KL oplyser, at kommunerne tidligst kan forvente, at inddrivelsen igangsættes igen fra fjerde kvartal 2016, og har drøftelser med SKAT og Udbetaling Danmark om blandt andet følgende tiltag:

- Staten afkøber de kommunale restancer til en forhandlet værdi – f.eks. 50 %
- Der er indgået dialog med Udbetaling Danmark om muligheden for at oversende daginstitutionskrav til modregning i børnefamilieydelsen, idet Udbetaling Danmark har hjemmel til modregning.
- Der skal forhandles en mere optimal snitflade i forbindelse med inddrivelse af ejendomsskatter.

Det er uvist, om forhandlingerne vil give et resultat, og hvornår dette i så fald vil kunne sættes i værk.

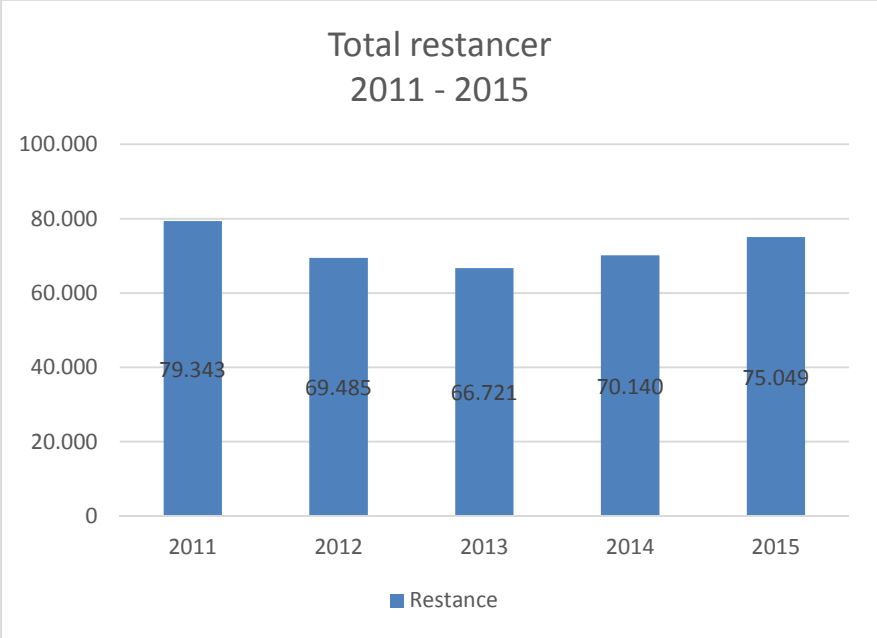
**Styrket indsats i Viborg Kommune på opkrævning af restancer**

Byrådet har bevilget, at der ansættes 2 medarbejdere i 12 måneder fra 1. april 2016 til at styrke området på opkrævning af restancer og reducere tabet på restancer via frivillige aftaler med borgerne. Blandt andet vil følgende tiltag blive iværksat:

- Telefonisk kontakt til borgere vedr. betaling af ejendomsskat i forbindelse med forfald i januar og juli
- Fremsendelse af breve til borgere omkring frivillig modregning i børnefamilieydelser
- Udsendelse af de årlige saldooversigter på tidspunktet for udbetaling af overskydende skat i stedet for i januar måned
- Telefonisk opfølgning på borgere, som har brudt allerede indgåede afbetalingsaftaler
- Ekstra rykkerkørsel samt telefonisk kontakt til virksomheder, som har udestående vedr. Revas
- Besøg hos borgere for afhentning af materialer fra biblioteket.

Det vurderes, at de identificerede tiltag vil kunne inddrive 2,5 – 3,0 mio. kr.

# Viborg Kommunes restancer




**INFO:**
*Restance:* De krav kommunen har til gode, hvor betalingsfristen er overskredet.

Ovennævnte graf viser udviklingen i Viborg Kommunes restancer fra 2011 til 2015. Der er senere i opgørelsen kommentarer til udviklingen fra 2014 til 2015 på enkelte statistikgrupper. Det er vigtigt, at ovennævnte også ses i forhold til udviklingen i afskrivninger, som fremgår senere i opgørelsen.

## Restancer fordelt på KL's statistikgrupper

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ejendomsskat** | 985 | 1.093 | 1.195 | 1.933 | 3.364 |
| **Retsafgifter** | 56 | 24 | 14 | 13 | 12 |
| **Gebyrer** | 2.199 | 2.107 | 2.018 | 2.520 | 3.442 |
| **Forbrugsafgifter** | 183 | 81 | 69 | 55 | 53 |
| **Daginstitutioner** | 1.713 | 1.487 | 1.494 | 1.527 | 1.775 |
| **Husleje** | 1.389 | 1.663 | 2.086 | 2.395 | 2.624 |
| **Parkeringsafgifter** | 589 | 534 | 552 | 658 | 805 |
| **Boligindskudslån** | 6.337 | 6.731 | 5.927 | 6.139 | 6.800 |
| **Boligydelseslån** | 555 | 683 | 206 | 200 | 184 |
| **Boligsikring/Boligydelse** | 8.541 | 8.456 | 6.845 | 5.834 | 5.152 |
| **Kontanthjælp** | 16.239 | 15.389 | 16.095 | 17.676 | 17.213 |
| **For meget udbetalt løn** | 631 | 683 | 709 | 1.095 | 948 |
| **Øvrige civilretlige krav** | 21.433 | 13.647 | 13.338 | 14.351 | 17.445 |
| **Mellemkommunale refusioner** | 8.886 | 6.452 | 6.108 | 6.133 | 6.519 |
| **Øvrige restancer** | 9.607 | 10.455 | 10.065 | 9.611 | 8.713 |
| **Total** | **79.343** | **69.485** | **66.721** | **70.140** | **75.049** |

## Kommentarer til udvalgte statistikgrupper:

### Ejendomsskat

Restancer på ejendomsskat er i 2015 steget med 1,4 mio. kr. til i alt 3,4 mio. kr. pr. 31/12-2015. Ejendomsskat vedrører blandt andet grundskyld, renovation, genbrugsgebyr, skorstensfejning og rottebekæmpelse.
Der har i Borgerservice i december måned 2015 været en ekstra indsats omkring opkrævning af restancer på ejendomsskat. Denne indsats har betydet, at der er inddrevet 360.000 kr.

### Gebyrer

Ved udsendelse af rykkerskrivelse beregner og opkræver Viborg Kommune et gebyr efter gældende lovgivning. Gebyret kan udgøre 100 kr. eller 250 kr. pr. rykkerskrivelse.
Restancer på gebyr er steget med 0,9 mio. kr. og udgør pr. 31/12-2015 i alt 3,4 mio. kr.

### Boligsikring/boligydelser

Opkrævningen af for meget udbetalt boligsikring/ydelser overgik - sammen med udbetalingen - til Udbetaling Danmark i marts 2013, hvorfor der ikke længere er tilgang af restancer.
Restancen er faldet med 0,7 mio. kr. i 2015.

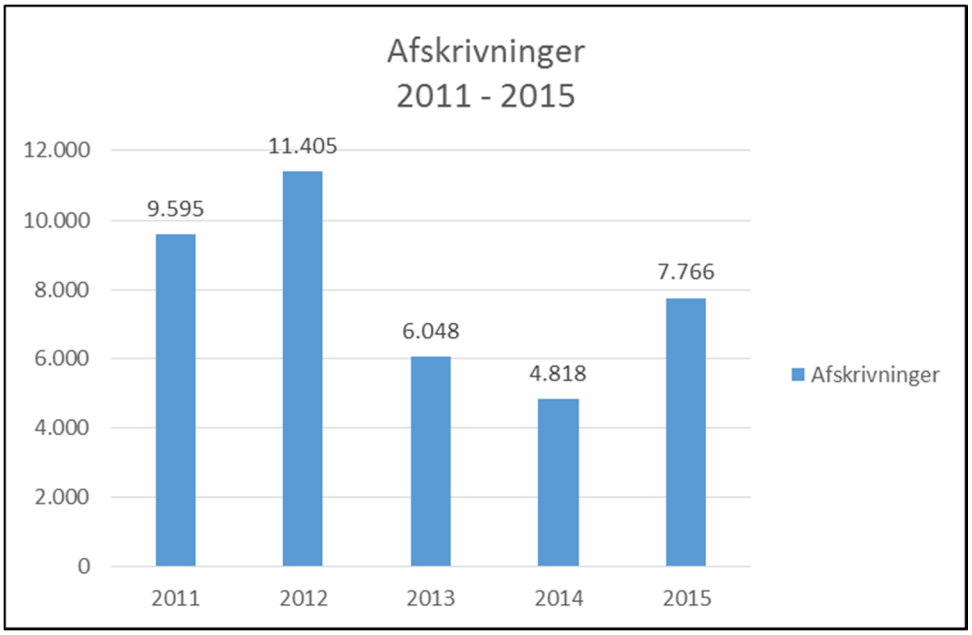
### Kontanthjælp

Restancer på tilbagebetalingspligtig kontanthjælp er faldet med 0,5 mio. kr. og restancen udgør 17,2 mio. kr. pr. 31/12-2015.
Faldet skal ses i sammenhæng med afskrivninger foretaget i 2015, hvor der er afskrevet for 2,7 mio. kr., hvilket er 1,1 mio. kr. mere end i 2014.

### Øvrige civilretlige krav

Gruppen dækker blandt andet over diverse regningskrav fra de forskellige forvaltninger, Revas affaldsgebyr og erstatningskrav fra biblioteket – restancen er steget med 3,1 mio. kr. i 2015 til 17,4 mio. kr.
Blandt andet kan nævnes, at restancer vedrørende Revas er steget med 0,9 mio. kr. og restancer vedrørende Kultur & Service med 0,7 mio. kr.
Restancen vedrørende krav fra de forskellige forvaltninger er steget med ca. 1,0 mio. kr. Denne stigning kan henledes til krav med forfaldsdato ultimo december, som er blevet indbetalt i januar måned 2016.

# Viborg Kommunes afskrivninger




**INFO:**
*Afskrivning:* Krav som kommunen ikke længere har mulighed for at indkræve. Dette kan skyldes forskellige årsager fx konkurs, dødsbo eller forældelse. Afskrivninger påvirker kommunens kassebeholdning i negativ retning, da det er penge der aldrig bliver betalt.

Den store stigning i afskrivninger i årene 2011 og 2012 kan forklares med, at krav er afskrevet i henhold til ny forældelseslov fra 2008, hvor forældelsesfristerne blev ændret fra henholdsvis 20 til 10 år og fra 5 til 3 år.

Stigningen fra 2014 til 2015 findes blandt andet på kontanthjælp, hvor afskrivninger i 2015 er steget med 1,1 mio. kr. til i alt 2,7 mio. kr. Herudover en stigning i 2015 på 0,5 mio. kr. på huslejerestancer til i alt 0,7 mio. kr. og 0,5 mio. kr. på boligindskudslån til i alt 0,9 mio. kr.

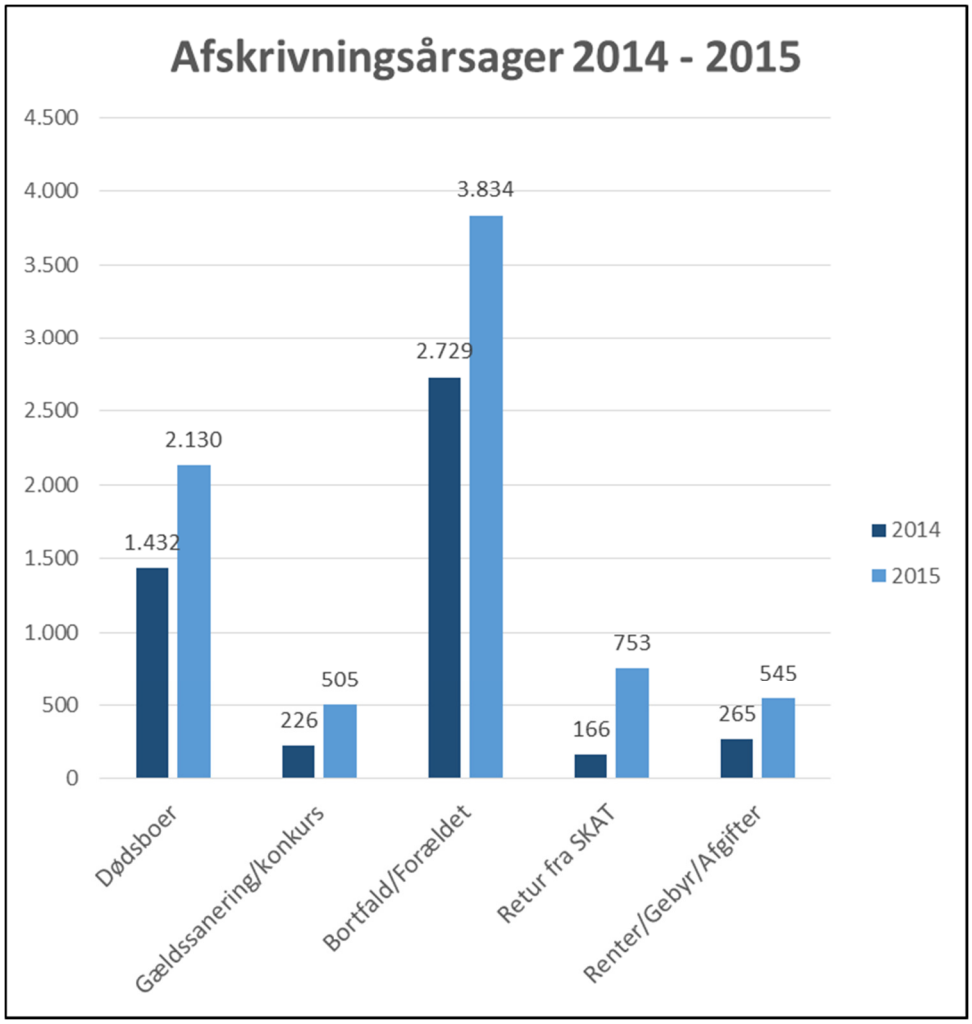
**Afskrivninger fordelt på Statens og Kommunens andel**

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| Afskrivninger i alt | 9.595 | 11.405 | 6.048 | 4.818 | 7.766 |
| Statens andel i alt | 3.257 | 3.229 | 1.462 | 1.267 | 1.836 |
| **Vores tab i alt** | **6.338** | **8.176** | **4.586** | **3.551** | **5.930** |

Tabet skal ikke alene afholdes af kommunen, men også af staten. Ovennævnte tabel viser henholdsvis kommunens og statens andel.

I det efterfølgende vises en oversigt over årsager til afskrivninger. Endvidere fremgår der af Bilag 1 en mere detaljeret oversigt fordelt på forskellige afskrivningsgrupper.

# Afskrivningsårsager for Viborg Kommune




**Kommentarer til afskrivningsårsager:**

**Døde**

Krav der er ikke er mulige at indkræve på grund af at borgeren er død, og hvor restancen ikke har været muligt at få dækket i forbindelse med opgørelse af boet. I 2015 har der været en stigning på 0,7 mio. kr. i forhold til 2014.

**Gældssanering/Konkurs**

Gældssaneringer samt krav hvor virksomheder er gået konkurs, og der ikke er penge til at dække restancen efter konkursboet er gjort op.

**Bortfald/forældet**

Som udgangspunkt forældes krav efter 3 år, hvis der ikke er lavet en forældelsesudsættende handling som fx gældserkendelse eller retsligt tiltag. På kontanthjælp har Viborg Kommune afskrevet for 2,4 mio. kr. på grund af bortfald/forældelse.

**Retur fra SKAT**

Kravene har været sendt til inddrivelse hos SKAT, men er blevet returneret med oplysning om, at kravet skal afskrives. Det kan være på grund af forældelse, eller at SKAT vurderer, at der ikke er betalingsevne hos restanten. SKAT har i 2015 afskrevet for ca. 0,8 mio. kr.

**Renter/Gebyr/Afgifter**

Renter, gebyrer og afgifter der er afskrevet.

**Bilag 1: Afskrivninger fordelt på grupper.**

| AFSKRIVNINGER | 2011 (i 1.000 kr.) | 2012 (i 1.000 kr.) | 2013 (i 1.000 kr.) | 2014 (i 1.000 kr.) | 2015 (i 1.000 kr.) |
|---|---|---|---|---|---|
| Forbrugsafgifter | 45 | 37 | 2 | 5 | 1 |
| Daginstitution | 32 | 21 | 12 | 52 | 70 |
| Boligindskudslån | 890 | 592 | 467 | 360 | 888 |
| Tilbagebetaling Boligsikring | 269 | 145 | 110 | 58 | 119 |
| Tilbagebetaling Boligydelse | 196 | 157 | 148 | 103 | 45 |
| Tilbagebetaling Pension | 845 | 844 | 649 | 75 | 96 |
| Tilbagebetaling Børneydelse | 219 | 28 | 37 | 120 | 27 |
| Ophold på plejecenter | 103 | 29 | 10 | 0 | 7 |
| Madservice | 138 | 373 | 320 | 376 | 543 |
| Indskud ældrebolig | 124 | 139 | 149 | 58 | 37 |
| Regninger, Job & Velfærd | 948 | 1.521 | 1.037 | 676 | 410 |
| Personlige tillæg | 88 | 55 | 18 | 24 | 45 |
| Billån | 29 | 71 | 88 | 51 | 30 |
| Diverse krav vedr. dødsboer | 9 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Diverse regninger | 154 | 106 | 261 | 51 | 133 |
| Uerholdelige skattebøder fra 1998-2004 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mellemkommunale regninger - "egne" tidligere kommuner | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| For meget udbetalt dagpenge | 224 | 380 | 38 | 22 | 232 |
| Regninger, Vibohøj | 98 | 235 | 96 | 178 | 227 |
| Regninger, Laboremus | 0 | 68 | 0 | 0 | 0 |
| Regninger, Cecilielund | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Regninger, Kultur & Service | 263 | 433 | 7 | 9 | 0 |
| Regninger, Børn & Unge | 42 | 52 | 16 | 5 | 31 |
| Musikskole | 1 | 16 | 8 | 1 | 3 |
| Regninger vedr. for meget udbetalt løn | 23 | 63 | 0 | 6 | 33 |
| Biblioteksbøder og erstatning | 58 | 224 | 68 | 59 | 107 |
| Ejendomsskat/Renovationsafgift | 4 | 81 | 11 | 52 | 49 |
| Parkeringsafgifter | 105 | 110 | 139 | 90 | 85 |
| Regninger, Teknik & Miljø | 113 | 624 | 378 | 224 | 484 |
| Husleje | 586 | 282 | 77 | 199 | 739 |
| Renter | 513 | 1.130 | 403 | 178 | 418 |
| Gebyr | 148 | 208 | 368 | 89 | 157 |
| Afgifter | 29 | 23 | 13 | 0 | 0 |
| Kontanthjælp | 3.297 | 3.357 | 1.113 | 1.591 | 2.711 |
| Udb. DK, Kommune andel | 0 | 0 | 0 | 107 | 40 |
| **Afskrivninger i alt** | **9.595** | **11.405** | **6.048** | **4.818** | **7.766** |

| Statens andel af: | 2011 (i 1.000 kr.) | 2012 (i 1.000 kr.) | 2013 (i 1.000 kr.) | 2014 (i 1.000 kr.) | 2015 (i 1.000 kr.) |
|---|---|---|---|---|---|
| Parkeringsafgift | 53 | 51 | 70 | 45 | 42 |
| Boliglån | 593 | 406 | 293 | 240 | 593 |
| Indskud ældrebolig | 83 | 93 | 99 | 39 | 25 |
| Kontanthjælp | 1.425 | 1.558 | 528 | 786 | 1.082 |
| Tilbagebetaling Boligsikring | 135 | 52 | 55 | 29 | 59 |
| Tilbagebetaling Boligydelse | 93 | 118 | 56 | 77 | 34 |
| Tilbagebetaling Pension | 781 | 805 | 350 | 16 | 0 |
| Tilbagebetaling Børneydelse | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tilbagebetaling Dagpenge | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Regninger, Job & Velfærd | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Personlige tillæg | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Moms | 14 | 144 | 12 | 35 | 0 |
| **Statens andel i alt** | **3.257** | **3.229** | **1.462** | **1.267** | **1.836** |