

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Albo
Tilsynet er gennemført:	26-07-2018
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg
------------------------------------	--

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

26-07-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Albo
Hovedadresse	Egeskovvej 4 8850 Bjerringbro
Kontaktoplysninger	Tlf: 40888668 E-mail: sa3@viborg.dk Hjemmeside: www.albo.viborg.dk
Tilbudsleder	Susanne Andreassen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
	Karin Veile (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-05-18: Egeskovvej 4, 8850 Bjerringbro (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Albo lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere jf. Almenboligloven § 105 stk. 2. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Selvstændighed og relationer

Tema Mål, metoder og resultater

Tema Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Kriterium 5, undtaget 5.b, 5.c

Kriterium 6

Kriterium 7

Tema Organisation og ledelse

Kriterium 8, undtaget 8.a

Kriterium 9, undtaget 9.a

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier eller indikatorer, hvorfor disse er overført fra 2017.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete og individuelle mål for indsatsen. Tilbuddet er opmærksomme på løbende at følge og støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete og individuelle mål for indsatsen samt at der følges op herpå. Uddannelse og beskæftigelse er i fokus i forhold til borgerne i tilbuddet. 9 ud af 11 borgere er i beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at der i tilbuddet arbejdes understøttende på, at alle borgere udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Indikator 01.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation herunder bestilling, status og oversigt over mål/delmål fremgår, at der er opstillet konkrete og individuelle mål. For borger 1 er der opstillet mål vedr. beskæftigelsestilbud, og ligeledes for borger 2 er der opstillet mål vedr. dennes uddannelsestilbud. For borger 3 er der ligeledes opstillet mål og delmål, der har et understøttende formål i forhold til beskæftigelse.

Af interview med leder fremgår det, at denne har en oplevelse af, at det går rigtig godt med udviklingspunkterne fra sidste tilsynsrapport. Alle har fået en general opfølgning i SMART mål, og på hvert p-møde drøftes SMART-mål. Her er der fokus på at være konkret og specifik på målet, eksempelvis skal en borger en bestemt ugedag selv sætte vasketøj over. Ledelsesmæssigt er der fokus på, at målet helst skal kunne stå i én sætning. Leder beskriver, at når fokus skærpes, er det også vejen til, at der sættes i gang og bliver mere målrettede. Der er ledelsesmæssigt en oplevelse af, at kvaliteten stiger. Samlet set i forhold til opstilling af mål beskrives det, at der er kommet mere systematik i arbejdet med mål/delmål.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er inddraget i opsætning mål. Der tages udgangspunkt i den enkelte udfordringer, ønsker og interesser. Der beskrives en borger, der har boet i tilbuddet et års tid, og som har oplevelsen af, at "et godt liv er et godt arbejde". Det har været vanskeligt at finde et arbejdssted til denne borger, men denne har selv fundet et inden for ét af sine interesseområder. Målet er at støtte op om hans valg og strukturere dagen.

Borgerne oplyser, at de begge er i beskæftigelse, og at de har været i denne samme virksomhed i mange år. De er meget tilfredse med deres arbejde og de oplever, at de får den støtte i tilbuddet, der skal til for, at de kan passe deres arbejde.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderne oplyser, at 9 borgere ud af 11 beboere er i beskæftigelse. Borgerne er i flexjob, på STU, i skånejob, frivillig og i dagbeskæftigelse. 1 borger er på vej i et beskæftigelsestilbud og 1 borger er aktuelt ikke klar til uddannelse eller beskæftigelse grundet sin psykiske tilstand. Disse oplysninger understøttes af beboeroversigt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov for, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.	
Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
--------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og at der er fokus på og arbejdes med, at borgerne opnår så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendte dokumentation, herunder bestilling, status, oversigt over mål/delmål og dagbogsnotater fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. For borger 1 fremgår det af bestilling, at der er opstillet mål og delmål i forhold til praktiske opgaver, selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskab. Der ses en løbende opfølgning. For borger 2 er der opstillet mål vedr. madlavning, samspil og kontakt og relationer. Der ses en løbende opfølgning. For denne borger arbejdes der ligeledes med, at denne borger får udbygget sit netværk. For borger 3 er der opstillet mål i forhold til selvstændighed og specifikt opsat mål i forhold til, at denne skal skrives op i et boligselskab og på sigt komme til et mindre indgribende tilbud For borger 4 er der opstillet mål i forhold til, at denne laver mad til hele huset én gang om ugen. Der er konkrete mål i forhold til selvstændighed og bl.a. beskrevet, hvilke hjælpemidler borgeren bruger for at realisere målet. Medarbejderne oplyser, at stort set alle borgere har mål, der retter sig mod borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at det er meget forskelligt, hvor meget borgerne ønsker at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det oplyses, at man i tilbuddet har en stor respekt for borgerne, som er voksne og myndige, og der er fokus på selvbestemmelsesretten. Det beskrives, at det er en balancegang. Borgerne oplyser, at de deltager i café-tilbud 1 gang om ugen. Borger 1 går til sang og spil. Borger 2 deltager i beboer-råd, hvor man bl.a. er med til lave ønsker til udflugter, aktiviteter mv. De beskriver, at de, når de har fri, også nyder at være hjemme i tilbuddet og hygge eller bruge tid på interesser.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere på Albo, har et netværk, som de har kontakt til. Borger 1 har et konkret mål i forhold til at være sammen med sin familie, men han glemmer at tage initiativet. Målet er understøttet af en tilgang og støtteredskeber, bl.a. at medarbejderne skriver små sedler til borgeren, således han husker at tage kontakt. Medarbejderne beskriver, det kan være vanskeligt, når pårørende ønsker mere kontakt, end borgerne reelt ønsker. Her er medarbejderne meget opmærksomme på at lytte til borgeren. For 1 borger er det vigtigt at være meget i tilbuddet, hvor denne kender og er tryk ved strukturen. Medarbejderne oplyser, at borgerne altid bliver altid informeret og spurgt, inden medarbejderne kontakter pårørende. De pårørende beskriver, at det er deres oplevelse, at borgerne har den kontakt og samvær med deres familie og netværk, som de ønsker.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Indikator 02.e	Udgået fra d. 1 januar 2017.
----------------	------------------------------

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret.	
Det vurderes endvidere, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater.	
Det er tilsynets vurdering, at der er en stor bevidsthed om, at borgerne er medinddraget i deres eget liv og selv vurderer, hvad der har værdi for dem, ligesom der er medindflydelse på de fælles aktiviteter.	
Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er i stand til at redegøre for deres målsætning, målgruppe og metoder.

Der anvendes KRAP som metode og deres faglige tilgange er en anerkendende, ressourceorienteret og struktureret tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og at der dokumenteres løbende i forhold til mål og delmål.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ses positive resultater i de mål, som visiterende myndighed har opstillet, og at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at nå disse.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og de oplever, at de får den støtte og hjælp fra medarbejderne, som de hver især har brug for.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ses en relevant sammenhæng mellem de oplysninger, som tilbuddet har indberettet på tilbudsportalen i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper, faglige tilgange og metoder, og det der oplyses i forbindelse med interview af ledelse og medarbejdere. Disse oplysninger understøttes ligeledes af den fremsendte dokumentation.

Det fremgår af interview med lederen, at der fortsat arbejdes med KRAP, og der bruges i dagligdagen KRAP skemaer. Det oplyses, at man i medarbejdergruppen har givet håndslag på, at KRAP skal integreres yderligere i hverdagen. Der er personalemøde 1 gang om ugen og her bruger man KRAP og SMART mål. Lederen oplyser, at der på disse møder nu er en mere fokuseret og struktureret gennemgang af den enkelte borger, og at KRAP er med til at kvalificere drøftelserne. Der er fremsendt 2 KRAP skemaer, måltrappen og kognitiv sagsformulering.

Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for Albos målgruppe, samt hvilke metoder og tilgange, der anvendes i arbejdet. De giver eksempler på, hvordan de tænker KRAP ind i deres daglige pædagogiske arbejde, og hvordan anerkendelse af den enkelte borger er omdrejningspunktet for deres arbejde. Det vurderes, at der kunne være en tydeligere brug af skemaer, der er relevante i forhold til metoden.

Observation :

I forbindelse med frokost observerede tilsynet et samspil og en tilgang til den enkelte borger, som bar præg af anerkendelse, omsorg og oprigtig interesse.

Under tilsynet kom en borger hjem og var kommet til skade på sit arbejde. Der observeredes en naturlig omsorg, og der blev handlet på anerkendende og hensigtsmæssig vis.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der nu er en systematik i forhold til dokumentationen. Der er fastlagte rutiner i forhold til, hvornår der dokumenteres i dagligdagen, og på det ugentlige personalemøde drøftes den enkelte borgers mål. Det beskrives, at der er fokus på læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes, at der arbejdes mere med resultatdokumentation end tidligere, og der er en højere grad af systematik. Der ses en løbende opfølgning af fremsendt dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at der arbejdes med de mål, som den visiterende kommune har opstillet, og at der opnås positive resultater. Det fremgår, at beboer-oversigt, at 1 borger er fraflyttet tilbuddet siden sidste tilsyn. Denne borger er flyttet i lejlighed uden for bofællesskab.

Leder og medarbejdere oplyser, at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der samarbejdes bredt med eksterne samarbejdspartnere for, at målene for borgerne kan opnås. Der samarbejdes STU tilbud, arbejdsgivere, sagsbehandlere, dagtilbud mv.

Der er ligeledes et tæt samarbejde med pårørende. Dette understøttes af fremsendt dokumentation og af interview med pårørende.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af bevidsthed om og fokus på, at borgerne er medinddraget og har indflydelse på deres eget liv.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet i deres daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt og mødt via en respekterende og anerkendende tilgang.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse. Det er tilbuddets pædagogiske fundament.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en stor respekt for den enkelte borger og gennem arbejdet søger personalet at give borgerne den største indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der afholdes husmøde, når der er samlet nok materiale sammen til et møde. Borgerne er ikke så interesserede i at møde op til faste husmøder. De kan derimod altid komme med ønsker og klager. Det oplyses, at meget bliver klaret over aftenmaden. Medarbejderne beskriver, at de er meget bevidste om at sørge for at komme rundt til alle borgerne for at sikre at alle bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det beskrives, at man i tilbuddet er meget lyttende, og hvis der er en oplevelse af, at en borger ikke forstår, så tager medarbejderne en snak med borgeren efterfølgende. Det kan eksempelvis være, hvis der er givet en kollektiv besked, og en borger har behov en uddybning eller "tolkning".

Borgerne oplyser, at de oplever sig set, hørt og mødt. De beskriver, at medarbejderne taler pænt til dem, og der er god humor og godmodige drillerier. Borger 1 fortæller, at han på et tidspunkt havde en larmende nabo. Det fik han sagt, og der blev fundet en løsning, som han var tilfreds med.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der bliver afholdt handleplansmøde 1 gang årligt, som borgerne deltager i. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at de har en bevidsthed om og en stor respekt for, at borgerne selvstændigt kan træffe beslutninger. De beskriver, at der i dagligdagen er et stort fokus på, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der er husmøder efter behov, men der er en kultur for, at man klarer meget over aftenmaden. Der er ligeledes en åbenhed i forhold til, at borgerne altid kan henvende sig med ønsker, klager eller andet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet med deres anerkendende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser sjældent forekommer.

Medarbejderne er bevidste om konfliktnedtrapning og at aflæse den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser grundet deres kompetencer og lange erfaring med målgruppen.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 borgere beskriver, at de trives i tilbuddet. De giver udtryk for en høj grad af tilfredshed. De beskriver, at Albo er et godt sted med "et godt sammenhold".

De pårørende tilkendegiver ligeledes, at borgerne trives, og at deres oplevelse er, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet. De oplever, at borgerne får den støtte, som de hver især har behov for, således de kan have så høj grad af trivsel som muligt.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet trives. Medarbejderne beskriver, at borgerne gerne vil have støtte og gerne vil kontakten. Dette bevirker, at medarbejderne kan levere en støtte, som øger trivslen for den enkelte borger.

Lederen oplyser, at det er en reel udfordring i, at 11 borgere er tvunget til at bo under samme tag. Det giver aktuelt nogle udfordringer i borgergruppen. Derfor er der aktuelt igangsat en "trivselsmåling" i huset.

Observation :

I forbindelse med frokosten, hvor 2 borgere og medarbejdere deltog, oplevede tilsynet en hyggelig, let og positiv stemning. Det oplevedes, at borgerne blev mødt i øjenhøjde og med respekt og anerkendelse. Der var brug af kærlig drilleri og tilpasset humor.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes sundhed, herunder adgangen til relevante sundhedsydelser.

Medarbejderne oplyser, at de har deltaget i projekt "I Sikre hænder", og har nu over 1000 dage, uden fejlmedicinering.

Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med projektet er alle medicinansvarlige i kommunen blevet undervist i medicinkursus. Dette har haft den betydning, at beboerne kan være trygge ved, at de får den rigtige medicin. Endvidere har opmærksomheden haft den betydning, at beboerne er blevet gjort opmærksomme på, hvilken type medicin de får.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Medarbejderne fortæller følgende: "Vi er nødt til at ledsage nogle af vores beboere, men vi får nok ikke lov til at fortsætte som nu. De forstår fx ikke beskeder fra en læge. Vi snakker med beboeren om vi må kontakte en læge, før vi gør det. Det at vente i et venteværelse helt alene, det kan være utrygt for dem:

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til viden og indsats i forhold til beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, føler, at de er rigtigt godt dækket ind.

Medarbejderne oplyser, at den eneste udfordring de har p.t. er en beboer, der kan være psykotisk. Lige nu har de den nødvendige viden, men såfremt det "blomstrer op", vil de have brug for at søge sparring ved psykiatriteamet. Dette vil dog være muligt for medarbejderne, idet de deler kontor med psykiatri teamet.

Den pårørende bekræfter, at medarbejderne har den nødvendige viden om beboerens fysiske sundhed. Den pårørende oplyser, at beboerens fysisk er blevet dårligere, hvilket tilbuddet er opmærksomme på. Den pårørende oplyser, at hun og medarbejderne supplerer hinanden i forhold til at støtte beboeren i, at træne sig fysiske, bl.a. ved at komme i svømmehal.

Den pårørende oplyser, at der er et godt samarbejde med medarbejderne i forhold hertil.

Ved tidligere tilsyn er det påpeget, at ikke alle beboere kan finde ud af at tilkalde rette hjælp om aftenen / natten. Lederen oplyser i den forbindelse, at beboerne nu har forskellige telefonnr. hvor de kan tilkalde hjælp, udenfor medarbejdernes normale arbejdstid. Lederen oplyser, at beboerne også ind i mellem kontakter hende, hvis de har behov for støtte.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med sin anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, er medvirkende til, at der ikke i flere år har været magtanvendelser i tilbuddet	
Medarbejderne har kendskab til regler og procedurer ved magtanvendelser, men dokumentation for hvordan der følges op på disse findes, i sagens natur, ikke når der ikke har været indberetninger at følge op på.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med leder og medarbejder fremgår, at der arbejdes med forebyggelse af magtanvendelser. Lederen beskriver, at det handler om at være kreativ og aflæse borgerne og deres behov. Der er fokus på den individuelle tilgang og konfliktnedtrapning, og på at give plads og mulighed for at trække sig.	
Der har ikke været nogle magtanvendelse siden sidste tilsyn.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at følgende oplysninger fra tidligere tilsyn forsat vurderes stadig gældende: Medarbejderne kender magtanvendelsesreglerne. Nye medarbejdere introduceres af AMR og TR og det er fastlagt i introduktionsprogrammet for nye medarbejdere.	
Der har ikke været nogle magtanvendelser siden sidste tilsyn.	

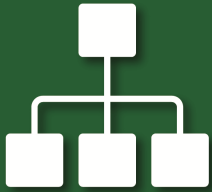
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb.	
Det vurderes, at tilbuddet qua deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende.	
Generelt er pædagogikken baseret på at have en anerkendende tilgang og være ressourcefokuseret. Dette har en positiv indvirkning på konfliktniveauet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der arbejdes konfliktnedtrappende, og der er fokus på at aflæse den enkelte borger. Lederen oplyser, at det er udfordrende med 11 borgere, der er tvunget til at bo under samme tag, og det kan give uoverensstemmelser og konflikter. Medarbejderne beskriver, at såfremt der har været en konflikt, snakker medarbejderne med de implicerede borgere for at støtte op om at løse problematikken. Man er i den forbindelse meget opmærksomme på ikke at overskride tavshedspligten.

Medarbejderne beskriver endvidere, at man forsøger at lave aftaler, som borgerne kan overholde. Det beskrives, at der aktuelt er 2 borgere, som ikke være i stue sammen, og det har været rigtig tæt på vold mellem borgerne. Medarbejderne beskriver, at det, hvad dette angår, er meget betydningsfuldt, at de kender borgerne så godt, at de kan handle, før der opstår vold. Medarbejderne beskriver, at de i forhold til 1 borger har haft VISO på, og de bruger VISOs anbefalinger i arbejdet med denne.

Indikator 07.b*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at der i Albo er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige leder af Albo, er faglig kompetent og velkvalificeret til at varetage opgaven som leder af Albo.	
Lederen er meget optaget af udvikling af tilbuddet, og optaget af, at borgerne i tilbuddet modtager den aller bedste støtte.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	
Beboerne har i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Personalegennemstrømningen samt sygefraværet i tilbuddet er minimal.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Albos leder er faglig kompetent og velkvalificeret til at varetage opgaven som leder af Albo.	
Lederen har en pædagogfaglig baggrund og anden uddannelsesmæssig ballast, der gør hende meget kvalificeret til at løse lederhvervet.	
Lederen har løbende efteruddannet sig via fagspecifikke kurser og uddannelser som relaterer til målgruppen og hvervet som leder i øvrigt	
Lederen er meget optaget af udvikling af tilbuddet og optaget af, at beboerne i tilbuddet modtager den aller bedste støtte.	
Leder og medarbejdere modtager løbende supervision og sparring.	
Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Lederen oplyser, at hun startede i tilbuddet som hjemmevejleder, og for 15 år siden blev leder af stedet. For uden opgaven som leder af Albo er lederen leder for 3 støttecentre i Bjerringbro og Viborg. (Bostøtte). Lederen har faglig relevant uddannelse, suppleret med talrige relevante kurser og efteruddannelse. Relevant i forhold til såvel målgruppen som ledelse. Dette eksempelvis KRAP, diplom i ledelse, autismpilot uddannelse og kursus i sikker medicinbåndtering. Lederen har siden sidste tilsyn taget forbedringsuddannelsen og er lige nu i gang med et metodeprojekt omhandlende udviklingshæmmede og misbrug. Dette sidste projekt vil Albo blive inddraget i. Næste workshop omhandler beboernes adfærd og hvordan adfærd kan ændres, så beboeren kommer af med sit misbrug. I forbindelse med projektet vil metoden løbende blive afprøvet og tilpasset. Dette også i samarbejde med misbrugscentret. Lederen oplyser, at hun altid står til rådighed for medarbejderne på Albo. Hun møder fast ind på Albo hver mandag og her ud over efter behov. Her ud over kan medarbejdere (og beboere) altid kontakte hende pr. telefon. Lederen oplyser, at hun har fokus på beboerne på Albo, og at de skal have den faglige kompetente hjælp, som de har brug for. Beboerne skal behandles som "Dronninger og prinser" og hele tiden have den bedste hjælp. Beboerne skal føle, de har en plads her i livet, og de skal opleve at de bliver anerkendt. Lederen oplyser, at hun har faglighed i fokus, idet dette bringer beboerne fra A til B. Det er beboernes hjem, og de skal have den indflydelse her på Albo, som de mangter og derefter skal medarbejderne overtage. Lederen oplyser, at hun løbende ser på beboergruppen og deres behov. Pgl. klæder medarbejderne på til opgaven via supervision, kurser og er selv meget opsøgende i forhold til ny viden / klæde medarbejderne på via ny viden. Lederen ønsker indflydelse på beboerne og deres mål, og deltager derfor på handleplansmøder med myndighed. Endelig følger lederen den daglige praksis via dagbøgerne samt via drøftelserne på teammøderne. Lederen er opmærksom på arbejdsmiljøet i tilbuddet og oplyser, at der er et stærkt MED udvalg. Lederen udtaler, at arbejdsmiljø og faglighed går "hånd i hånd" og begge ting skal fungere.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er ekstern supervision 4 - 5 gange årligt. Medarbejderne tilkendegiver, at det er godt og brugbart. Her udover mødes alle medarbejdere 1 gang om ugen til personalemøde/teammøde, hvor lederen deltager. Her er der også rum for sparring. Medarbejderne beskriver, de desuden bruger hinanden meget i forhold til at drøfte og sparre i dagligdagen.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Personalegennemstrømningen samt sygefraværet i tilbuddet er minimalt, hvilket vidner om et godt arbejdsmiljø.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Lederen oplyser, at der er tale om et ikke døgndækket tilbud. Det er pgl.s. oplevelse, at medarbejderdækningen, umiddelbart dækker beboernes behov. Hvis beboerne har brug for hjælp ud over "åbningstiden" kan de altid kontakte lederen eller hjemmeplejen. Såfremt der indskrives en beboer med behov for tilsyn om natten, vil Albo have mulighed for at blive tilknyttet et udekørende natteam. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende : Socialtilsynet vurderer at beboerne i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Indikatoren bedømmes ud fra interview med medarbejdere, beboere og leder og af medarbejderoversigt fremgår at medarbejderne har flere års erfaring med arbejdet med målgruppen. Medarbejderne har et indgående kendskab til området og den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang til beboerne. Beboerne udtaler, at medarbejderne er vellidt og hjælper og støtter, når de har behov for det. Medarbejderne giver udtryk for, at de har tid til den daglige kontakt med beboerne og de mener også selv at de stort set har relevante kompetencer. Alle har KRAP-grundkursus. Enkelte har efteruddannelse indenfor neuropædagogik. 2 medarbejder er i p.t. i gang med autismpilot uddannelsen. Den pårørende oplyser, at medarbejderne er meget tilgængelige og gode til at følge op på alt, eks. om beboeren skal til læge. Den pårørende fortæller, at pgl. snakker rigtigt godt med alle medarbejdere. Alle er imødekomende og har overskud. Under kontaktpersonens ferie, tager andre medarbejdere naturligt over og handler, der hvor der skal handles. Den pårørende oplyser, at det ikke giver problemer, at der ikke er medarbejdere døgnet rundt. Beboeren ved hvem pgl. skal kontakte udenfor "åbningstid".	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at der siden sidste tilsyn er fratrådt 2 medarbejdere. Disse medarbejdere var studerende, der har afsluttet deres praktik. Af samme oversigt fremgår det, at der er ansat 3 medarbejdere, hvoraf 2 er studerende og den 3. ansatte er en pædagogstilling. Det fremgår, at størstedelen af de ansatte har været ansat i tilbuddet i en årrække.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over sygefravær, at sygefraværsprocenten er 1,63 % Lederen oplyser, at der i tilbuddet er meget fokus på arbejdsmiljøet. Der er ikke ret meget sygdom, og hvis der er, så forsøges der at dække for hinanden. Hvis det ikke kan lade sig gøre, så tilkaldes der en vikar.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Albos medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og i forhold til de metoder / tilgange der anvendes i tilbuddet.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen har en stor erfaring i forhold til målgruppen, idet alle pædagogisk ansatte har været ansat i flere år i tilbuddet / med målgruppen.	
Lederen sikrer løbende fokus på, at der i tilbuddet er opdateret viden i forhold til tilbuddets målgruppe og udfordringer, samtidig med, at der udvikles nye kompetencer i tilbuddet.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har et indgående kendskab til de enkelte beboere i tilbuddet, herunder de enkeltes udfordringer og støttebehov.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Albos medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen, samlet set, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Alle pædagogisk uddannet personale har flere års erfaring, dels med målgruppen og fra Albo.	
Lederen sikrer løbende fokus på, at der i tilbuddet er opdateret viden i forhold til tilbuddets målgruppe og udfordringer, samtidig med, at der udvikles nye kompetencer i tilbuddet.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har et indgående kendskab til de enkelte beboere i tilbuddet, herunder de enkeltes udfordringer og støttebehov.	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Lederen oplyser, at pgl. oplever, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Lederen oplyser, at de i tilbuddet er gode til at holde fast i de kompetencer de har og det de er gode til, og her ud over udvikle nye kompetencer. Lederen udtaler, at det er vigtigt at udnytte medarbejdernes spidskompetencer og samtidig hele tiden udfordre hinanden. Lederen oplyser, at der i den kommende tid vil være særligt fokus på SMART mål, og en systematik i forhold til dette. Endvidere vil de have løbende fokus på velfærds teknologi, som kan være med til at lette beboernes dagligdag og gøre dem mere selvhjulpne. På nuværende tidspunkt anvender de (beboerne) få gode apps.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Lederen oplyser, at pgl., når pgl. læser i bosted, eller når pgl. observerer samtaler mellem beboerne og medarbejderne kan pgl. registrere, at medarbejderne anvender de tilgange og metoder som tilbuddet har besluttet at anvende. Lederen beskriver medarbejderne som meget dygtige og selvstændige, og at der er meget åbenhed og ærlighed i gruppen. Lederen udtaler, at der er en tæt kontakt mellem lederen, medarbejderne og beboerne. Hvis beboerne ikke trives vil medarbejderne selv reagere herpå, eller beboerne vil kontakte lederen. Lederen oplyser, at indbyrdes kemi reagerer de også på, og såfremt en beboer ikke har en god kemi med sin kontaktperson, skifter tilbuddet kontaktperson i forhold til beboeren. Af fremsendt materiale på 1 beboer fremgår, at pgl. er blevet meget tillidsfuld og tør spørge medarbejderne om hjælp, råd og vejledning til selv ret personlige problemstillinger. Observation: I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer samt under frokosten observeres samspillet mellem beboerne, medarbejderne og lederen. Der er en hyggelig, kærlig, drillende stemning, hvor det er tydeligt, at beboerne er trygge ved medarbejderne / lederen. Det er endvidere tydeligt, at medarbejderne kender beboerne og deres behov.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel, særligt efter tilbuddet har været igennem en gennemgribende renovering.	
Albo fremstår nu som et åbent, lyst og imødekomende botilbud. Alle lejlighederne har fået egen udgang til terrasserne, hvilket har givet et løft.	
Beboerne har indrettet deres lejligheder efter eget ønske og fællesrum er indrettet ud fra hvad beboerne har brug for.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel, særligt efter tilbuddet har været igennem en gennemgribende renovering.	
Albo fremstår nu som et åbent, lyst og imødekomende botilbud. Alle lejligheder har fået egen udgang til terrasserne, hvilket har givet et løft.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Beboerne tilkendegav under frokosten, at de alle trives i de fysiske rammer. I forbindelse med besigtigelse af 2 lejligheder oplyser beboerne uddybende, at de trives i de fysiske rammer og betragter lejlighederne som deres hjem. En af beboerne har tidligere boet i en 1 værelses lejlighed i Albo, men ønskede en større lejlighed, hvilket blev imødekommet, da en 2 værelses lejlighed blev ledig.	
Den pårørende oplyser, at beboeren trives i de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Botilbuddet er blevet renoveret både ude og inde. Der er tale om en omfattende renovering; der er kommet: nye lofter, som er nedsænkede over alt i huset, nye køkkener og møbler på fællesarealerne, nye fliser hele vejen rundt samt terrasser. Kulde- / varmeproblematikken er løst og vinduerne åbner selv. Der er kommet udgang / døre (til terrasserne) i alle lejligheder. I kraft af, at beboerne har egne lejligheder har de, i forhold til deres særlige behov, mulighed for dels at opholde sig / være i ro i egen lejlighed og at søge fællesskabet i fællesarealerne.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer ses 2 lejligheder. En 1 værelses lejlighed samt en 2 værelses lejlighed. Begge lejligheder er meget forskelligt indrettet og afspejler tydeligt beboerens stil, og at det er beboerens hjem.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var 10 % mindre end budgetteret, hvilket blev modsvaret af et stort set tilsvarende mindre personaleforbrug. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 6,7 % af omsætningen. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger og kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Vedrørende borgerrelaterede aktivitetsomkostninger har tilbuddet budgetteret med forholdsvis få midler, hvilket dog ikke umiddelbart stemmer med tilsynets vurdering ved besøget. Dette taler i stedet for, at beløbet i budget 2018 til borgerrettede aktivitetsomkostninger er fejlagtigt.

Tilbuddets takster er stort set uændrede fra 2017 til 2018. Ca. 74,1 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 69,9 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

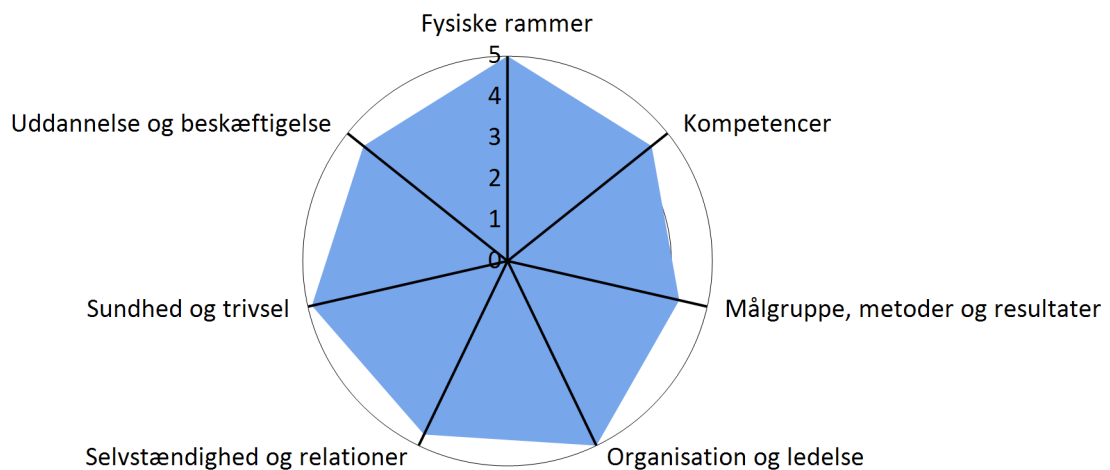
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Bestilling på 4 borgere Status på 4 borgere Oversigt over delmål 2 KRAP skemaer Dagbogsnotater på 3 borgere Oplysningsskema Beboeroversigt Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Oversigt over sygefravær Dagsstruktur på 1 borger VISO rapport på 1 borger Tilsynsrapport fra 2017
Observation	Observation i forbindelse med frokost Observation i forbindelse med en borger kom hjem fra arbejde og var kommet til skade
Interview	Leder 2 medarbejdere 2 borgere 5 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.