Evalueringsskabelon for frikommuneforsøg i Viborg Kommune

Sundhed og Omsorg

Igangværende forsøg

Forsøgets titel	**Mulighed for at opsige beboere i botilbud og plejebolig, herunder efterlevende ægtefæller, når det vurderes, at tilbuddet ikke længere matcher borgerens behov** (Kopiforsøg fra Odense Kommune)	
Forsøgsperiode	1.oktober 2013 – 31.december 2015	
Forsøgsansvarlig	Leder af Visitation Sundhed & Omsorg	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet har været, at der opstilles nye retningslinjer, hvorefter kommunen foretager en konkret og individuel vurdering af, om borgeren har effekt af det pågældende tilbud, dvs. om vedkommende har fysiske eller psykiske behov, der matches af det pågældende tilbud. Hvis borgeren ikke længere har behov for de ydelser, der tilbydes i det pågældende tilbud, finder kommunen et nyt tilbud, der matcher borgerens behov. For efterlevende ægtefæller foretages en konkret og individuel vurdering af, om de har et plejebehov, der bør dækkes af en plejebolig, og derved har behov for at fortsætte lejeforholdet. Ved at implementere de nye retningslinjer afprøves en ny praksis, som skal bidrage til at målene nås.
	Baggrund	Forsøget har taget udgangspunkt i en smidiggørelse af kommunernes adgang til at råde over boliger i længerevarende botilbud og plejeboliger. Når pladserne på et tilbud optages af beboere, der ikke længere har effekt af tilbuddet, betyder det, at kommunen ikke har et flow i tilbuddet, så flere borgere med behov for tilbuddet, ikke kan få plads. Dette gælder både for botilbud til f.eks. senhjerneskadede, men også for plejeboliger. Nogle tilbud ”sander til”, og det oprindelige formål med tilbuddet kan ikke længere opfyldes, da de nuværende beboeres behov ikke svarer til det, som tilbuddet er bygget op om. Ifølge de nuværende regler på området, har kommunen alene mulighed for at opsige borgere fra almene boliger, hvis det er som led i nedrivning/ombygning, eller hvis borgeren misligholder lejeforholdet, eller hvis lejeforholdet er gjort tidsbegrænset. I bekendtgørelse om lejerrettigheder for beboere i visse botilbud efter serviceloven er formålet, at sikre beboerne i botilbud samme rettigheder som efter almenlejeloven. I praksis binder dette kommunen, da det i langt de fleste tilfælde ikke er muligt at sætte en tidsgrænse

		for tilbuddet, da det ikke er muligt på forhånd at vurdere, hvor længe en borger har brug for tilbuddet. Derfor ønskede Viborg Kommune i lighed med Odense Kommune mulighed for i forbindelse med visitationen til en plejebolig eller et længerevarende botilbud at betinge lejeforholdets varighed til det nødvendige. Dvs. mulighed for at opsige en beboer, som ikke længere har effekt af tilbuddet, og som optager pladsen for nye borgere med behov for tilbuddet.
	Forventede resultater / resultatmål	**Forsøget skulle bl.a. medvirke til:** • At flere borgere med behov for et botilbud/en plejebolig kunne komme til hurtigt • At de beboere der bor på botilbuddet/plejeboligen får optimal gavn af det • At de borgere, der ikke længere har effekt af et tilbud/plejebolig, kan flyttes til et andet tilbud/plejebolig
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Der foretages individuel evaluering i forhold til (borgertilfredshed) i hver enkelt borgersag, da antallet af sager forventes at være på et niveau, hvor dette er muligt. (Dette er foretaget via mundtlig telefonsamtale mellem visitator og borger)
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	De muligheder forsøget lægger op til har ikke været anvendt i forsøgsperioden. Baggrunden herfor er, at muligheden for at opsige en beboer fra en plejebolig eller et længerevarende botilbud typisk først opstår når borger har boet i boligen igennem en længere periode. Generelt vil muligheden ikke blive anvendt hyppigt og ofte vil behovet opstå efter en længere periode. Da forsøget kun har været afprøvet i en kortere periode har behovet derfor ikke været til stede. Det betyder dog ikke, at det ikke er hensigtsmæssigt at have muligheden for, at vurderer, hvorvidt pladserne på et tilbud optages af beboere, der ikke længere har effekt af tilbuddet. Det anbefales derfor, at forsøget indarbejdes i lovgivningen idet kommunen af og til har situationer, hvor det vil være hensigtsmæssigt og relevant at gøre brug af muligheden.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Forsøget har ikke været anvendt i perioden
	Økonomiske Konsekvenser	Forsøget har ikke været anvendt i perioden
	Øvrige positive eller negative virkninger	Forsøget har ikke været anvendt i perioden

Forsøgets titel	**Kommunen som eneleverandør af midlertidig personlig og praktisk hjælp.**	
Forsøgsperiode	1. jan. 2014 – 31. dec. 2015	
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget var, at undersøge, om flere borgere med midlertidig hjælp kan have glæde af en rehabiliterende indsats med henblik på bedre at kunne klare dagligdagens gøremål og dermed gøre flest mulige modtagere af midlertidig hjælp selvhjulpne.
	Baggrund	Borgere havde tidligere mulighed for at få bevilget midlertidig hjælp hvis en visitator vurderede, at borgeren inden for en afgrænset periode kunne blive rask nok til at kunne de samme ting, som borgeren kunne tidligere. Midlertidig hjælp kunne leveres af både den kommunale pleje og af private plejefirmaer. Forvaltningen vurderede, at når indsatsen leveres af mange forskellige leverandører, ville succesraten for at borgerne bliver så selvhjulpne eller delvist selvhjulpne falde, fordi den enkelte leverandør har ansvaret for et mindre antal borgere. Ved at samle indsatsen hos borgere med midlertidig hjælp ved én leverandør øges mulighed for højere kvalitet i indsatsen, da der opbygges et højt erfarings- og kompetenceniveau ved de medarbejdere, der leverer den midlertidige hjælp.
	Forsøgets resultater	I forbindelse med den aftale om "Fremtidens hjemmehjælp" der blev indgået i Folketinget i sommeren 2014 er der udarbejdet lovændringer og en række andre initiativer som skal udvikle indsatsen på hjemmehjælpsområdet. Som en del af aftalen indførtes der systematisk anvendelse af rehabiliteringsforløb før hjemmehjælp (§83a) og muligheden for midlertidig hjælp blev ophævet. Som følge heraf er frikommuneforsøget ikke længere relevant, og der er derfor ikke evalueret på resultaterne i forhold til formålet med forsøget. Forvaltningen har dog vurderet, at forsøget betød en lettelse rent administrativt.

Afsluttede forsøg

Forsøgets titel	**Forenklet procedure vedrørende tilskud til parykker**	
Forsøgsperiode	31. dec. 2013 - 02. sept. 2015	
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget var at smidiggøre sagsbehandlingen for ansøgerne samt at nedbringe ressourceanvendelsen til visitation og administration
	Baggrund	Viborg Kommune igangsatte i sommeren 2014 et frikommuneforsøg vedrørende fritagelse for at foretage en konkret og individuel vurdering af, hvilken paryk, der er bedst egnet og billigst, samt tilladelse til at fastsætte et fast tilskudsbeløb til køb af paryk.
	Forsøgets resultater	Efterfølgende har det vist sig, at Ankestyrelsen ikke er enig i tolkningen af rammerne for forsøget. Ankestyrelsen har modtaget klager over Viborg Kommunes tilskud til parykker fra 20 borgere og har ind til videre omgjort kommunens afgørelse i 13 af sagerne. For at leve op til Ankestyrelsens tolkning af forsøget, skulle rammerne for forsøget ændres. En ændring ville betyde, at de økonomiske forudsætninger i forsøget ikke holder, idet en række borgere vil blive overkompenseret og kommunen vil skulle anvende flere ressourcer til administration. På denne baggrund har Byrådet den 2. september 2015 besluttet, at frikommuneforsøget standses.

Forsøgets titel	**Forenklet procedure vedrørende tilskud til brystproteser**	
Forsøgsperiode	1. jan. 2014 - 02. sept. 2015	
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget var at smidiggøre sagsbehandlingen for ansøgerne samt at nedbringe ressourceanvendelsen til visitation og administration.

	Baggrund	I 2014 igangsatte Viborg Kommune et frikommuneforsøg vedrørende brystproteser. Forsøget betyder, at kommunen fritages fra at foretage en konkret og individuel vurdering af, hvilken brystprotese, der er bedst egnet og billigst samt at foretage en konkret og individuel vurdering af, hvornår der er behov for at udskifte protese. I stedet fastsætter kommunen et årligt tilskudsbeløb til køb af brystproteser beregnet ud fra et gennemsnit. Tilskuddet udbetales til de borgere som er berettiget til støtten.
	Forsøgets resultater	Det har vist sig, at en stor del af de støtteberettigede borgere bliver overkompenseret i forhold til tidligere. Antallet af borgere der overkompenseres, er så stort, at udgifterne hertil overstiger de besparelser, der opnås gennem mindre visitation og administration. På denne baggrund har Byrådet den 2. september 2015 besluttet, at frikommuneforsøget standses.

Forsøgets titel	**Vederlagsfri fysioterapi – en koordineret og sammenhængende indsats til anden lovgivning på træningsområdet**	
Forsøgsperiode	1. jan. 2014 - 02. sept. 2015	
Forsøgsansvarlig	Lederen af Sygeplejen, Sundhed og Omsorg	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med frikommuneforsøget var at styrke kvaliteten af vederlagsfri fysioterapi, målrette indsatsen og sikre en sammenhængende opgaveløsning, som styrker progression i indsatsen til gavn for borgerne.

	Baggrund	Viborg Kommune har igangsat et frikommuneforsøg vedrørende vederlagsfri fysioterapi, som skal sikre en koordineret og sammenhængende indsats for borgere, der modtager en henvisning til vederlagsfri fysioterapi efter sundhedsloven § 140 A. Borgerne har frit valg af leverandør til vederlagsfri fysioterapi mellem praktiserende fysioterapeuter og Viborg Kommune. Forsøget er primært et organisatorisk udviklingsprojekt, som skal sikre at borgerne oplever sammenhæng og koordinering mellem ydelserne de modtager fra Viborg Kommune og praktiserende fysioterapeuter. Det er de praktiserende læger, der henviser borgere til vederlagsfri fysioterapi, men de praktiserende læger har ikke samme mulighed for at foretage en helhedsvurdering af borgerens behov, som kommunen har. Kommunen har overblikket over hvilken støtte, pleje og træning borgeren i øvrigt modtager fra Viborg kommune, og kan derfor bedre samtænke indsatserne. På den baggrund er ideen med forsøget, at der etableres et koordinerende team, som modtager en kopi af alle henvisninger fra de praktiserende læger til vederlagsfri fysioterapi. Teamet kan herefter supplere henvisningen med en kommunal vurdering af borgerens funktionsevne og udarbejde en helhedsplan for borgerens træning.
	Forsøgets resultater	Viborg Kommune har via praksiskonsulenten, nyhedsbrev og informationsmøder gjort de praktiserende læger opmærksom på forsøget. På trods af denne indsats har kommunen modtaget meget få henvisninger fra lægerne. Forvaltningen har vurderet, at forsøget ikke kan gennemføres med dette antal af henvisninger, og på denne baggrund har byrådet besluttet af standse forsøget.

Forsøg der ikke er gennemført som følge af generel lovgivning

Forsøgets titel	**Forenkling af registrering og indberetning af magtanvendelse på ældreområdet**
Forsøgsperiode	Forsøget er ikke igangsat.
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg
Forsøgsbeskrivelse	Forsøget lægger op til forenkling af indberetning af magtanvendelse i forhold til borgere, hvor kommunen eller en privat leverandør i forvejen har en tilladelse til at anvende magt. Byrådet besluttede den 18. december 2013 at forsøget ikke igangsættes, da en lovændring har muliggjort denne forenkling.

Forsøgets titel	**Bedre samspil mellem læger og personale i permanente boligformer**
Forsøgsperiode	Forsøget er ikke igangsat.
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg
Forsøgsbeskrivelse	Kan iværksættes inden for den nuværende lovgivning. Gennemføres derfor ikke som kopiforsøg. Byrådet den 18. december 2013.

Forsøgets titel	**Nye afgørelsesbreve med fokus på rehabilitering/retning for indsatsen**
Forsøgsperiode	Forsøget er ikke igangsat.
Forsøgsansvarlig	Lederen af Visitation Sundhed og Omsorg
Forsøgsbeskrivelse	Initiativet kunne iværksættes inden for den nuværende lovgivning. Forsøget er derfor ikke igangsat.