

Serviceerklæring – Voksenkollegium Merkurvej

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Voksenkollegiet Merkurvej
Merkurvej 71 og 75
8800 Viborg

Tlf.nr.: 87 87 75 00
Mail: vibohoej@viborg.dk

Leder: Klaus Fogh
Tlf.nr.: 87 87 75 75
Mail: klf@viborg.dk

Afdelingsleder: Jørgen Kratmann
Tlf.nr.: 87 87 75 01
Mail: jk4@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Voksenkollegiet består af syv selvstændige lejligheder med fællesarealer.

I Voksenkollegiet Merkurvej tilbydes støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Der er samtidigt mulighed for støtte pr telefon ved henvendelse til Forsorgscenter Viborg. Støtten ydes af medarbejdere ansat ved Forsorgscenter Viborg.

Der ydes som udgangspunkt støtte efter § 85 på hverdage. Støtten består af højst to daglige besøg i tidsrummet mellem kl. 08.00 og kl. 22.00.

Der tilbydes såvel gruppebaseret som individuel støtte. Vi yder støtte til at beboerne kan opbygge og fastholde en regelmæssig dagligdag i huset. Vi understøtter en hensigtsmæssigt mønsterlagt hverdag med vaner, rutiner og traditioner, der gentager sig såvel dagligt som ugentligt. Støtten kan også gives med henblik på at hjælpe den enkelte med at opbygge og indgå i sociale netværk uden for voksenkollegiet.

Støtten til og træningen i at indgå i sociale netværk, skal på sigt styrke den enkelte borgers muligheder for at leve uden støtte i en almindelig bolig.

Indsatsen tager udgangspunkt i de målsætninger for området, som Byrådet har vedtaget.

Tilbuddet er normeret til syv pladser.

Tilbuddets målgruppe

Tilbuddet henvender sig til udsatte borgere, som ikke har behov for en døgninstitutions meget indgribende foranstaltninger, men fortsat har ønske om og behov for at bo i en social sammenhæng, hvor der gives støtte til at indgå i et socialt fællesskab.

Beboerne vil typisk have gentagne eller længerevarende ophold på Forsorgshjemmet Vibohøj bag sig, men det er ikke en forudsætning.

Brug af forbudte euforiserende stoffer kan være en hindring for at flytte ind på kollegiet. Det forventes at et evt. forbrug er under hensigtsmæssig kontrol, og alene praktiseres i egen lejlighed og ikke medinddrager andre beboere.

Det forventes samtidigt, at beboeren til enhver tid ønsker at bevare denne kontrol, og at beboeren om

nødvendigt samarbejder med såvel bostøtte som rusmiddelcenter herom. Mistanke om salg af forbudte euforiserende stoffer fra kollegiets matrikel vil blive politianmeldt
Fysiske rammer Kollegiet indeholder syv selvstændige lejligheder på ca. 40 m². Lejlighederne indeholder opholdsrum med lille køkken, soveværelse samt toilet og bad. Voksenkollegiet er handicapvenligt og let tilgængeligt. Alle syv lejligheder er placeret i stueplan omkring store fællesarealer. Fællesarealerne indeholder to store stuer/opholdsrum med køkken, et mindre fællesrum, vaskerum og depotrum. Fra de store stuer er der udgang til to fælles terrasser og fælles have. Alle lejligheder har adgang via fællesarealerne. Voksenkollegiet er handicapvenligt og let tilgængeligt. Voksenkollegiet ligger i et boligkvarter i den østlige del af Viborg ca. 5 km fra centrum. Voksenkollegiet ligger i gåafstand til kollektiv transport og indkøbscenter.
Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på Vi tror på, at alle mennesker grundlæggende har behov for at indgå i en social sammenhæng som et selvstændigt, værdsat og respekteret individ. Vi er overbeviste om, at alle mennesker har et ønske om personlig udvikling og vækst. Med en støttende og anerkendende pædagogik tilstræber vi, at den enkelte borger formulerer egne personlige ønsker om, hvordan et fremtidigt liv skal forme sig. Vi forsøger sammen med den enkelte borger at skabe / motivere til en stabil kontakt til "naboerne" på kollegiet, offentlige hjælpesystemer, i den udstrækning borgeren ønsker dette og har behov herfor. Vi afdækker i dialog med borgeren eventuelle barrierer for, at borgeren umiddelbart og selvstændigt kan praktisere det liv, han eller hun ønsker. Vi tilbyder støtte til mangesidige praktiske gøremål i dagligdagen – såvel indenfor boligens og kollegiets rammer som i kontakten til naboer, offentlige myndigheder m.v. Vi tilbyder støttende og motiverende samtaler i forhold til individuelle problemstillinger og behov. Indsatsen funderet på en høj grad af rummelighed over for målgruppen.
Medarbejdere Bostøtten er teambaseret og ydes af udvalgte medarbejdere i Forsorgscenter Viborg. Ved Forsorgscenter Viborg er der ansat medarbejdere med social-, pædagogisk og / eller sundhedsfaglig uddannelse. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk
Udgifter: Boligen er en almindelig lejebolig, som udlejes efter bestemmelserne i Lejeloven. Huslejen fastsættes efter reglerne om omkostningsbestemt husleje. Forbrug af vand, varme og el afregnes individuelt. Der er mulighed for at søge individuel boligstøtte.

Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Der afholdes regelmæssigt husmøder. Frekvensen af møderne og disses længe aftales med kollegiets beboere. På husmøder drøftes f.eks. ønsker om aktiviteter, husregler og praktiske aftaler om evt. fælles madplan og indkøbsture

Beboerrepræsentation sikres i henhold til Lejelovens bestemmelser, der giver ret valg af beboerrepræsentanter i ejendomme med mindst seks beboelseslejemål.

Der er samarbejde med pårørende efter behov. Samarbejdet med pårørende sker efter borgernes ønske.

Handleplansarbejdet.

Alle borgere får tilbud om at få udarbejdet en individuel delhandleplan. Delhandleplanen tager udgangspunkt i den handleplan, som sagsbehandleren har udarbejdet efter servicelovens § 141 samt borgerens ønsker og behov. Delhandleplanen udarbejdes og revideres i fællesskab mellem borger og medarbejder.

Delhandleplanen opdateres i forbindelse med det årlige statusmøde. Delhandleplanen revideres desuden løbende med henblik på eventuelle ændringer.

Optagelse/visitation

Visitation til Voksenkollegiet foretages af Visitation Social og afdelingslederen i Forsorgscenter Viborg.

Ansøgning om optagelse udarbejdes af kommunal sagsbehandler i samarbejde med den enkelte borger og når dette er hensigtsmæssigt også i samarbejde med Forsorgscenter Viborg.

Kontakten til visitation social går via egen sagsbehandler, som fremsender udfyldt visitationsskema til Visitationsteamet.

Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor Voksenkollegiet målgruppe. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til en venteliste.

Klagevejledning

Ved afslag på ansøgning om plads i Voksenkollegiet vil der i brevet fra sagsbehandleren være vedlagt en klagevejledning.

Klage over personalets adfærd og optræden eller den måde, hjælpen gives på, kan rettes til Afdelingsleder eller lederen for udsatteområdet.

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Voksenkollegiet til udsatte. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen sker med fuld anonymitet.