



Notat

Dato: 18. februar 2015

Kopi til:

Emne: Madserviceordning på Birkegården pr. 1. januar 2015

Klage

Beboerrådet på Birkegården har ved brev af 6. januar 2015 klaget til Viborg Kommune over ændringer i madserviceordningen på Birkegården pr. 1. januar 2015.

Beboerrådet på Birkegården har endvidere sendt en klage til Ankestyrelsen.

Den 8. januar 2015 har Ankestyrelsen anmodet Viborg Kommune om at se på sagen igen. Ankestyrelsen har i den forbindelse bemærket, at de ikke på det foreliggende grundlag kan vurdere, om der er truffet en afgørelse, hvor Ankestyrelsen er klagemyndighed. Hvis der er tale om en afgørelse, hvor Ankestyrelsen er klagemyndighed, anmoder de om, at Viborg Kommune genvurderer afgørelsen efter reglerne i retssikkerhedsloven.

Visitation og levering.

Birkegården er det man kalder plejeboliger. Ifølge Viborg Kommunes kvalitetsstandard får en borger tilbud om at flytte i plejebolig, når pågældende har behov for omfattende pleje- og omsorgstilbud i døgnets 24 timer.

Alle beboere på Birkegården og andre plejecentre i Viborg Kommune har i forbindelse med deres tildeling af plejebolig modtaget en afgørelse om, hvilken hjælp den pågældende er tildelt. I afgørelsen er der også givet klagevejledning.

Når man bor i plejebolig, er man også visiteret til madservice, som er en behovsbestemt ydelse. Netop på grund af det omfattende plejebestands hos beboere i plejebolig lægges der afgørende vægt på, at produktion af mad i plejeboliger i det væsentligste beror på, at det er personalet, der fremstiller maden. Det skal i den forbindelse bemærkes, at det fremgår af beboerrådets klage til Ankestyrelsen, at beboerne efter evne hjalp personalet med at lave maden i den hidtidige madordning. Beboere i plejeboliger er derfor også visiteret til madservice, fordi det må forudsættes, at beboernes stabile og kontinuerlige deltagelse i produktion af mad ikke kan påregnes.

Beboere i plejeboliger har ikke frit leverandørvalg. Det betyder, at beboere i plejeboliger ikke selv kan bestemme, hvorfra deres mad kommer, og hvem der tilbereder maden.

Viborg Byråd besluttede den 20. september 2011, at konkurrenceudsætte kommunens madservice.

Madservice i Viborg afgav kontrolbud og vandt udbuddet. Det er derfor indgået kontrakt med Madservice Viborg om levering af madservice til blandt andet beboere på alle plejecentre i kommunen. Selvom Beboerrådet har oplyst i deres klage, at den hidtidige madordning på Birkegården har fungeret med fuld tilfredshed i flere år, kan de ikke klage til Ankestyrelsen over, at den madservice, beboerne modtager på Birkegården, leveres af Madservice Viborg.

Betaling

Beboerrådet på Birkegården har oplyst, at den nye madordning pr. 1. januar 2015 er en dyrere ordning i forhold til den betaling på 2.000 – 2.500 kr. pr måned, som de betalte for den hidtidige ordning.

Det forhold, at der har været en anden praksis for madservice på blandt andet Birkegården end den lovlige praksis, som er gældende i alle andre plejecentre i kommune, er netop indgået i overvejelserne i forbindelse med Budgetforliget 2015 – 2018 indgået den 10. september 2014, hvor "Harmonisering af leve bo-miljø" blev vedtaget.

Da det ikke har været muligt at finde et lovligt grundlag for at fortsætte den hidtidige praksis på blandt andet Birkegården, har det været nødvendigt at træffe beslutning om, at plejecentrene i henholdsvis Sjørup og i Stoholm skal reduceres sammenlagt med 600.000 kr. årligt fra 1. januar 2015, så der fremadrettet er den samme økonomiske ramme på disse plejecentre som i de øvrige plejecentre med leve bo-miljøer. Prisen for maden pr. måned er dermed fremover ens på alle plejecentrene/ældrecentre.

Der skal efter lovgivningen betales en egenbetaling for madservice. Priserne på mad fastsættes af Viborg Kommune og reguleres en gang årligt den 1. januar. Der er en grænse for, hvor meget beboere i plejeboliger skal betale for madservice. Prisloftet er i 2015 på 3.425 kr. pr. måned.

Fastsættelse af prisen for maden er en del af de takster, som kommunen skal fastsætte for sine tilbud. Størrelsen af taksten for kommunens tilbud er en del af kommunens serviceniveau. Klage over kommunens serviceniveau kan ikke påklages til en anden administrativ myndighed.

De betyder at Beboerrådet på Birkegården ikke kan klage til Ankestyrelsen over den pris, som beboerne skal betale for maden pr. måned.

Information

Beboerrådet har oplyst, at de ikke har modtaget noget skriftligt fra Viborg Kommune. Det skal i den forbindelse bemærkes at alle beboere og pårørende på blandt andet Birkegården er orienteret ved brev i slutningen af november 2014 om ændringerne i madserviceordningen pr. 1. januar 2015 og om baggrunden for ændringen.

Oplevelsen af den nye madordning

Beboerrådet oplyser, at ændringerne pr. 1. januar 2015 opleves som en stor forandring.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at beboerne fortsat har udstrakte muligheder for til- og fravalg på valg af madretter, menuer og bestillinger efter særlige ønsker hos Madservice Viborg. Muligheden for, at beboerne efter evne hjælper personalet med at lave maden er også fortsat til stede, da de frit kan vælge om de vil have leveret råvarer til egen tilberedning, halvfabrikata eller færdigretter til sluttilberedning fra Madservice Viborg.

Beboerrådet kan derfor opfordres til – som personalet og centerleder Vibeke Ebbesen også gjorde i orienteringsbrevet i november 2014 – at tage initiativ til en fælles drøftelse af, hvordan de tiltag og aktiviteter fra den hidtidige madordning, som der har været tilfredshed så vidt muligt bevares, så de mærker mindst mulig forandring i den nye lovlige madordning.

Det er imidlertid væsentlig at præcisere, at Beboerrådet ikke kan klage til Ankestyrelsen over, at beboerne ikke selv kan bestemme, hvorfra mad og eventuelt råvarer kommer samt over prisen for maden pr. Måned.

Det skal endvidere præciseres, at ændringen pr. 1. januar 2015 i madordningen på Birkegården nu er i overensstemmelse med lovgivningen omkring madserviceordninger, ligesom der nu er de samme rammer på alle plejecentre med leve bo-miljøer i Viborg Kommune.

Det skal endelig præciseres, at Beboerrådet kan rette henvendelse til Tilsynet pr post eller E-mail, hvis de ikke mener, at Viborg Kommune har handlet i overensstemmelse med lovgivningen,

Eventuel henvendelse skal ske på:

- E-Mail: tilsynet@statsforvaltningen.dk.
- Postadresse: Statsforvaltningen, Storetorv 10, 6200 Åbenrå.
- Telefon: 72 56 70 00

Der er ikke nogen tidsfrist for at henvende sig til tilsynet.

Bilag:

- Orienteringsbrevet fra slutningen af november 2014 til beboere og pårørende
- Ældre- og Sundhedsudvalgets beslutning af 25. november 2014.