

Sammenfatning vedrørende tilsyn på psykiatri tilbuddene i 2013

Der er ført 14 uanmeldte tilsyn på 15 tilbud på psykiatriområdet i 2013. Der er ført tilsyn på alle specialiserede botilbud, på alle basis botilbud og på alle aktivitets- og samværstilbud. På tilsynene er afdelingsledere, medarbejdere og beboere/brugere blevet interviewet. I enkelte tilbud var afdelingslederen forhindret i at deltage. Derudover har tilsynet gennemgået tilbuddenes skriftlige dokumentation og tilstræbt at lave observationer i fællesarealerne under tilsynet.

Psykiatri tilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 9 Meget tilfredsstillende (4 aktivitets- og samværstilbud og 5 basis botilbud)
- 3 Tilfredsstillende (1 basis botilbud og 2 specialiserede botilbud)
- 1 Neutralt (Specialiseret botilbud)
- 1 Mindre tilfredsstillende (Specialiseret botilbud)

Konklusioner på tilsynene

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold der ikke har været i orden, og som tilsynet har vurderet har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Ingen tilsyn har givet anledning til indførelse af skærpede tilsyn.

Den generelle faglige indsats

Det generelle indtryk af det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde og den faglige indsats er, at tilbuddene er velfungerende. Lavendelvej er dog på flere områder udfordret – særligt i forhold til psykisk arbejdsmiljø, samarbejdsproblemer, uenighed om faglige tilgange og tonen over for beboerne. Tilgangen til brugerne er præget af gode værdier, et godt menneskesyn, indsigt i målgruppen og gode faglige tilgange. Tilsynet har givet anbefalinger til den pædagogiske praksis på Lavendelvej. Indsatsen tilrettelægges individuelt, og der er udarbejdet delhandleplaner i alle tilbud – dog mangler enkelte beboere delhandleplaner. Den øvrige skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde er i orden. Tilbuddene har fokus på udvikling af brugerens ressourcer og ret til selvbestemmelse, inddragelse af brugere og et konstruktivt samarbejde med pårørende og samarbejdspartnere. Tilbuddene har generelt styr på lovgivningen om magtanvendelser, opbevaring af personfølsomme oplysninger, tavshedspligt og samtykke. Tilbuddene følger Økonomisk Forvaltnings retningslinjer om dokumentation af økonomisk administration. Brugere har generelt givet udtryk for tilfredshed med tilbuddene, støtten og medarbejderne. På Lavendelvej og Stokrosevej 9-11 dog også utilfredshed.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

De bygningsmæssige rammer er velegnede til målgruppen, og rengøringsstandarden og indretningen er i orden. Tilbuddene har generelt styr på dokumentationen af medicinbehandling. Der er givet 5 anbefalinger/påbud vedrørende medicinbehandling – overvejende i forhold til sikker identifikation.

Organisation og medarbejderforhold

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante. Medarbejderne har gode muligheder for sparring, supervision og intern faglig udvikling. I nogle tilbud havde medarbejderne ønske om bedre muligheder for deltagelse i eksterne kurser. Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og interne samarbejde er godt i 12 af 14 tilbud. Lavendelvej er særligt udfordret på det psykiske arbejdsmiljø og det interne samarbejde. Stokrosevej 9-11 er i gang med en positiv udvikling af dette. Tilbuddene har afviklet MUS og APV. Langt størstedelen af medarbejderne har udtrykt tilfredshed med deres arbejdsplads. Lavendelvej og Guldblommevej har fået anbefaling på at tage hånd om medarbejdere, der har været udsat for trusler/vold. Lavendelvej har endvidere igen fået anbefaling om at finde en økonomisk løsning i samarbejde med Visitation Social mhp. at sikre medarbejdere og beboeres sikkerhed uden at overskride tilbuddets budget, samt for at mindske vikarforbruget og sikre større kontinuitet for beboere og medarbejdere. Derudover at sikre at beboerne får den nødvendige støtte og hjælp.

Tilbudsportalen, Servicedeklarationer og hjemmeside

Alle tilbud havde en eller flere oplysninger på Tilbudsportalen, der ikke stemte overens med de faktiske forhold i tilbuddene. Generelt stemmer oplysningerne om tilbuddene på hjemmesiden overens med de faktiske forhold i tilbuddet. Halvdelen af tilbuddene har fået anbefaling om at ajourføre oplysningerne i tilbuddets servicedeklaration. Lavendelvej kan i forhold til ferier ikke efterleve kvalitetsstandarden for § 108 tilbud.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Med undtagelse af påbud om Tilbudsportalen, har 9 tilbud efterlevet anbefalinger og påbud fra sidste tilsyn. 2 tilbud havde ingen påbud og anbefalinger. 3 tilbud havde ikke efterlevet flere anbefalinger og/eller påbud fra tilsynene i 2012.