Ankestatistik 2019

Ankestyrelsen

Dato: 03. marts 2020

Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet - Viborg Kommune

Ankestyrelsen har i 2019 modtaget 399 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning.

Table 1: Antal modtagne sager 2019

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Landstotal	1.714	7.678	1.013	4.202	10.578	992	26.177
Viborg Kommune	24	97	5	85	176	12	399

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 375 sager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning for Viborg Kommune og landet som helhed.

Table 2: Antal afgørelser 2019 fordelt efter sagsudfald og lovgivning - Viborg Kommune

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	NA	4	1	4	11	NA	20
Hjemvisning	1	16	NA	1	47	5	70
Stadfæstelse	16	56	5	64	88	6	235
Ændring/Ophævelse	NA	16	NA	10	22	2	50
I alt	17	92	6	79	168	13	375

Table 3: Antal afgørelser 2019 fordelt efter sagsudfald og lovgivning - landstotal

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	111	815	84	326	951	132	2.419
Hjemvisning	116	972	110	255	2.777	174	4.404
Stadfæstelse	912	5.366	678	3.139	5.500	614	16.209
Ændring/Ophævelse	196	1.572	51	438	1.032	118	3.407
I alt	1.335	8.725	923	4.158	10.260	1.038	26.439

I tabel 4 vises, hvor stor en andel af de afgjorte sager, der er blevet omgjort opdelt på lovgivning.

Table 4: Omgørelsesprocent 2019 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Landstotal	25	32	19	18	41	32	33
Viborg Kommune	6	36	0	15	44	54	34

I tabel 5 vises, hvor mange verserende sager, der pr. den 20. februar 2020 behandles opdelt på lovgivning.

Table 5: Verserende sager pr. den 20. februar 2020 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Landstotal	564	772	202	835	2.994	150	5.517
Viborg Kommune	9	12	NA	19	48	3	91

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- **LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- **PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- **SDP:** Sygedagpenge
- **SEL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- **ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, stadfæstelse og ændring/ophævelse, jf. følgende:

- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- **Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusive de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk