

Opsamling fra møde om fremtidens ældrepleje d. 27. februar 2017

Formålet med mødet var at drøfte udfordringer, muligheder og barrierer på ældreområdet i Viborg Kommune, herunder

- Er der regler og arbejdsgange, som gør det vanskeligt at yde en god pleje?
- Hvor er de gode eksempler som kan udbredes til hele kommunen?
- Hvordan understøtter vi de ældres selvbestemmelse?
- Hvordan sikres den bedste trivsel og livskvalitet for de ældre borgere?

Følgende opmærksomhedspunkter blev drøftet på mødet:

Kommunikation

- Opmærksomhed på både verbal og non-verbal kommunikation, herunder sikre at kommunikationen foregår på en respektfuld måde og sker i "øjnehøjde" med borgeren
- Det er vigtigt, at medarbejderne taler dansk

Samtykkeerklæringer

- Stillingtagen til samtykkeerklæring som standard ifm. indflytning på plejecenter og etablering af fast hjemmepleje.

Magtanvendelser

- Gode erfaringer med tryghedspersoner
- Gode erfaringer med dialogmøde mellem pårørende og personale

Kontakt til Kommunen

- I dag er der mange forskellige telefonnumre. Det kan virke uoverskueligt, når man skal kontakte Viborg Kommune. Ønske om mere og bedre information om kontaktmuligheder, herunder åbningstider.

Kompetenceudvikling, faglighed og tværfagligt samarbejde

- Der opleves en øget kompleksitet og tyngde i de opgaver, der løses i ældreplejen. Derfor er det vigtigt, at alle faggrupper får tilbudt og deltager i kompetenceudvikling i det omfang, det er nødvendigt for at kunne varetage opgaveporteføljen.
- Vigtigt med løbende opmærksomhed på omfanget og nødvendigheden af at registrere og dokumentere
- Tillid til medarbejdernes faglige vurderinger og opgaveløsning
- Fokus på at udvikle og styrke det tværfaglige samarbejde samt udnyttelse af medarbejdernes forskellige kompetencer

Borgerens ønsker og behov

- Endnu mere fokus på borgerens ønsker og behov, herunder øget mulighed for individuelle og fleksible løsninger

Tilkøbsydelser

- Tilkøbsydelser er som udgangspunkt en god ide, men det er ikke alle borgere, der har råd til at tilkøbe ydelser.

Friplejehjem

- Hvordan kommer midlerne fra værdighedsmilliarden borgere på friplejehjem til gode?
- Styrke samarbejdet om fordeling af pladser

- Opmærksomhed på de økonomiske rammer

Ensomhed

- Ensomhed blandt ældre – både ældre i eget hjem – og ældre på plejecentre er et opmærksomhedspunkt.

Ældre- og Sundhedsudvalget drøfter opfølgning på ovennævnte opmærksomhedspunkter.