

Forslag til ændringer og kommentarer fra Ældrerådet og Handicaprådet til kvalitetsstandarder for Sundhed og Omsorg 2021

Side	Ændring	Begrundelse
1	Vi vil meget gerne opfordre til, at du anvender vores digitale selvbetjeningsløsninger, når du vil søge om hjælp og støtte. Hvis du ikke kan benytte de digitale selvbetjeningsløsninger, kan Visitation Sundhed og Omsorg kontaktes på telefon i deres åbningstid.	Handicaprådet og Ældrerådet påpegede, at hvis man ikke kan benytte den digitale selvbetjeningsløsning, bør vi opfordre til at man henvender sig telefonisk. Dette er forsøgt imødekommet ved at skrive ind, at hvis man ikke kan benytte en digital selvbetjeningsløsning kan man kontakte VSO telefonisk i deres åbningstid.
1	Vi træffes bedst mandag-fredag ml. kl. 8.00 og 12.00: Pleje, praktisk hjælp, træning og boliger 87 87 61 00 Hjælpemidler, boligændringer og teknologier 87 87 61 35 Handicapbiler, handicapkørsel og børnehjælpemidler 87 87 61 06 Kropsbårne hjælpemidler 87 87 61 18 Boligrådgivning 87 87 61 14 Efter kl. 12.00 viderestilles de direkte telefonnumre til afdelingens hovednummer, hvor vi træffes indtil kl. 15.30 mandag-onsdag, kl. 17.00 torsdag og kl. 13.30 fredag Personlig pleje, praktisk hjælp, træning mm. Telefon 87-87-61-00	Forvaltningen har ajourført telefonnumre og åbningstiden herfor med gældende praksis.

	Hjælpe midler, boligindretninger, teknologier mm. Telefon 87 87 61 35 Kropsbårne hjælpemidler Telefon 87 87 61 14 Medarbejderne træffes bedst mandag, onsdag, torsdag og fredag mellem kl. 8.00 – 12.00. Tirsdag kan du kontakte medarbejderne mellem kl. 8.00 – 15.30. Udenfor ovennævnte tidsrum har du mulighed for at indtale en besked, og du vil blive ringet op snarest muligt – senest den efterfølgende hverdag.	
1	Når du udfylder et ansøgningsskema, vil det automatisk blive sendt til os. Du vil modtage en kvittering i din digitale e-Boks, eller som brev i din postkasse, når vi modtager din ansøgning.	Ældrerådet og Handicaprådet spurgte ind til, hvad der vil ske hvis en borger er fritaget fra e-Boks? Svaret er, at hvis man er fritaget fra e-Boks vil man modtage et brev i sin postkasse i stedet. Dette er blevet præciseret ved at skrive tilføjes ind eller som brev i din postkasse.
7	1.8 Flexibel pleje Når du er bevilget personlig pleje og/eller praktisk hjælp, er det muligt at bytte noget af hjælpen ud med en anden hjælp. F.eks. til andre opgaver, som du gerne vil have løst.	Der blev spurgt til om kommunen kan efterleve fleksibel hjælp i praksis. Indenfor praktisk hjælp er det muligt eksempelvis at ændre støvsugning til vinduesvask. Indenfor hjælp til personlig pleje, er det ligeledes muligt at ændre sammensætningen af opgaver. Hvis man både er tildelt personlig pleje og praktisk hjælp, er det muligt at kombinere på tværs af opgaverne indenfor personlig pleje og praktisk hjælp.
8	Ud fra forundersøgelsen kan indsatsen indeholde en eller flere af nedenstående indsatser: • Træning i almindelige daglige gøremål såsom støvsugning, badning mm. • Træning af balance, udholdenhed, kondition, muskelstyrke, bevægelighed mm. • Træning i styrkelse af hukommelse, koncentration og evne til strukturering mm.	Under punkt 2.1.1 Genoptræning efter serviceloven kommenterede Handicaprådet på tredje pind (markeret med gult) i forhold til neurorehabilitering. <i>Hvordan sikrer vi, at det personale som kommer hos borgerne, har kompetencerne til at kunne udføre en træning i styrkelse af hukommelse, koncentration og evne til at strukturere?</i> Personalet kompetenceudvikles løbende, for at imødekomme de behov som målgruppen har. Dette sker eksempelvis i form af

		erfaringsudveksling på tværs af fagområder og i samarbejde med andre offentlige instanser. Dette kunne fx være i forbindelse med at Viborg Kommune overtager en borger fra Region Midtjylland eller Hammel Neurocenter.
12	Yderligere information om tilbud kan fås ved direkte henvendelse til de enkelte teams. Kontaktoplysninger findes på Aktivitet & Udviklings hjemmeside - www.aktiviteten.viborg.dk	Der er kommet et forslag fra Handicaprådet og Ældrerådet om, at gøre hjemmesiden aktiviteten.viborg.dk mere overskuelig. Det er endvidere svært at finde kontaktoplysninger på siden. Og så blev der fremsat et ønske om, at få en oversigt over de aktiviteter der er i Viborg Kommune. Aktivitet og Udvikling gennemgår hjemmesiden med henblik på at vurdere overskueligheden.
15	Hvad er formålet med indsatsen? Det primære formål med vores hjælp er at fremme borgerens muligheder for at klare sig selv, i videst muligt omfang. Hvis borgeren ikke kan opnå at klare sig selv, vil det primære formål være at vedligeholde de funktioner vedkommende har.	Handicaprådet kommenterede på afsnittet under Personlig pleje vedr. formålet med indsatsen. Her påpegede Handicaprådet, at funktioner kan være mistet pga. et handicap. Derfor foreslår Handicaprådet, at det indgår i teksten, at et funktionstab ofte er knyttet til et funktionsnedsættende handicap. Forvaltningen foreslår, at nuværende tekst fastholdes, idet et funktionstab kan ske med baggrund i en række forskellige omstændigheder, eks. traumer, fysisk- og psykisk sygdom, social isolation mv., men også handicap.
34	Noter	På dialogmøderne kom Handicaprådet og Udsatterådet med det forslag, at lave en side til noter i kvalitetsstandarderne. Formålet med siden er, at borgeren herved har mulighed for at notere relevant information direkte i kvalitetsstandarderne. Det er tænkt som en hjælp til borgeren i forbindelse med deres samtale med visitator/sagsbehandler.